TECNO SERVICE

TOSHIBA DIVISIONE COPIER & TELECOM · SAMSUNG · SHARP · EPSON · KYOCERA · brother · Canon · hp invent

TECNOSERVICE s.n.c. *TECNOLOGIE PER UFFICIO E MOBILI*
Via Caselli, 13/A - 44124 FERRARA Tel.0532/978703 - Fax 0532/978699
P.I. 00994160380 www.tecnoservice.net info@tecnoservice.net

NOLEGIO DIRETTO TECNOSERVICE
CONTRATTO DI LOCAZIONE OPERATIVA
nr. 23/2043

Spett.le
COMUNE DI FRASSINELLE POLESINE
PIAZZA DEL POPOLO,56
45030 FRASSINELLE POLESINE (RO)

DURATA CONTRATTO : mesi **12 mesi**	Decorrenza: dal 17/02/2023 al 16/02/2024

MODELLO FORNITO	MATRICOLA	NUMERO	LOCAZIONE	UBICAZIONE
TOSHIBA E-STUDIO 2508 A	CGGF24406	20/0101	TECNOSERVICE	SEDE

TOTALE CANONE MENSILE *iva esclusa*	**€85,00**
NUMERO / IMPORTO FATTURE *iva esclusa*	4 x €255,00
Pagine mensili incluse nel canone b/nero *(minimo garantito)*	4.000
Eccedenze: costo per pagina cad. b/nero	0,008
Scansioni	0,00
Contatore iniziale pagine b/n	137.592

CONDIZIONI

A) Il servizio comprende: la disponibilità delle apparecchiature contrattualizzate con servizio di assistenza tecnica on site e da remoto. Sono compresi: il toner, tutti i ricambi e tutti i materiali di consumo necessari al funzionamento. Si assicura la perfetta funzionalità delle apparecchiature sconsigliando l' utilizzo di carta scadente.
E' obbligatorio attenersi alle istruzioni di utilizzo e alle norme esposte con chiarezza nel manuale d'uso dell' apparecchiatura. Il manuale d'uso è reperibile in rete sul portale del produttore o in alternativa è ottenibile in formato digitale su richiesta da inoltrare a Tecnoservice. Gli interventi tecnici e i rifornimenti macchina avvengono entro le **quattro/otto** ore lavorative dalla chiamata. Il Cliente autorizza con il presente contratto il controllo e gli aggiornamenti di sistema delle apparecchiature anche da remoto, tramite software gratuito Print Audit attivato all' installazione.

B) Sono esclusi e a pagamento: le pagine prodotte oltre il minimo garantito (ove presente), gli interventi tecnici relativi a problematiche di carattere software o sistemistiche esterne all'apparecchiatura come ad esempio cambio del gestore, problematiche sulle reti dati, sulle linee telefoniche o sulle periferiche collegate. Sono esclusi gli interventi software per configurazioni, aggiornamenti o incremento di periferiche dopo la prima installazione. Sono esclusi la carta, i punti metallici, i filtri ozono, le schede elettroniche *(in assenza di adeguato dispositivo di protezione elettrica)*, i kit di prelievo carta dello scanner *(dove presente)*, i danni causati da incuria, errato utilizzo, manomissione, eventi accidentali e atmosferici.

C) Responsabilità: Tecnoservice s.n.c. non è responsabile per disservizi dovuti a causa di forza maggiore ed esterni alla nostra organizzazione quali: calamità, pandemie, guerre, terrorismo, congiunture economiche e loro possibili conseguenze . **Tecnoservice s.n.c.** non è in alcun modo responsabile della conservazione, della custodia e della sicurezza dei dati digitali archiviati o memorizzati nelle apparecchiature. Gli oneri di sicurezza digitale e informatica sono discrezionali e a totale carico del conduttore. E' vietato il **trasloco** in autonomia delle apparecchiature noleggiate. In caso di necessità il servizio di trasloco verrà preventivato ed effettuato esclusivamente dalla nostra organizzazione. E' compito dell' utilizzatore, quando necessario, effettuare le normali **operazioni utente** ovvero: caricamento della carta, eliminazione eventuali inceppamenti, sostituzione dei toner, delle vaschette di recupero, dei punti metallici (ove presenti) e periodicamente la pulizia delle parti in vetro. L' utilizzatore del bene è infine **responsabile** della gestione dei **rifiuti di stampa** (diritt. CEE 91/156, 91/689, 94/62 D.Lgs 152/06, ex D.Lgs 22/97 e successive modifiche e integrazioni). Su richiesta **Tecnoservice** attiva *(a pagamento)* il regolare servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali in conformità alle disposizioni legislative, liberando l' utilizzatore dagli obblighi di legge.

