



COMUNE DI TORRI DI QUARTESOLO

Via Roma, 174 – 36040 TORRI DI QUARTESOLO (VI)

Cod. Fiscale – Part. Iva : 00530900240

Official Web Site : www.comune.torridiquarteso.vi.it

Posta Elettronica Certificata (PEC) : torridiquarteso.vi@cert.ip-veneto.net

Indagine sulla soddisfazione dei cittadini per il servizio **ASILO NIDO**

OBIETTIVO DELL'INDAGINE

- Monitorare e rilevare il livello di soddisfazione dei genitori dei bambini che fruiscono del servizio erogato presso l'asilo nido Comunale sito in Torri di Quartesolo (VI)
- Aderire ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008
- Individuare ambiti di miglioramento del servizio e rilevare eventuali criticità

PARAMETRI DELL'INDAGINE

- Sono stati predisposti e somministrati n. 28 questionari
- Gli aspetti da sottoporre alla valutazione degli utenti sono stati condivisi da: Segretario Comunale, Assessore all'Istruzione, Responsabile Qualità e Addetti all'Ufficio Istruzione
- La rilevazione è partita il 01.09.2012 ed è terminata il 31.12.2012
- I Questionari compilati sono stati 14
- Il target fissato è >75% (valutazione >3)

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

- n. 8 ambiti di valutazione del servizio asilo nido

(qualità dell'immobile, degli arredi e delle attrezzature, condizioni igieniche, servizio mensa, fase di inserimento, aspetto educativo e ludico, attività accessorie, orario di apertura)

PARAMETRI DI GIUDIZIO

Ad ogni giudizio è stato assegnato il seguente valore:

4 (totalmente soddisfatto)

3 (abbastanza soddisfatto)

2 (poco soddisfatto)

1 (non soddisfatto)

RISULTATI

Complessivamente quanto ti ritieni soddisfatto del servizio erogato dall'asilo nido?

Media generale soddisfazione:

3.71 – 92.86%

Numero questionari con valutazione = 3

4

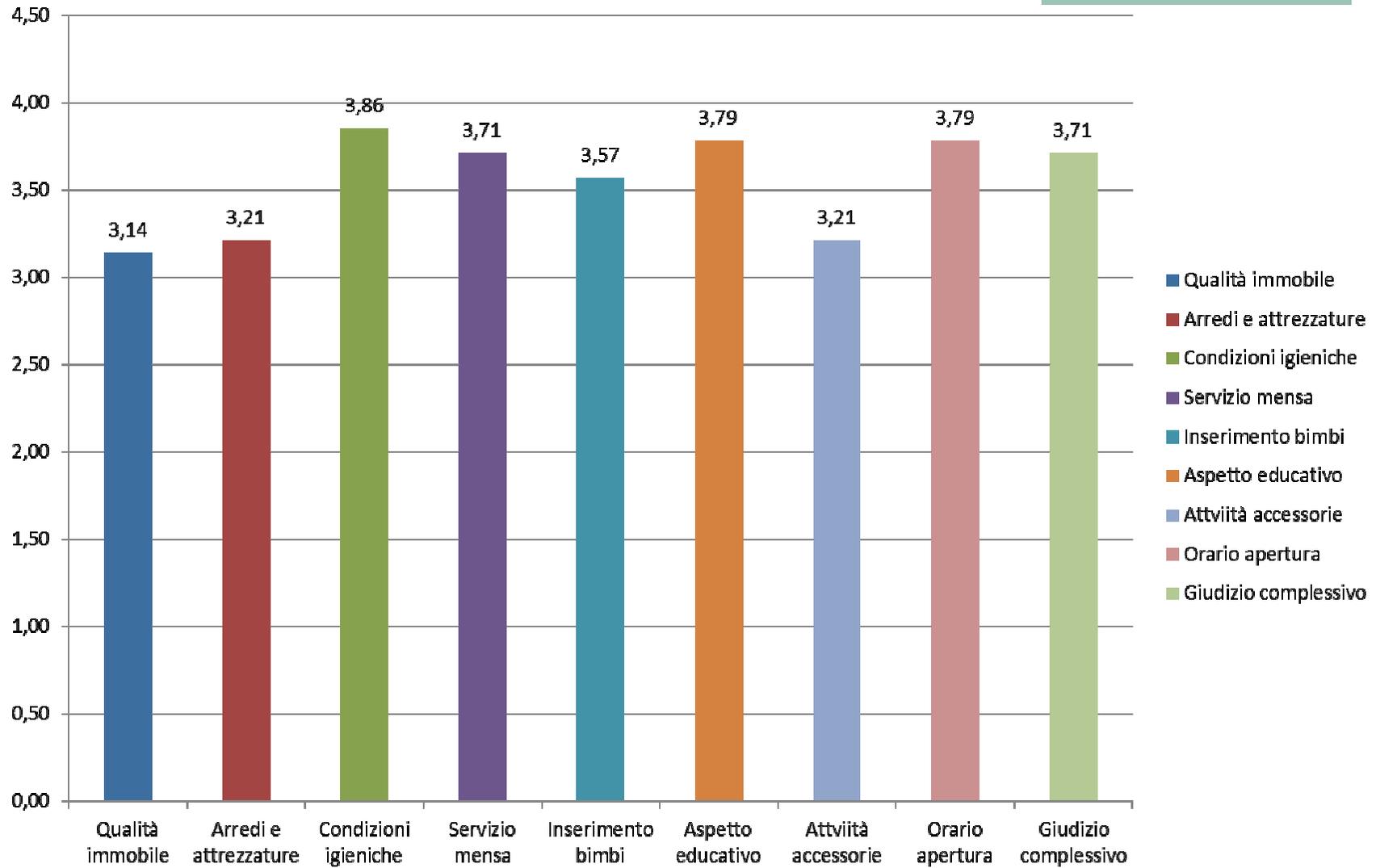
Numero questionari con valutazione = 4

10

RISULTATI

DOMANDA Come valuti la tua soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti dell'asilo nido?		media valutazione	%
1	Qualità dell'immobile	3,14	78,50%
2	Qualità degli arredi e delle attrezzature	3,21	80,25%
3	Condizioni e abitudini igieniche	3,86	96,50%
4	Qualità del servizio mensa	3,71	92,75%
5	Fase di inserimento del bambino all'asilo	3,57	89,25%
6	Aspetto educativo e ludico	3,79	94,75%
7	Attività accessorie messe a disposizione	3,21	80,25%
8	Orario di apertura garantito	3,79	94,75%

Media dei Giudizi per ciascun item



ANALISI SUGGERIMENTI

In generale cosa suggeriresti per migliorare il servizio?

L'unica richiesta che è stata avanzata da parte dei genitori è quella di valutare la possibilità di ampliare il giardino esterno che attualmente non viene ritenuto adeguato.



AZIONI CORRETTIVE RAVVISABILI DALL'ANALISI DELL'INDAGINE

- Migliorare la qualità degli arredi e delle attrezzature
- Possibilità di perfezionare le attività accessorie messe a disposizione, dal giardino all'aperto agli incontri con i genitori e ai laboratori.
- Si ritengono sufficienti gli orari/giorni di apertura dell'asilo nido.