



COMUNE DI COLLE UMBERTO

Provincia di Treviso - Via Dell'Abbazia n. 1 31014 – Colle Umberto (TV)

C.F.: 84000770267 P.IVA: 00552970261

www.comune.colle-umberto.tv.it

Alle famiglie degli alunni Iscritti al servizio Mensa Scolastica

Cari genitori, per la mensa scolastica è stato attivato un software per la gestione del servizio stesso. Il software, nell'ottica del costante miglioramento della qualità e modalità di erogazione/fruizione del servizio di mensa scolastica, permetterà anche ai genitori di poter usufruire di alcune importanti funzionalità tranquillamente da casa.

In sintesi le due funzionalità principali sono:

1. **gestione dei pasti degli alunni (disdette, rendicontazione dei pasti usufruiti)**
2. **gestione del conto associato al figlio/figli (situazione crediti, ricarica on line)**

Questo manuale descrive brevemente tali funzionalità.

I servizi, sono accessibili direttamente dall'indirizzo <https://colleumberto.ecivis.it>. Da qui accederete alla pagina indicata in figura 1:

News Documents

News

11/03/2016
Primo accesso - obbligo cambio password
Ricordiamo che al primo accesso verrà richiesto il cambio della password ed il rilascio di un indirizzo mail. Per il recupero della password, si ricorda che all'indirizzo email indicato, viene inviato un link che resta attivo per 8 ORE dal momento dell'inizio della procedura.
[Visualizza guida](#)

Accesso Utenti

Utente:

Password:

Accedi

[Hai dimenticato la password?](#)

Cookies Policy

Powered by Project S.r.l Unipersonale

iamo i cookie per migliorare la vostra esperienza di navigazione. Continuando a navigare nel sito si accetta la nostra [politica sui cookies](#).

FIGURA 1



COMUNE DI COLLE UMBERTO

Provincia di Treviso - Via Dell'Abbazia n. 1 31014 – Colle Umberto (TV)

C.F.: 84000770267 P.IVA: 00552970261

www.comune.colle-umberto.tv.it

La prima operazione da effettuare è quella di autenticarsi mediante *utente* e *password*. Le credenziali da utilizzare sono quelle già in suo possesso.

Analizziamo voce per voce le operazioni effettuabili dal menù a sinistra della videata:

NEWS: in questa sezione sarà possibile visualizzare le news immesse dai gestori del servizio. Le news sono di carattere generale ed indirizzate a tutti gli utenti del servizio mensa. Es. comunicazione relativa alla sostituzione di un alimento con un altro (mela al posto di pera....).

DOCUMENTI: in questa sezione, se disponibili, l'utente potrà scaricare eventuali documenti di carattere generale (comunicazioni a tutti gli utenti).

PRENOTAZIONE PASTI: da questa sezione è possibile prendere visione dei pasti della settimana, ed eventualmente di darne disdetta.

Cliccando su Prenotazione pasti si accede alla videata di cui alla figura 2

Benvenuto, TUTORE DEMO | Opzioni Account | Esci

News
Documenti
Comunicazioni
Iscrizioni
Prenotazioni Pasti

Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

MENSA SCOLASTICA

Dettagli Servizio
Stato contabile

Servizi

Trasporti scolastici

Elenco persone con prenotazione pasti

Badge	Persona	Dettaglio
000002	DEMO FIGLIO	

FIGURA 2

Viene visualizzato l'elenco degli alunni che usufruiscono del servizio mensa collegati al genitore, nell'esempio in figura è uno: DEMO FIGLIO.



COMUNE DI COLLE UMBERTO

Provincia di Treviso - Via Dell'Abbazia n. 1 31014 – Colle Umberto (TV)

C.F.: 84000770267 P.IVA: 00552970261

www.comune.colle-umberto.tv.it

A fianco di ciascuno figlio è posto il simbolo di una lente d'ingrandimento che permette di accedere al dettaglio dei pasti dell'alunno in questione – Figura 3: accesso al dettaglio pasti dell'alunno DEMO FIGLIO.

