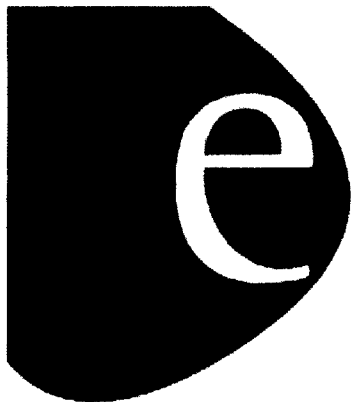




Ai Sindaci ,
Assessori Competenti e funzionari degli
uffici tecnici e tributi
Comuni socie

e p.c. Al Consiglio di Bacino

ECOAMBIENTE s.r.l.
Sede legale Viale delle Industrie 53/A
45100 ROVIGO
C.F. e P.IVA 01452670290
Reg. Imprese n.1452670290
N. REA 158036

Oggetto: integrazione dei servizi offerti dal Numero Verde di Ecoambiente

Siamo con la presente a comunicare che nelle scorse settimane Ecoambiente, in adempimento delle disposizioni ARERA contenute nel TQRIF di cui alla delibera 15/2022 e secondo l'indirizzo espresso dal Consiglio di Bacino, ha reso operativo il numero verde 800 186 622 anche per le richieste inerenti il servizio tariffario in tutti i Comuni gestiti, sia in regime tributario (TARI) che in regime di tariffa corrispettiva (TARIP). Il servizio viene garantito senza oneri aggiuntivi rispetto al corrispettivo contrattuale in un ampio orario di accesso: dal lunedì al sabato dalle 9.00-alle 13.00 e lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 14.30 alle 17.30. La risposta è attualmente gestita direttamente da personale di Ecoambiente in modo che vi sia conoscenza diretta delle procedure attinenti la tariffa in particolare quella puntuale che, secondo programmi previsti, sarà estesa entro il 2024 a tutti i Comuni.

Il nuovo servizio attivato servizio attua quanto previsto dal TQRIF ovvero:

- informazioni sui servizi di raccolta e sul calendario delle stesse;
- prenotazione servizio ingombranti e RAEE;
- orari di apertura e modalità di conferimento ai centri di raccolta;
- segnalazioni di disservizio e/o di miglioramento del servizio;
- segnalazioni di asporto rifiuti abbandonati;
- informazioni sulla tariffa rifiuti e sulla bollettazione conseguente.

La scelta del canale a cui rivolgersi è a cura dell'utente attraverso un selettore numerico (1 prenotazioni ingombranti/RAEE, 2 disservizi e informazioni raccolta, 3 informazioni bolletta rifiuti)

Nell'ottica della razionalizzazione dei punti di contatto con l'utenza finale e anche in prospettiva dell'acquisizione completa del servizio di gestione tariffaria i Comuni che nel 2023 sono ancora "autonomi" nell'emissione degli avvisi TARI, potranno avvalersi del numero verde sopracitato che quindi risulterà UNICO per tutta l'utenza provinciale a prescindere dal servizio erogato (servizio tecnico o tariffario). Con la attivazione del numero verde è associato un sistema di ticketing che consente di tracciare le richieste in arrivo. I ticket riconducibili a richieste sulla tariffa e bollettazione rifiuti emessa direttamente dai Comuni ed eventualmente agli anni pregressi in regime tributario saranno inviati agli indirizzi di posta elettronica degli uffici comunali competenti che potranno procedere a fornire ai cittadini i riscontri richiesti. I ticket invece aperti per le gestioni di competenza di Ecoambiente (regime TARIP e TARI annualità 2022 e 2023 qualora affidate dal Comune) saranno gestite da Ecoambiente stessa.

8 CCIAA Venezia Rovigo Delta Lag.
Capitale Sociale € 8.594.911,00 i.v.

SEDE
AMM.VA e DIREZIONALE
Viale della Pace, 5
Ingresso B - 4° piano
(palazzo Amm.ne Provinciale)
45100 ROVIGO
centralino
Tel. 0425/28878
Fax 0425/29097
segreteria@ecoambienterovigo.it
ecoambiente.rovigo@legalmail.it

BASE OPERATIVA
Viale Risorgimento, 56/C
45011 Adria (RO)

BASE OPERATIVA
Via Ampere, 376
45021 Badia Polesine (RO)

BASE OPERATIVA
Via Ca' Contarini
45014 Porto Viro (RO)

BASE OPERATIVA
Viale delle Industrie, 51
45100 Rovigo

BASE TECNICO LOGISTICA
Viale delle Industrie, 21
45100 Rovigo

DIVISIONE IMPIANTI
Via Calatafimi, 26
45100 Sarzano (RO)

CONTATTI:



info@ecoambienterovigo.it
o.it

www.ecoambienterovigo.it
o.it

SISTEMA INTEGRATO
DI GESTIONE:



sistema certificato ISO 9001
sistema certificato ISO 14001
sistema certificato ISO 45001



Vi chiediamo di fornirci a stretto giro di posta, per il successivo riscontro all'utenza, i riferimenti mail per indirizzare i ticket di competenza Comunale.

Per ulteriori dettagli e l'invio degli indirizzi di posta elettronica richiesti potete contattare la responsabile della rete clienti Arianna Cogo areatariffa@ecoambienterovigo.it.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE TECNICO

Ing. Walter Giacetti

ECOAMBIENTE s.r.l.

Sede legale Viale delle Industrie 53/A

45100 ROVIGO

C.F. e P.IVA 01452670290

Reg. Imprese n.1452670290

N. REA 158036

CCIAA Venezia Rovigo Delta Lag.

Capitale Sociale € 8.594.911,00 i.v.

SEDE

AMM.VA e DIREZIONALE

Viale della Pace, 5

Ingresso B - 4° piano

(palazzo Amm.ne Provinciale)

45100 ROVIGO

centralino

Tel. 0425/28878

Fax 0425/29097

segreteria@ecoambienterovigo.it

ecoambiente.rovigo@legalmail.it

BASE OPERATIVA

Viale Risorgimento, 56/C

45011 Adria (RO)

BASE OPERATIVA

Via Ampere, 376

45021 Badia Polesine (RO)

BASE OPERATIVA

Via Ca' Contarini

45014 Porto Viro (RO)

BASE OPERATIVA

Viale delle Industrie, 51

45100 Rovigo

BASE TECNICO LOGISTICA

Viale delle Industrie, 21

45100 Rovigo

DIVISIONE IMPIANTI

Via Calatafimi, 26

45100 Sarzano (RO)

CONTATTI:



info@ecoambienterovigo.it

o.it

www.ecoambienterovigo.it

o.it

SISTEMA INTEGRATO
DI GESTIONE:



sistema certificato ISO 9001

sistema certificato ISO 14001

sistema certificato ISO 45001