NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA RIFIUTI

Cittadella, 22 novembre 2021

Gentile cittadino,

a partire dal **1° gennaio 2022** il servizio di Igiene Ambientale verrà gestito da Etra S.p.a. che si occuperà:

- del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti;
- della gestione dell'Area Ecologica di via Luigi Nodari;
- dell'aspetto amministrativo (gestione e fatturazione del servizio).

Alleghiamo alla presente lettera la **nuova Eco tessera per accedere al Centro di raccolta** (per le utenze domestiche) e per il conferimento dei rifiuti all'*Area Ecologica Multiutenza*: la invitiamo a leggere attentamente le modalità di utilizzo della stessa riportate nel relativo paragrafo.

La tessera riporta il nome dell'intestatario della bolletta e il codice del Servizio rifiuti e potrà essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare. È dotata di codice a barre e microchip: per questo motivo è bene conservarla come un bancomat, ovvero tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche.

In caso di smarrimento o di richiesta di una tessera aggiuntiva il costo dell'emissione è di 5 euro (IVA e imposta provinciale escluse).

Se la tessera risultasse malfunzionante, la sostituzione è gratuita. La riemissione dell'Eco tessera potrà avvenire, con una delle seguenti modalità:

- chiamando il Numero verde 800 247842 oppure via e-mail scrivendo ad info@etraspa.it;
- chiamando il numero 049 809 8000 e ritirandola presso un qualsiasi sportello Clienti Etra.

ECO TESSERA
ECO CARD

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE IN SPEDIZIONE

Si ricorda che:

- *La tessera non è cedibile.*
- *È vietato duplicarla o contraffarla.*
- *L'intestatario ne è l'unico responsabile.*

ETRA Futuro sostenibile

UTENZE DOMESTICHE

SECCO RESIDUO *DUE OPZIONI FRA CUI SCEGLIERE:*

1 PORTA A PORTA

numero di componenti del nucleo familiare	numero annuo di conferimenti del Secco residuo compresi nella tariffa base dal 1° gennaio 2022
1 e 2	12
3	14
4	16
5 o più	18

Ad ogni singola utenza sarà consegnato un nuovo contenitore carrellato da 120 lt per il Secco residuo dotato di un microchip abbinato all'utenza (pertanto strettamente personale).
Scegliendo questa modalità non sarà più possibile accedere all'Area Ecologica Multiutenza per il Secco residuo.
Dal 1° gennaio 2022, la raccolta del Secco residuo si svolgerà ogni due settimane per tutte le utenze, come riportato nel nuovo calendario che verrà consegnato al Punto di distribuzione dei contenitori. Si consiglia, per ottimizzare il numero di svuotamenti, di esporre il contenitore del secco solo quando sarà pieno: differenziando al massimo e in modo corretto i rifiuti, il contenitore si riempirà più lentamente e potrà essere esposto per lo svuotamento solo una volta ogni tanto. Nella tariffa base sarà compreso un determinato numero di conferimenti annui, rapportato al numero dei componenti, come indicato nella tabella sopra. Per ogni svuotamento aggiuntivo verranno addebitati 2,61 euro (escluse IVA 10% e Imposta provinciale 5%).
I sacchi che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti.

2 AREA ECOLOGICA MULTIUTENZA

numero di componenti del nucleo familiare	numero annuo di conferimenti del Secco residuo compresi nella tariffa base dal 1° gennaio 2022
1 e 2	36
3	42
4	48
5 o più	54

Sarà possibile scegliere di conferire il rifiuto **Secco residuo**, presso l'Area Ecologica Multiutenza, posta accanto al Centro di raccolta di via Nodari. Le attrezzature saranno accessibili **tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00** mediante l'Eco tessera allegata alla presente. Per esprimere la preferenza per questa modalità, è necessario inviare un'e-mail a startup@etraspa.it o chiamare il numero 049 8098570 (giorni e orari a pagina 6). Nella tariffa base sarà compreso un determinato numero di conferimenti annui, rapportato al numero dei componenti, come indicato nella tabella sopra. Per ogni svuotamento aggiuntivo verranno addebitati 0,87 euro (escluse IVA 10% e Imposta provinciale 5%). Questa seconda opzione di conferimento del Secco residuo all'Area Ecologica comporta una riduzione del 10% nella quota variabile in bolletta.