News
Documenti
Comunicazioni
Iscrizioni
Prenotazioni Pasti

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

MENSA SCOLASTICA
Dettagli Servizio
Stato contabile

Servizi
Trasporto scolastico
Stato contabile

DEMO FIGLIO - 000002

Dettaglio pasti e turni

Giorno	MENSA SCOLASTICA PRANZO
Mercoledì 09/9	<i> festa / chiusura </i>
Giovedì 10/9	<i> festa / chiusura </i>
Venerdì 11/9	<i> festa / chiusura </i>
Sabato 12/9	<i> festa / chiusura </i>
Domenica 13/9	<i> festa / chiusura </i>
Lunedì 14/9	Pasto base ▼
Martedì 15/9	Pasto base ▼
Mercoledì 16/9	Pasto base ▼
Giovedì 17/9	Pasto base ▼
Venerdì 18/9	<i> festa / chiusura </i>
Sabato 19/9	<i> festa / chiusura </i>
Domenica 20/9	<i> festa / chiusura </i>
Lunedì 21/9	<i> festa / chiusura </i>
Martedì 22/9	<i> festa / chiusura </i>
Mercoledì 23/9	Pasto base ▼
Giovedì 24/9	Pasto base ▼
Venerdì 25/9	Pasto base ▼
Sabato 26/9	
Domenica 27/9	
Lunedì 28/9	Pasto base ▼
Martedì 29/9	Pasto base ▼
Mercoledì 30/9	Pasto base ▼
Giovedì 01/10	Pasto base ▼
Venerdì 02/10	Pasto base ▼
Sabato 03/10	
Domenica 04/10	
Lunedì 05/10	Pasto base ▼
Martedì 06/10	Pasto base ▼
Mercoledì 07/10	Pasto base ▼
Giovedì 08/10	Pasto base ▼
Venerdì 09/10	Pasto base ▼

FIGURA 3

Vengono visualizzati i pasti in carico per un periodo di 30 giorni a partire dalla data odierna. Nell'esempio l'alunno usufruisce del servizio di mensa scolastica tutti i giorni.



COMUNE DI COLLE UMBERTO

Provincia di Treviso - Via Dell'Abbazia n. 1 31014 – Colle Umberto (TV)

C.F.: 84000770267 P.IVA: 00552970261

www.comune.colle-umberto.tv.it

Vediamo come dare disdetta per il giorno VENERDI' 8/4 – Ci si posiziona sul giorno e cliccando sulla relativa tendina si seleziona la modifica desiderata (assente - pasto in bianco). Figura 4:

Giovedì 07/4

Venerdì 08/4

Sabato 09/4

Domenica 10/4

Lunedì 11/4

Martedì 12/4

Pasto base
Assente
Pasto bianco

FIGURA 4

Successivamente si confermerà con il pulsante in basso alla videata **“Conferma modifiche”**.

Verrà visualizzata la nuova situazione dei pasti mensili in carico all'alunno (Figura 5).

Martedì 05/4

Mercoledì 06/4

Pasto base

Giovedì 07/4

Venerdì 08/4

Assente

Sabato 09/4

Domenica 10/4

Lunedì 11/4

FIGURA 5



COMUNE DI COLLE UMBERTO

Provincia di Treviso - Via Dell'Abbazia n. 1 31014 – Colle Umberto (TV)

C.F.: 84000770267 P.IVA: 00552970261

www.comune.colle-umberto.tv.it

Ritornando al menù principale, sulla sinistra, trovate il menu ANAGRAFICA con le relative sottovoci: *Anagrafica Tutore/genitore* e *Anagrafica alunni*.

In questa sezione vengono solo visualizzate le informazioni relative al genitore o agli alunni (figura 6a e 6b).

