
Matteo Zocca

Nato

Residente

Presentazione:

Esperienza consolidata nel settore servizi come Project Leader / Direttore Operativo acquisendo, nel tempo, ruoli e responsabilità crescenti che oggi mi hanno portato a divenire punto di riferimento per la Direzione aziendale ma anche per i collaboratori.

Spiccate capacità relazionali mi permettono di gestire efficacemente contatti professionali a più livelli, quali: Board, Clienti, Consulenti del Lavoro, Avvocati, HR e CEO.

Intervengo in sinergia con la Direzione in tutte le funzioni inerenti lo sviluppo del progetto/servizio con attenzione ai processi (ed efficientemente degli stessi) e ai costi, supportato anche da capacità di analisi dei rischi e gestione delle logiche di team.

Competenze inerenti il Project Management si uniscono alla capacità di gestire in autonomia gruppi di lavoro, prendere decisioni e sapermi muovere nel rispetto della struttura aziendale e con costante attenzione agli obiettivi.

Grazie alle esperienze professionali ed extra professionali ho sviluppato una spiccata capacità di gestione delle risorse umane oltre che un'elevata predisposizione per il lavoro in team.

Metodo, dedizione, resilienza, umiltà e miglioramento continuo sono alcuni elementi che guidano la mia persona.

Aree di competenza / Intervento:

- Gestione di processi complessi richiedenti un forte grado di riservatezza;
- Analisi e calcolo dei rischi inerenti al progetto;
- Diminuzione della probabilità e dell'impatto dei rischi individuati in seguito ad analisi;
- Redazione progetti di sicurezza;
- Attività di Audit interne;
- Innalzamento standard qualitativi;
- Analisi costi dei servizi;
- Capacità di promuovere attività e team all'interno dell'organizzazione.

Mi ritengo un ragazzo intraprende e dinamico, con uno spiccato interesse nel ricoprire un ruolo lavorativo che possa mettere in luce le mie qualità, quali curiosità, forte senso di responsabilità, rispetto, puntualità, e flessibilità.

Percorso professionale

Dal 2013 ad oggi **Gruppo Kriteria Srl** – settore servizi - Vicenza

Project Leader / Direttore Operativo

Coordinamento e organizzazione delle attività operative dell'istituto investigativo. Mi occupo della pianificazione della strategia operativa, gestione delle risorse umane ed economiche; sopralluoghi, osservazione statica e dinamica, produzione ed esame di materiale fotografico ed infine produzione e revisione dell'output finale.

Supervisiono la gestione dei turni di lavoro dei colleghi occupati nell'attività operativa al fine di monitorare i carichi di lavoro, i turni di riposo e la gestione delle ferie e dei permessi. Mi occupo del parco auto aziendale, dalla contrattazione iniziale alla gestione ordinaria e straordinaria, trattasi di mezzi a noleggio a lungo termine.

L'esperienza mi ha portato inoltre a occuparmi del ramo "technology" dell'istituto dai localizzatori gps, agli impianti di videosorveglianza occultata; dalla fase di sopralluogo, all'individuazione dei prodotti adeguati alla strategia, passando per la redazione del progetto operativo e organizzazione delle diverse installazioni. Infine, mi occupo dell'analisi video e produzione del dossier finale.

Intrattengo quotidianamente relazioni con i clienti, nello specifico data la delicatezza dell'attività svolta dialogo con il board aziendale e/o professionisti direttamente delegati dallo stesso. Intrattengo relazioni con le FFOO qualora fosse necessario.

Ho contribuito attivamente in qualità di docente alla progettazione e realizzazione di un corso e-learning, denominato "Corso di introduzione alla professione delle investigazioni private" di K-Academy (riconosciuto CERSA); nello specifico mi sono occupato della creazione di contenuti, slide di presentazione e registrazioni di video lezioni formative per quanto concerne le fasi operative dell'attività investigativa.

