



COMUNE DI COLLE UMBERTO

Provincia di Treviso - Via Dell'Abbazia n. 1 31014 – Colle Umberto (TV)
C.F.: 84000770267 P.IVA: 00552970261
www.comune.colle-umberto.tv.it

Ai genitori degli alunni
che usufruiscono del servizio mensa scolastica

VADEMECUM PER LA MENSA SCOLASTICA DELLA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA

Egr. Genitori,
a partire dal 14/09/2019 il **Comune di Colle Umberto** ha avviato il Suo progetto di informatizzazione per il servizio di mensa scolastica della scuola Primaria e Secondaria del Comune di Colle Umberto.
Tale sistema permette di monitorare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web <https://colleumberto.ecivis.it>

QUALI SONO LE MODALITÀ DI RICARICA?

In attesa dell'attivazione del PagoPA e fino a nuova comunicazione, il **pagamento anticipato dei pasti e del servizio mensa scolastica dovrà essere effettuato mediante bonifico al Comune di Colle Umberto sul seguente IBAN: IT70U0200862191000030144826.**

IMPORTANTE: i dati del genitore che effettua il bonifico dovranno essere gli stessi della persona che ha effettuato l'iscrizione al servizio.

Si chiede di prestare attenzione ed indicare la causale corretta nel bonifico.

Non sarà necessario inviare copia del versamento al Comune di Colle Umberto.

PER I BUONI MENSA SCOLASTICA

Indicare nella causale:

BUONI MENSA SCOLASTICA A.S. 2020/2021 – COGNOME E NOME DEL GENITORE/TUTORE

(persona che ha effettuato l'iscrizione al servizio)

VI E' UN IMPORTO MINIMO DI RICARICA?

SI'. La prima ricarica dovrà essere di € 90,00 a figlio. Successivamente dovrà essere effettuata una ricarica anticipata che andrà a coprire i pasti che presumibilmente andranno consumati mensilmente in base ai rientri previsti (il costo per il singolo buono pasto è di 4,50 €).

QUOTA FISSA PER CHI USUFRUISCE SOLO DEL SERVIZIO MENSA (NON DOPOSCUOLA)

Indicare nella causale:

SERVIZIO MENSA A.S. 2020/2021 - COGNOME E NOME DEL GENITORE/TUTORE

(persona che ha effettuato l'iscrizione al servizio)

VI E' UN IMPORTO MINIMO DI RICARICA?

SI'. La prima ricarica dovrà essere di € 30,00 a figlio. Se possibile, si richiede di versare la quota fissa (prevista per il servizio di assistenza) in un'unica soluzione, diversamente dovrà essere effettuata la ricarica mensile di € 15,00, entro la fine del mese precedente.

SI RICORDA:

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico, escluse le festività previste da calendario e le chiusure scolastiche.



0438 39775

municipio@comune.colle-umberto.tv.it



0438 394519

protocollo.comune.colleumberto.tv@pecveneto.it





COMUNE DI COLLE UMBERTO

Provincia di Treviso - Via Dell'Abbazia n. 1 31014 – Colle Umberto (TV)
C.F.: 84000770267 P.IVA: 00552970261
www.comune.colle-umberto.tv.it

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Mensa Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 9.00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://colleumberto.ecivis.it>, con le proprie credenziali

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Pasto Bianco", o "Assente" (il Pasto base è di default) e **poi cliccare su Conferma Modifiche**.

2. via APP EcivisWEB

POSSO EFFETTUARE LA DISDETTA/VARIAZIONE DOPO LE ORE 09.00 DEL MATTINO?

La possibilità di effettuare la disdetta/variazione dopo le ore 09.00 del mattino è **consentita SOLAMENTE IN CASI ECCEZIONALI, per motivi di salute, gravi motivi familiari**. In tal caso la disdetta/variazione deve essere effettuata contattando il numero di telefono del gestore del servizio **0438 912240 entro e non oltre le 09.15**.

COME POSSO VERIFICARE IL CREDITO DEL CONTO ELETTRONICO?

Si potrà controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico, inclusi pasti erogati e disdette effettuate, dal sito internet <https://colleumberto.ecivis.it> inserendo Username e Password.

NB : nel caso la password sopra indicata risulti "WEB" questo sta ad indicare ne siete già in possesso. Se avete dimenticato la password ricordiamo che basterà cliccare su "RECUPERA PASSWORD" per averne una nuova.

Entrando nel servizio di refezione si troveranno le sottovoci:

- Dettagli servizio: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno, la fascia applicata ed il relativo costo pasto
- Stato Contabile: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il totale dei pasti consumati ed il saldo

COSA SUCCEDERÀ CON UN EVENTUALE CREDITO RESIDUO AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO?

Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio oppure il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.

COSA SUCCEDERÀ SE IL CREDITO RESIDUO RISULTA NEGATIVO?

Il genitore che ha esaurito il credito pre-pagato e che continua ad utilizzare il servizio di mensa scolastica per i propri figli, riceverà un avviso di sollecito.

INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio Servizi Scolastici, tel. 0438 39775 da lunedì a mercoledì dalle 9:30 alle 12:30.



0438 39775

municipio@comune.colle-umberto.tv.it



0438 394519

protocollo.comune.colleumberto.tv@pecveneto.it

