



Città di Noale

Città Metropolitana di Venezia

Area amministrativo-finanziaria

AVVISO PUBBLICO

FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Affidamento del servizio di assistenza “in outsourcing” ai sistemi di server, personal computer e periferiche in dotazione agli uffici comunali ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e dell’art. 1, comma 2, della Legge n. 120/2020, di conversione del D.L. n. 76/2020 (c.d. “decreto semplificazioni”)

1. RIFERIMENTI

Stazione appaltante: Comune di Noale

Sede: Noale, piazza Castello n. 18 – 30033, Italia (c.f. 82002870275)

Telefono: 041 5897211

Fax: 041 5897242

Indirizzo internet: www.comune.noale.ve.it

Pec: comune.noale.ve@legalmail.it

Mail: noale@comune.noale.ve.it

Persona di contatto: Dott. Andrea Gasparini – Istruttore amministrativo-finanziario Servizi Finanziari/Servizi Informatici – tel. 041 2897226 – e.mail a.gasparini@comune.noale.ve.it

Responsabile del procedimento, ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016: Dott. Fabio Arrighi – Dirigente Area amministrativo-finanziaria – tel. 041 5897235 – e.mail f.arrighi@comune.noale.ve.it

2. OGGETTO

Questo Ente intende effettuare un’indagine per acquisire le manifestazioni di interesse al fine dell’individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura volta all’affidamento diretto con presentazione di preventivi del servizio di manutenzione ed assistenza delle apparecchiature informatiche comunali, il quale ha per oggetto il complesso di operazioni legate alla gestione del patrimonio informatico dell’Ente, costituito da una infrastruttura di server centralizzato e decentrato e da una sempre più numerosa dotazione di apparecchiature informatiche (personal computer, stampanti, monitor, scanner e altri accessori), utilizzate dagli uffici e installate nelle diverse sedi.

Tale patrimonio, in particolare, rende necessari pressoché continui interventi quali, a mero titolo esemplificativo:

- riparazione in caso di semplici guasti alle apparecchiature informatiche in dotazione alle postazioni dell'Ente oppure sostituzione di eventuali pezzi di ricambio che necessariamente vanno consegnati dalla ditta assegnataria del servizio ad opportuni centri autorizzati;
- supporto nell'installazione di nuove postazioni di lavoro (oppure re-installazione delle preesistenti, causa guasto o sostituzione, con eventuale copia dei dati e delle applicazioni esistenti), configurazione del sistema operativo, delle connessioni di rete, dell'accesso ad Internet, del dominio, del software antivirus e di inventario, delle applicazioni web e di eventuali software gestionali di altri fornitori, di applicativi software;

Il fabbisogno di interventi di manutenzione/riparazione ed assistenza è quantificato in via presuntiva in circa 100 ore annue;

Il servizio sarà affidato direttamente, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 1, comma 2, della Legge n. 120/2020, di conversione del D.L. n. 76/2020 (c.d. "decreto semplificazioni").

Al fine di selezionare i soggetti da interpellare si invitano gli operatori economici interessati a segnalare il proprio interesse, in conformità delle prescrizioni contenute nel presente avviso e nel rispetto delle sotto dettagliate scadenze.

3. CPV

50000000-5 - Servizi di riparazione e manutenzione.

4. DURATA E IMPORTO DEL CONTRATTO

La durata del contratto è pari a 3 (tre) anni decorrenti dalla data di conclusione della procedura telematica di affidamento.

Ai fini della determinazione dell'importo contrattuale, tenuto conto degli elementi rilevanti per l'affidamento e del corrispettivo per i servizi da richiedersi, per la parte certa si stima un valore di presunti Euro 12.000,00, oltre Iva.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a ulteriori tre anni, e per un importo contrattuale di Euro 12.000,00 (Iva esclusa). L'Amministrazione esercita tale facoltà previa idonea comunicazione all'affidatario mediante posta elettronica certificata almeno tre mesi prima della scadenza del contratto originario.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016, il valore massimo stimato dell'appalto, è pari ad Euro 24.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché al lordo degli oneri dovuti a rischi da interferenze.

Il Responsabile del procedimento ha provveduto ad acquisire il Codice Identificativo di Gara (CIG): ZCB30CD0F4.