Dal 2020 ad oggi **Alfamike Consulting srl** – settore servizi – Vicenza

Security Expert

Certificato ai sensi della norma UNI 10459:2017. L'attività mi permette di vedere da vicino business diversi, verso i quali devo sapermi adattare repentinamente al fine di individuare le tecniche volte a garantire la sicurezza fisica, logica e procedurale adeguata, alla luce dell'analisi dei rischi individuati e calcolati. Tra le principali mansioni rientrano attività di sopralluoghi, auditing strutturati, checklist, redazione di capitolati tecnici, valutazione e comparazione dei preventivi, progettazione temporale (Gantt di progetto), relativa verbalizzazione e redazione di un risk assessment nel suo complesso, secondo la ISO31000.

Intrattengo inoltre le relazioni con i fornitori e i professionisti incaricati al fine di implementare le misure di mitigazioni, come previsto dal documento strategico stilato.

Esperienze lavorative maturate durante il periodo di studi

Dal 14/06/2010 al 10/09/2010

Impiegato nel periodo estivo successivo all'anno scolastico di terza superiore come magazziniere presso il CEDI Sisa Centro Nord di Grisignano di Zocco (VI) con la qualifica di preparatore di commissioni, frequentando il corso previsto a norma di legge per l'utilizzo dei carrelli elevatori.

Dal 13/06/2011 al 02/09/2011

Stagista presso CEDI Sisa Centro Nord di Grisignano di Zocco (VI) come addetto al carico ordini a sistema, codificazione e inserimento articoli e alla pianificazione delle entrate/uscite del magazzino.

Dal 02/07/2012 al 28/09/2012

Impiegato nel periodo successivo alla maturità presso CEDI Sisa Centro Nord di Grisignano di Zocco (VI) come rilevatore prezzi della concorrenza, occupato nell'ufficio marketing e sviluppo volantini e promozioni.

Percorso formativo

- *Ottobre 2019* Certificato *Security Expert (CERSA)*
Ai sensi della norma UNI10459:2017 in seguito al Corso di Alta Formazione "Security & Safety Management", della durata di 200 ore presso l'Università del Sacro Cuore, formazione permanente in collaborazione con la Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano – L'Aquila.
- *Ottobre 2018* Laurea triennale in "Scienze dei Servizi Giuridici"
Università degli Studi di Verona - Dipartimento di Scienze Giuridiche (90/110). Livello 6QEQ.
- *Luglio 2012* *Diploma di Ragioneria*
Istituto Tecnico Commerciale "Fusinieri" di Vicenza (74/100). Livello 4QEQ.

Competenze linguistiche

Inglese e spagnolo scritto e orale a livello scolastico.

Ho conseguito la Certificazione B1 per quanto concerne la lingua inglese presso il CLA di Verona.

Competenze tecniche / informatiche

Ottima conoscenza sistema operativo Windows, buona conoscenza sistema operativo MacOS. Ottima conoscenza e frequente utilizzo pacchetto Office.

Ottima conoscenza dei principali software per la gestione di impianti di videosorveglianza e allarme.

Altre informazioni

- In ambito sportivo, ho praticato per vent'anni calcio a livello dilettantistico. Oggi pratico triathlon a livello amatoriale con la squadra "Martina Dogana Triathlon Team". Ho rivestito il ruolo di Responsabile del settore giovanile di due diverse associazioni sportive calcistiche, dal 2014 al 2024. Sono qualificato Allenatore di Calcio "Uefa C" e dirigente di settore giovanile "Level E".
- Dal 2011, partecipo attivamente alla gestione dell'attività di famiglia, ovvero la ditta individuale NolCamper di Torri di Quartesolo (VI), nata nel 2003, senza particolari qualifiche date le piccole dimensioni, negli anni ho acquisito la dimestichezza utile per poter gestire autonomamente l'intero esercizio sotto tutti i punti di vista.
- Dal 2011, partecipo attivamente alla gestione dell'attività denominata pizzeria - ristorante "La Fornace Mestrino", nei primi anni con la qualifica di cameriere, gestione organizzativa della sala, del personale e addetto cassa. Ad oggi con frequenza occasionale supporto la Direzione nei momenti di maggior carico.
- Sono munito del patentino (Open A1/A3) per il pilotaggio di droni dal 2021, strumento che utilizzo con frequenza nell'esercizio della mia attività.
- Sono donatore di sangue dal 2012.

Matteo Zocca