***Per entrambe le modalità 1 e 2**, in caso di anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni si potrà richiedere un servizio con frequenza maggiore o un numero di conferimenti integrativi. Scaricare il "Modulo di potenziamento" dal sito www.etraspa.it (nella sezione Ambiente > Modulistica), disponibile anche in Comune oppure presso gli sportelli Etra (previo appuntamento chiamando il numero 049 809 8000).*

CARTA E CARTONE - VETRO - IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

Per l'esposizione dei rifiuti **Carta e cartone** e **Vetro** verranno consegnati i nuovi contenitori carrellati da 120 litri, in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza.
I contenitori saranno dotati di microchip esclusivamente per associarli all'utenza ma non verranno conteggiati ne pesati gli svuotamenti.
Gli **Imballaggi in plastica e metalli** dovranno essere conferiti in sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt. Se necessario, sarà possibile esporre più sacchi (che non verranno contati).
Per queste tipologie di rifiuto sarà possibile anche il conferimento all'Area Ecologica Multiutenza senza costi aggiuntivi. Chi ritiene di utilizzare quest'ultima modalità potrà non ritirare i contenitori di Carta e cartone e Vetro ma non avrà ulteriori sconti in bolletta.

SECCO RESIDUO 120 litri con Microchip	CARTA E CARTONE 120 litri con Microchip	VETRO 120 litri con Microchip	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI
In sacchetti all'interno del contenitore. Non conferire sacchetti all'esterno.	Sfusi e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	Sfuso e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	In sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt.
RACCOLTA QUINDICINALE	RACCOLTA QUINDICINALE	RACCOLTA MENSILE	RACCOLTA QUINDICINALE

I contenitori potranno essere esposti nei medesimi punti di conferimento stradale ad oggi individuati.

Verrà mantenuta la suddivisione del territorio attuale in zone A e B. Il calendario con le giornate di raccolta verrà consegnato al Punto di distribuzione e sarà disponibile al sito www.etraspa.it.

UMIDO

Per il conferimento del rifiuto Umido verrà consegnato un apposito bidoncino da 25 litri con sistema di chiusura antirandagismo. Il rifiuto va raccolto in sacchi compostabili all'interno del bidoncino ed esposto per la raccolta.

La frequenza della raccolta dell'Umido sarà bisettimanale tutto l'anno.

Per chi già utilizza contenitori multiutenza collocati in prossimità della propria abitazione **il servizio non subirà variazioni**.

Chi effettua il compostaggio domestico non potrà usufruire del sistema porta a porta e avrà una riduzione del 30% nella quota variabile in bolletta.

VERDE E RAMAGLIE

Per tutte le utenze, dall'8 gennaio 2022 nelle giornate di sabato sarà possibile conferire il rifiuto Verde e ramaglie presso il sito di via Luigi Nodari, 9. Gli orari saranno i seguenti: **invernale** (dal 01/11 al 28/02) **dalle 9.00 alle 13.00** ed **estivo** (dal 01/03 al 31/10) **dalle 8.30 alle 13.30**.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il conferimento è regolato da servizio di guardiania e possibile solo presentando l'Eco tessera. L'accesso è consentito alle utenze domestiche e non domestiche con veicoli di lunghezza massima non superiore a 7 metri.

MATERIALE CONFERIBILE

La quantità di rifiuto conferibile dev'essere comparabile alla produzione di un'utenza domestica con il **limite di 2 mc al giorno** e fino a 10 mc all'anno.

PER LE RIMANENTI TIPOLOGIE DI RIFIUTI

CENTRO DI RACCOLTA PER LE UTENZE DOMESTICHE

Il Centro di raccolta di via Luigi Nodari dal 1° gennaio 2022 **verrà temporaneamente chiuso.** In alternativa, per tutti i rifiuti non conferibili con il *sistema porta a porta* o *all'Area Ecologica*, sarà possibile recarsi ai Centri di raccolta del **Comune di Pozzoleone** e del **Comune di Bassano del Grappa**.

POZZOLEONE (via Sega Vecchia - Friola)

ORARIO INVERNALE (DAL 01/11 AL 28/02)			ORARIO ESTIVO (DAL 01/03 AL 31/10)		
Martedì e Giovedì		14.00-17.00	Martedì e Giovedì		14.00-17.00
Sabato	9.00-12.00	14.00-17.00	Sabato	9.00-12.00	14.00-17.00

Il Centro di raccolta rimane chiuso nei giorni festivi

BASSANO DEL GRAPPA (via Dei Tulipani, 38)

ORARIO INVERNALE (DAL 01/11 AL 28/02)			ORARIO ESTIVO (DAL 01/03 AL 31/10)		
dal Lunedì al Venerdì	9.00-12.00	13.30-17.30	dal Lunedì al Venerdì	9.00-12.00	14.00-18.00

Il Centro di raccolta rimane chiuso nei giorni festivi, incluso il 19 gennaio.
Possono accedere i furgoni delle sole utenze domestiche esclusivamente al lunedì pomeriggio e al giovedì mattina secondo gli orari di apertura estivi o invernali.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere ai Centri di raccolta è necessario presentare l'apposita tessera. L'accesso è consentito solo alle utenze domestiche con veicoli di lunghezza massima non superiore a 7 metri. L'accesso è consentito anche a distributori, installatori e gestori di centri di assistenza tecnica di apparecchiature elettriche ed elettroniche se provvisti di adeguata documentazione e secondo le indicazioni del D.Lgs. 151/05 e D.M. 65/10 e seguenti; in tal caso l'accesso sarà possibile solo previa autorizzazione di Etra, da richiedere via e-mail a info@etraspa.it.