>>segue

Comune di Frassinelle Polesine Prot.0000990 del 27-02-2023

D) I **costi per pagina** calcolati nel presente contratto, si riferiscono ad un utilizzo delle apparecchiature in ambiente *office* ovvero per la stampa di normali documenti da ufficio a bassa copertura toner *(documenti office, resa ISO/IEC 19752, 19798 e 24711 – massima copertura 5%)*. E' facoltà di Tecnoservice addebitare **consumi toner superiori** dovuti ad utilizzi dell'apparecchiatura in ambiente *grafico* e/o per stampe ad alta copertura di toner . I relativi conteggi di recupero spese, saranno calcolati dall' incrocio dei seguenti valori: volumi di stampa effettuati - durata dichiarata dal produttore del flacone toner in uso (*o cartuccia*) - quantitativi dei toner fornito - prezzo di vendita corrente. Il cliente prende atto dell'informazione e si assume la responsabilità del numero e della tipologia delle pagine prodotte. **Volume di stampa incluso (***dove presente)*: non sono previsti rimborsi qualora l'apparecchiatura in locazione non raggiunga il minimo garantito stabilito. **Aggiornamento dei corrispettivi per cause di forza maggiore:** in presenza di aumenti (superiori al 4,5%)dei listini di toner e parti di consumo, **Tecnoservice s.n.c.** si riserva la facoltà di poter aggiornare, in accordo con il conduttore, i costi pagina contrattuali e/o il canone di noleggio . Qualora l'intesa non si perfezioni Tecnoservice è libera di estinguere il presente contratto con preavviso scritto di 15gg.

E) Proroga: in assenza di **disdetta** da effettuarsi almeno 60gg. prima della scadenza il servizio di noleggio operativo si ritiene annualmente prolungato alle medesime condizioni.

F) Recesso anticipato: in caso di recesso anticipato da parte del conduttore **(art. 1671 e 1373 c.c.)** é richiesto il saldo dei canoni ancora dovuti fino alla naturale scadenza del contratto, scontati del 12%. Tale penale non viene applicata nei casi in cui venga sottoscritto con TECNOSERVICE un nuovo contratto per rinnovo tecnologico, con sostituzione del bene di fascia uguale o superiore.

G) **Fatturazione canoni** trimestrale anticipata .

Verifica contatori e fatturazione pagine prodotte o eventuali eccedenze trimestrale posticipata .

Il canone di locazione sarà annualmente aggiornato in base all'indice di adeguamento **Istat** pubblicato dalla locale **CCIAA.** L'erogazione dei servizi è sempre subordinata alla **regolarità dei pagamenti**, in difetto **Tecnoservice** è autorizzata ad accedere ai locali ove è ubicata la macchina per effettuare il blocco tecnico. Le apparecchiature noleggiate, la scorta toner e tutti i materiali di consumo rimangono incondizionatamente di proprietà di **Tecnoservice snc**.

Aggiornamento dei corrispettivi per cause di forza maggiore: in presenza di sensibili aumenti dei listini di toner e parti di consumo dovuti a congiuntura economica, **Tecnoservice s.n.c.** si riserva la facoltà di poter aggiornare, in accordo con il conduttore, i costi pagina contrattuali e/o il canone di noleggio . Qualora l'intesa non si perfezioni Tecnoservice è libera di estinguere il presente contratto con preavviso scritto di 15gg.

H) Monitoraggio: L'installazione del software gratuito di telemetria o **print-audit** è obbligatorio. Tuttavia nei casi di impossibilità tecnica il Conduttore si impegna su richiesta di Tecnoservice, a trasmettere la lettura dei contatori inviando via mail la pagina status delle apparecchiature noleggiate. In caso di mancata comunicazione delle letture, Tecnoservice emetterà fattura dei consumi presunti. Tali valori saranno poi conguagliati alle successive scadenze di fatturazione.

I) Tutela dei beni Il Cliente è direttamente responsabile della custodia e della buona conservazione dei beni noleggiati considerando la normale usura dovuta all' uso. La conservazione e il buon funzionamento delle apparecchiature sono subordinati all'utilizzo in ambienti idonei, nel rispetto di condizioni ambientali e delle modalità di utilizzo definite dal costruttore sui manuali d'uso delle apparecchiature. In difetto è facoltà di Tecnoservice contabilizzare le spese per le manutenzioni straordinarie impreviste.

L) Tutela della privacy – legge 675, 31 Dic. 1996

Ai fini della tutela della privacy, si comunica che Tecnoservice snc è titolare del trattamento dei dati personali del cliente e lo ha informato in merito alle finalità economiche e alle modalità del trattamento stesso, alla comunicazione e diffusione a terzi dei dati personali nell' ambito del territorio nazionale e della CE. I dati sensibili e accomunati (art. 22 e 24) non sono trattati. Il cliente è stato altresì informato dei suoi diritti ai sensi dell' art. 13 della legge stessa.

PER ACCETTAZIONE

_____ *(timbro e firma)*

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le clausole A), B), C) D) E) F) G) H) I) e L) contenute nel riquadro " Condizioni"

DATA_____ *(timbro e firma)*_____

(ri-trasmettere alla Mail: ferrari@tecnoservice.net contratti@tecnoservice.net)

TECNO SERVICE

NOLEGGIO e VENDITA
FOTOCOPIATORI MULTIFUNZIONE A COLORI - STAMPANTI E PLOTTER
FAX - INFORMATICA - VIDEOPROIEZIONE -TONER E CARTUCCE

PROFESSIONISTI AL VOSTRO SERVIZIO

Canon TOSHIBA Leading Innovation KYOCERA SAMSUNG brother RICOH OKI Partner hp invent xerox Authorized Channel Partner

Comune di Frassinelle Polesine Prot.0000990 del 27-02-2023