5. REQUISITI

Potranno partecipare alla procedura gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti:

- non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 ed in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalla procedura e/o incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;
- aver effettuato – a regola d'arte - negli ultimi tre anni (ossia nei 36 mesi) antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso almeno un servizio di manutenzione/riparazione e assistenza hardware per un Comune/Ente con popolazione pari o superiore a 15.000 abitanti;
- qualificazione nell'ambito del sistema telematico di *e-procurement* Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La procedura di affidamento di cui in oggetto è suddivisa in due fasi:

- Fase A: acquisizione manifestazioni di interesse come disciplinati dal presente Avviso;
- Fase B: presentazione preventivo-offerta secondo le modalità riportate nella lettera d'invito che sarà inoltrata successivamente agli operatori invitati, confronto delle offerte e individuazione dell'aggiudicatario;
- Fase C: conclusione del contratto mediante procedura tramite piattaforma Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

6.1 Fase A

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la loro manifestazione d'interesse alla Città di Noale, tassativamente a mezzo posta elettronica certificata, a pena di esclusione entro il giorno:

19 marzo 2021, ore 12.00

utilizzando l'allegato modello, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente, da trasmettere all'indirizzo:

comune.noale.ve@legalmail.it

Il recapito tempestivo della manifestazione rimane ad esclusivo rischio del mittente.

Decorso il termine perentorio di scadenza previsto non verrà ritenuta valida alcun'altra manifestazione, anche se sostitutiva o aggiuntiva di precedente inoltrata.

Nell'ipotesi in cui un operatore invii più manifestazioni di interesse entro il termine di scadenza stabilito, si precisa che l'ultima acquisita invalida le precedenti.

Le manifestazioni di interesse non saranno dichiarate ammissibili qualora:

- siano pervenute oltre il termine previsto;
- risultino incomplete nelle parti essenziali;
- non risultino sottoscritte digitalmente (si precisa che non è necessario allegare un valido documento d'identità).

Eventuali richieste di precisazioni attinenti la fase di presentazione delle manifestazioni di interesse dovranno pervenire a mezzo mail all'indirizzo a.gasparini@comune.noale.ve.it entro il giorno 12 marzo 2021, ore 14.00.

Le risposte ad eventuali quesiti in relazione alla presente gara, ove di interesse, saranno pubblicati sul sito della Stazione Appaltante entro due giorni precedenti la data di scadenza di cui al presente avviso.

Gli operatori manifestanti interesse dovranno prendere visione delle precisazioni che verranno eventualmente pubblicate sul sito web della Stazione Appaltante entro tale termine.

6.2 Fase B

Alla procedura, come previsto al punto 3.6 delle linee guida ANAC n. 4, verranno invitati tutti i soggetti manifestanti interesse.

Entro il termine di 30 giorni dalla scadenza della Fase A verrà inviata a tali soggetti, esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata, una lettera di invito contenente le modalità e la scadenza per la presentazione del preventivo-offerta relativo ai servizi in questa sede specificati.

A seguito della presentazione del preventivo-offerta, la Stazione appaltante procederà allo svolgimento delle operazioni di analisi e valutazione.

L'affidamento del servizio in oggetto avverrà in favore dell'impresa che avrà presentato l'offerta ritenuta più conveniente per l'Amministrazione, secondo il criterio del prezzo più basso.

Si procederà ad affidamento del servizio anche in presenza di una sola offerta pervenuta entro i termini di scadenza, purché valida e giudicata congrua.

La Città di Noale si riserva la facoltà di sospendere o rinviare la procedura qualora riscontri anomalie di qualsiasi natura o genere.

6.3 Fase C

La procedura di affidamento si svolgerà attraverso il sistema telematico di *e-procurement* Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), il cui accesso è consentito dal sito www.acquistinretepa.it.

Il perfezionamento del contratto avverrà nelle forme dell'Ordine diretto di acquisto o della Trattativa diretta. Le clausole essenziali del contratto saranno quelle contenute nella scheda di dettaglio dei prodotti e dei servizi presente sul portale.

7. INFORMAZIONI GENERALI

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara né proposta contrattuale, ma viene predisposto al solo fine di eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo.