NORME DI COMPORTAMENTO PER LA SICUREZZA

- Indossare guanti protettivi per i rifiuti pericolosi e taglienti;
- Farsi accompagnare qualora il peso del rifiuto non consenta la movimentazione in autonomia;
- Accedere con calzature chiuse provviste di adeguata suola (è vietato l'accesso con infradito, ciabatte, scarpe con tacchi alti, suole di corda);
- Non far scendere i bambini fino ai 12 anni di età dalle auto;
- Non far scendere animali dalle auto;
- Rispettare le indicazioni anti Covid-19 (uso della mascherina e distanziamento)

MODALITÀ DI CONFERIMENTO

Al fine di ridurre i tempi di attesa e conferimento, i rifiuti devono essere **già differenziati e**, dove possibile, **separati nelle diverse componenti** (senza pile e batterie, se presenti), in modeste quantità per volta, comparabili alla produzione di un'utenza domestica e compatibilmente con la capacità ricettiva della struttura.

È VIETATO

- Salire e sporgersi dai parapetti per scaricare i rifiuti nei cassoni;
- Il conferimento di rifiuti da pianali con parapetto più basso di un metro di altezza;
- Conferire rifiuti con l'ausilio di attrezzature con organi meccanici in movimento (ribaltabili, muletti, gru, ecc.);
- Il conferimento di:
  - Guaina catramata / lana di vetro e di roccia;
  - Inerti (es. porcellane, sanitari, macerie, provenienti da demolizioni domestiche);
  - Materiale contenente amianto;
  - Secco residuo;
  - Traversine ferroviarie.

ATTENZIONE È VIETATO CONFERIRE AL CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI INERTI
Servizio di ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842 (solo utenze domestiche). **Servizio gratuito per una chiamata all'anno e un quantitativo massimo di 150 litri (circa 10 secchi).**

MATERIALI CONFERIBILI

- Batterie di moto e auto (accumulatori)
- Bombolette spray di sostanze tossiche, nocive e infiammabili piene e vuote [1]
- Carta e cartone
- Cartucce e toner esauriti
- Contenitori vuoti di sostanze pericolose [1]
- Imballaggi di plastica e polistirolo
- Ingombranti [2]
- Legno non trattato con sostanze pericolose (cassette di legno, pallets e legno di mobilio vario smontato/ridotto in volume) [2]
- Medicinali (senza la confezione in cartoncino)
- Metalli (ferro e metalli non ferrosi)
- Olio minerale esausto
- Olio vegetale esausto
- Pile: pile a stilo, pile a bottone (es. per orologi) e batterie per cellulari
- Pittura murale (vernici non pericolose) [1]
- Plastica rigida: secchi, tavoli, sedie, cassette (senza parti metalliche)
- Pneumatici [3]
- RAEE R1: frigoriferi, congelatori, climatizzatori, surgelatori
- RAEE R2: lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici, stufe elettriche, boiler, radiatori elettrici, forni, apparecchi per la cottura, forni a microonde, cappe, ventilatori
- RAEE R3: apparecchi televisivi a CRT (tubo catodico), a LCD e al PLASMA, schermi e monitor vari
- RAEE R4: stampanti, videoregistratori, telefoni, cellulari, computer, tablet, orologi-sveglie, aspirapolveri, bilance, asciugacapelli, pannelli fotovoltaici, lampadari, seghe, trapani, piccoli elettrodomestici (estrarre pile e batterie se presenti)
- RAEE R5: neon, lampadine a basso consumo (LED), lampade fluorescenti e alogene
- Verde e ramaglie (fascine con lunghezza massima di 1,5 metri) [2]
- Vernici, solventi, acidi, inchiostri, adesivi e resine [1]
- Vetro

LIMITI DI CONFERIMENTO

(1)	***Massimo 3 accessi all'anno*** *Per ogni singolo accesso è possibile conferire quantitativi di rifiuto paragonabili a quelli prodotti da un'utenza domestica*
(2)	***Limite di 2 mc per conferimento giornaliero***
(3)	***Conferimento gratuito fino a 4 pezzi/anno*** *Ai sensi del Decreto Ministeriale nr. 82 dell'11 Aprile 2011 il rivenditore è tenuto a ritirare gli pneumatici usati.*

