

ASSISTENZA ALLA CASA

A) INVIO DI UN TECNICO/ARTIGIANO IN CASO DI EMERGENZA (Fabbro, Idraulico, Elettricista, Falegname, vetraio)

Qualora a seguito di furto o tentato furto sia compromessa la funzionalità degli infissi o la sicurezza o funzionalità dei locali dell'abitazione dell'Assicurato, e sia necessario l'intervento di un tecnico/artigiano per un intervento di ripristino in emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio dei tecnici e l'Impresa terrà a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 3 ore e comunque fino alla concorrenza massima di Euro 300,00 per sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione ed ogni eccedenza rispetto ai massimali indicati.

B) ASSISTENZA DI UN FABBRO IN CASO DI SCIPPO.

Qualora in caso di scippo, regolarmente denunciato, subito dall'Assicurato all'interno del territorio comunale, si renda necessaria, a causa della sottrazione delle chiavi, la sostituzione della serratura della propria abitazione, la Centrale Operativa provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico dell'Impresa l'uscita del fabbro e le prime tre ore di manodopera sino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro, comprensivo del materiale utilizzato.

C) SPESE DI ALBERGO

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto deve, per obiettive ragioni d'inagibilità o sicurezza, lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede a prenotare un albergo per l'assicurato e i familiari. L'Impresa tiene a carico i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di Euro 500,00 per sinistro.

D) VIGILANZA DEL CONTENUTO DELL'ABITAZIONE:

Qualora uno degli eventi che possono generare le prestazioni di cui alle precedenti lettere A), B), C) per furto, tentato furto, danni cagionati dai ladri, rendano necessaria la salvaguardia del Contenuto dell'abitazione, la Centrale Operativa organizzerà la vigilanza dell'abitazione ovvero la custodia del Contenuto dell'abitazione riposto nel luogo indicato dall'Assicurato per il tempo necessario a ripristinare la sicurezza dell'abitazione. Sono a carico dell'Impresa le relative spese fino alla risoluzione del problema e comunque sino ad un massimo di 12 ore consecutive.

E) INVIO DI UNA COLLABORATRICE DOMESTICA

Qualora uno degli eventi che possono generare le prestazioni di cui alla precedente lettera A) per furto, tentato furto, danni cagionati dai ladri, rendano necessaria l'intervento di una collaboratrice domestica per sistemare e pulire l'abitazione oggetto di copertura, la Centrale Operativa organizzerà l'intervento e l'Impresa ne terrà a carico il costo sino ad un massimo di 8 ore lavorative e 120,00 Euro per evento.

F) RIENTRO ANTICIPATO AL DOMICILIO

Qualora si verifichi uno degli eventi che possono generare le prestazioni di cui alla precedente lettera A) e si renda necessario e improrogabile il rientro all'abitazione dell'Assicurato, a condizione che si trovi in viaggio ad oltre 50 km dall'abitazione e che lo stesso non sia in grado di raggiungere l'abitazione con mezzi propri, la Centrale Operativa organizzerà il rientro immediato dell'Assicurato.

Sono a carico dell'Impresa le relative spese fino a un massimo di Euro 300,00 se l'Assicurato si trova in Italia ed Euro 500,00 se si trova all'estero, per l'acquisto di un biglietto aereo o ferroviario o per il noleggio di un'autovettura.

La prestazione non viene erogata se l'assicurato nel contattare la Centrale Operativa, non fornisca adeguata motivazione delle cause che rendono non procrastinabile il rientro o l'impossibilità di utilizzo di propri mezzi per rientrare al domicilio.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

G) CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

Qualora l'Assicurato avesse necessità di un consulto medico a seguito di malattia o infortunio, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato il proprio Servizio Medico.

H) INVIO DI UN MEDICO

Qualora a seguito di furto, tentato furto o scippo o rapina, l'Assicurato subisca un infortunio e necessiti di un medico, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare presso l'abitazione dell'Assicurato un medico generico convenzionato. L'impresa terrà a proprio carico il costo sino ad un massimo di Euro 150,00 per evento.

I) BLOCCO CARTE

La Centrale Operativa, in caso di furto, scippo, rapina o smarrimento delle carte di credito possedute dall'Assicurato ed a seguito di sua esplicita richiesta, si impegna ad avvisare le Aziende emittenti al fine di provvedere al loro blocco. Resta a carico dell'Assicurato l'onere di denuncia alle Autorità competenti nonché i costi e quanto necessario per la cancellazione o duplicazione di dette carte di credito.

L) TRASPORTO IN AMBULANZA

Qualora a seguito di furto, tentato furto occorso all'abitazione assicurata, scippo o rapina, l'Assicurato subisca un infortunio o un trauma psicologico tali da rendere necessario un trasporto con ambulanza sino al più vicino Pronto Soccorso, la Centrale Operativa organizzerà il servizio.

Restano a carico dell'Impresa i costi sino ad un massimo di 300 km di percorso complessivo (andata/ritorno).

M) CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Qualora a seguito della prestazione di cui ai punti H) o L), l'Assicurato necessiti della consegna di un farmaco presso la propria abitazione, la Centrale Operativa garantisce la ricerca e la consegna dei farmaci necessari.

Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato passa prima al domicilio dell'Assicurato e quindi in farmacia.

Resta a carico dell'Assicurato il solo costo del farmaco.

N) RETE SANITARIA (servizio valido indipendentemente dai casi di furto, scippo o rapina)

La banca dati della rete delle Strutture Sanitarie, in rapporto di convenzione con la Centrale Operativa in tutta Italia, è a disposizione dell'Assicurato, 24h/24 per tutti i giorni all'anno, per richiedere informazioni relative a:

- singole Strutture convenzionate e loro ubicazione;
- prestazioni specialistiche;
- nominativo dei singoli medici;
- esami diagnostici;
- ricoveri;
- onorari e tariffe convenzionate.

O) GESTIONE DELL'APPUNTAMENTO (servizio valido indipendentemente dai casi di furto, scippo o rapina)

Qualora l'Assicurato necessiti di una prestazione medica specialistica, di un esame diagnostico o di un ricovero, potrà usufruire della rete sanitaria convenzionata e, 24 ore su 24, richiedere alla Centrale Operativa di gestire un appuntamento. Dopo aver selezionato il centro convenzionato e lo specialista in base alle specifiche esigenze sanitarie e alla disponibilità dell'Assicurato, la Centrale Operativa provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento a nome dell'Assicurato. In virtù del rapporto di convenzione tra la struttura sanitaria e la Centrale Operativa, l'assicurato usufruirà sempre di un canale d'accesso privilegiato e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore.

P) ASSISTENZA INFERMIERISTICA E PSICOLOGICA

Qualora a seguito di furto, tentato furto o scippo o rapina, l'Assicurato subisca un infortunio o un trauma psicologico e necessiti, a seguito di prescrizione medica, di assistenza infermieristica domiciliare o psicologica presso lo studio di un professionista, la Centrale Operativa metterà a disposizione il personale infermieristico e/o organizzerà il supporto psicologico tenendo a carico il costo per un massimo di Euro 80,00 al giorno e fino a 3 giorni consecutivi sia per l'assistenza infermieristica che per il supporto psicologico (massimale totale 480,00 Euro).