Anagrafica Genitore/Tutore	
Cognome:	DEMO
Nome:	TUTORE
Codice Fiscale:	
Data di nascita:	
Luogo di Nascita:	
Residenza:	
Domicilio:	
Telefono:	
Cellulare:	
E-mail:	
User Id:	1

FIGURA 6a

Anagrafica Alunni	
Mostra anche utenti disattivi	
DEMO FIGLIO	
Cognome:	DEMO
Nome:	FIGLIO
Codice Fiscale:	
Identificativo:	2221
Data di nascita:	
Luogo di Nascita:	
Cittadinanza:	
Residenza:	
Domicilio:	

FIGURA 6b



COMUNE DI COLLE UMBERTO

Provincia di Treviso - Via Dell'Abbazia n. 1 31014 – Colle Umberto (TV)
C.F.: 84000770267 P.IVA: 00552970261
www.comune.colle-umberto.tv.it

Sempre sulla sinistra trovate i servizi attivati per gli alunni facenti capo al genitore. Nel nostro caso è attivato il servizio di mensa Scolastica (Figura 7).

- News
- Documenti
- Comunicazioni
- Iscrizioni
- Prenotazioni Pasti

Anagrafica

- Anagrafica Genitore/Tutore
- Anagrafica Alunni

MENSA SCOLASTICA

- Dettagli Servizio
- Stato contabile

Servizi

- Trasporto scolastico
- Stato contabile

FIGURA 7

Prendiamo ora in considerazione il Servizio di mensa Scolastica.

Le sottovoci sono: Dettagli Servizio, Saldo Contabile

DETTAGLI SERVIZIO: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno, la fascia applicata, il relativo costo e il tipo di pasto (normale oppure il dettaglio della dieta speciale) - Figura 8.

Benvenuto, TUTORE DEMO | [Opzioni Account](#) | [Esci](#)

- News
- Documenti
- Comunicazioni
- Iscrizioni
- Prenotazioni Pasti

Anagrafica

- Anagrafica Genitore/Tutore
- Anagrafica Alunni

MENSA SCOLASTICA

- Dettagli Servizio
- Stato contabile

Servizi

- Trasporto scolastico
- Stato contabile

MENSA SCOLASTICA - Dettagli Servizio

[Mostra anche utenti disattivi](#)

FIGLIO DEMO

- Scuola:** SCUOLA PRIMARIA "G. PASCOLI"
- Classe:** NUOVI ISCRITTI
- Tessera:** 000002
- Fascia:** FASCIA INTERA
- Quota:** 4,50
- Pasto:** PASTO NORMALE

FIGURA 8



COMUNE DI COLLE UMBERTO

Provincia di Treviso - Via Dell'Abbazia n. 1 31014 – Colle Umberto (TV)

C.F.: 84000770267 P.IVA: 00552970261

www.comune.colle-umberto.tv.it

STATO CONTABILE: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il costo pasto ed il saldo.

Si fa presente che il saldo è quello complessivo dei figli, ovvero quello derivante dall'importo totale delle ricariche o recupero buoni pasto meno l'importo derivante dalle consumazioni dei figli – Figura 9

Benvenuto, TUTORE DEMO | Opzioni Account | Esci

News
Documenti
Comunicazioni
Iscrizioni
Prenotazioni Pasti

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

MENSA SCOLASTICA
Dettagli Servizio
Stato contabile

Servizi
Trasporto scolastico
Stato contabile

MENSA SCOLASTICA - Stato contabile

Saldo Contabile: € 0,00

Mostra Ricerca

Ricariche Effettuate

Data Operazione	Tipo di operazione	Importo
Totale		0,00

Dettaglio Consumazioni

Persona	Cognome	Nome	Tessera	Consumazioni	Importo
Totale					0,00

FIGURA 9

Le consumazioni vengono visualizzate figlio per figlio e selezionando l'icona della lente d'ingrandimento, si aprirà una schermata che riporta il dettaglio dei pasti giornalmente consumati.