Il presente avviso è preordinato a conoscere gli operatori interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto. La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa allo svolgimento della medesima.

Per la presente procedura non saranno tenute in considerazione eventuali istanze generiche per l'inserimento in elenchi di operatori economici pervenute antecedentemente o successivamente alla data di pubblicazione del presente avviso.

Qualsiasi comunicazione tra gli operatori economici e la Stazione appaltante dovrà avvenire a mezzo posta elettronica.

Per tutto quanto non espressamente previsto si fa rinvio alla vigente normativa in materia.

Il Dirigente dell'Area amministrativo-finanziaria

Dott. Fabio Arrighi

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

La Città di Noale (c.f. 82002870275 e P.iva 01532450275), con sede in Noale (VE), Piazza Castello n. 18, nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”) è tenuta a fornire al soggetto interessato le informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, che saranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Il Titolare del trattamento dei dati è contattabile ai seguenti recapiti: pec comune.noale.ve@legalmail.it, e-mail: noale@comune.noale.ve.it; telefono 041 5897211.

Data Protection Officer (DPO)

Il Data Protection Officer / Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'Ente è il seguente soggetto: Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone S.C. a R.L. (c.f. 02301900268), con sede legale in Treviso, Piazza delle Istituzioni n. 12.

In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato tramite il recapito istituzionale dpo@comune.noale.ve.it o comune.noale.ve@legalmail.it (se viene utilizzata la posta elettronica certificata).

Soggetti Interessati

Operatori economici.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati saranno utilizzati per le seguenti finalità necessarie per l'esecuzione di un interesse pubblico o connesse all'esercizio di pubblici poteri:

- gestione e selezione degli operatori economici;
- obblighi di legge vigenti nazionali e comunitarie;
- verifiche sul possesso dei requisiti generali.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati personali relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 del GDPR ed in particolare: informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari, informazioni concernenti la qualità di imputato od indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del Codice di procedura penale.

Modalità del trattamento

I dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- gestione dei dati mediante piattaforme di altre Pubbliche amministrazioni (Acquisti in rete);
- trattamento a mezzo sistemi informatici della Pubblica Amministrazione.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di destinatari, tra cui tutti i Responsabili del trattamento debitamente nominati:

- concorrenti che richiedono l'esercizio del diritto di accesso;
- soggetti terzi quali ad esempio società consulenti, professionisti, anche associati, per trattamenti funzionali alla gestione del rapporto con l'interessato;
- Enti pubblici e/o altri soggetti privati verso i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto con il soggetto interessato;
- Prefettura;
- soggetti esterni che erogano servizi di assistenza e manutenzione sui sistemi informatici.
- I dati potranno essere diffusi mediante le seguenti modalità:
- pubblicazione su portali della Pubblica Amministrazione ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e del D.Lgs. n. 33/2013 e provvedimenti attuativi.

I dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- Paesi UE.

Periodo di Conservazione

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

- L'interessato ha diritto di ottenere:
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni sopra citate sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei dati.
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Città di Noale
Piazza Castello n. 18
30033 – NOALE (VE)

a/m posta elettronica certificata: *comune.noale.ve@legalmail.it*

DICHIARAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Affidamento del servizio di assistenza “in outsourcing” ai sistemi di server, personal computer e periferiche in dotazione agli uffici comunali ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e dell’art. 1, comma 2, della Legge n. 120/2020, di conversione del D.L. n. 76/2020 (c.d. “decreto semplificazioni”)

Il sottoscritto _____
nato il _____ a _____
Codice fiscale _____
in qualità di (Carica sociale) _____

se procuratore

giusta procura recante data _____ notaio _____
Rep. n. _____ racc. n. _____

dell’operatore _____
con sede legale in _____
via _____ CAP _____ Prov. _____
telefono _____ fax _____
posta elettronica ordinaria _____
posta elettronica certificata _____

Codice fiscale																			
P. Iva																			

e (nel caso di RTI ai sensi dell’art. 48 D.Lgs. n. 50/2016 o consorzio)

il sottoscritto _____
nato il _____ a _____
Codice fiscale _____
in qualità di (Carica sociale) _____

- di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità specificate nella Informativa allegata all'Avviso di manifestazione di interesse.

Firmato digitalmente