UTENZE CONDOMINIALI

Le utenze residenti in condominio potranno dotarsi di contenitori condominiali per tutte le tipologie di rifiuto.
In caso di condomini fino a sei unità potranno essere richiesti contenitori singoli per ciascuna utenza, concordandolo con l'operatore telefonico come descritto nel paragrafo di "prenotazione e ritiro contenitori". La scelta di servizio adottata dovrà essere espressa all'operatore telefonico ma **dovrà essere la medesima per tutte le utenze residenti nel condominio** e comunicata a Etra dall'amministratore o referente del condominio tramite e-mail all'indirizzo **startup@etraspa.it** oppure via **fax al numero 049 809 8701 entro il 23 dicembre 2021**, indicando i dati del condominio (nome, indirizzo e codice fiscale dello stesso) e dell'amministratore/referente (nome, indirizzo, telefono e codice fiscale del legale rappresentante).

UTENZE NON DOMESTICHE

Le aziende che hanno produzioni di rifiuto paragonabili ad un'utenza domestica, dovranno dotarsi dei contenitori previsti per il servizio porta a porta o conferire all'Area Ecologica. Le frequenze di raccolta dei rifiuti saranno le stesse previste per le utenze domestiche (si veda tabella a pagina 3). Il conteggio degli svuotamenti dei contenitori avverrà solo a fini statistici. Le aziende che non producono i rifiuti Umido, Carta e cartone e Vetro, potranno non ritirare i nuovi contenitori. Gli Imballaggi in plastica e metalli potranno essere conferiti sfusi in sacchi trasparenti o semitrasparenti (capacità non superiore a 50 litri) fino ad un massimo di 240 litri; oltre sarà necessario dotarsi di apposito contenitore. **I grandi produttori di rifiuto** non potranno conferire all'Area Ecologica Multiutenza ma dovranno richiedere contenitori di maggiore volumetria durante la prenotazione al numero 049 809 8570 o tramite e-mail a startup@etraspa.it. Per il conferimento di Verde e ramaglie si veda pag. 3.
Alle utenze non domestiche non è consentito l'accesso ai Centri di raccolta.

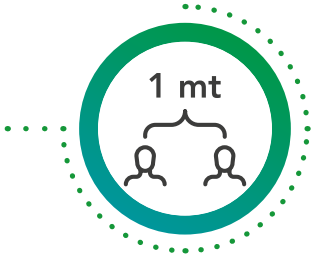
MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E RITIRO CONTENITORI

1. **Fino al 5 Gennaio 2022** sarà possibile prenotare il ritiro dei contenitori chiamando il numero **049 809 8570** dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00; venerdì dalle 9.00 alle 12.30 (24 e 31 dicembre fino alle 12.00); oppure inviando una mail a **startup@etraspa.it** indicando i dati dell'intestatario dell'utenza e un numero di telefono sul quale essere ricontattati.

2. Seguire le indicazioni dell'operatore per l'inizio della pratica telefonica. Il ritiro dei contenitori potrà essere effettuato **fino all'8 gennaio 2022**, concordando con l'operatore giorno e orario del ritiro. I giorni disponibili per il ritiro sono dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30; sabato dalle 9.00 alle 13.00 (24 e 31 dicembre fino alle 12.00).

3. Recarsi al Punto di distribuzione contenitori presso **la sede di Pedemontana Servizi in via Padre Roberto 50**, SOLO nella giornata e orario concordati al telefono con l'operatore.
   ATTENZIONE: Non si ricevono utenti senza appuntamento.

4. Durante la consegna indossare una mascherina, rispettare la distanza interpersonale di 1 metro e il divieto di assembramento



Dal 10 gennaio 2022 per avere i nuovi contenitori carrellati, sarà necessario chiamare il Numero verde 800 247842 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00) e prenotare una consegna a domicilio al costo di 15,45 € (esclusa IVA 10%), che verranno addebitati nella bolletta rifiuti.

I vecchi contenitori per Secco residuo e Umido attualmente in uso o eventuali altri contenitori non più conformi o danneggiati, potranno essere riconsegnati direttamente al Punto di distribuzione contenitori. In alternativa, chiedendo informazioni all'operatore telefonico, potrà essere concordata la giornata di ritiro presso il proprio domicilio/punto di raccolta.

ATTENZIONE, PER IL RITIRO DEI CONTENITORI RICORDI DI:

- portare con sé **un documento d'identità**;
- in caso di delega, portare con sé la **fotocopia di un documento d'identità** dell'intestatario del servizio.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO
PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Servizio Clienti
NUMERO VERDE **800 247842**
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
info@etraspa.it - www.etraspa.it

SERVIZI ONLINE
È COMODO, È VELOCE, È SICURO
www.etraspa.it