

Prot. 1124.22

**Spettabili**

Sandrigo, 15 novembre 2022

**Comuni soci**

trasmessa via pec

**Oggetto: nuovo numero verde servizio Clienti Soraris**

Con la presente informiamo che, al fine di migliorare il servizio all'utenza e di dar seguito alla regolazione ARERA sulla qualità del servizio, dal **21 novembre 2022** sarà attivo il nuovo numero verde Soraris, completamente gratuito da telefono fisso e mobile:

**800-905240**

**ATTIVO DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 17.00**

**SABATO DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 13.00**

Il numero è attivo per tutti gli utenti per informazioni:

- sul servizio di raccolta;
- segnalazioni di mancata raccolta;
- informazioni sulla propria posizione tariffaria;
- per aprire/chiudere un'utenza;
- per ritiro e consegna dei bidoncini;
- ogni informazione inerente i servizi offerti da Soraris.

Si richiede pertanto di rimuovere dai propri canali informativi (sito comunale) i vecchi riferimenti telefonici e di eventualmente promuovere il nuovo numero verde.

Per gli uffici comunali rimane a disposizione il numero Soraris 0444-658667 di interfaccia con la struttura di Soraris.

Il vecchio numero del servizio clienti 0444-750272 rimane momentaneamente attivo per avvisare gli utenti del nuovo numero verde 800-905240.

Confidando nella vostra consueta collaborazione, si porgono cordiali saluti.



Damiano Lupato  
direttore generale

**SORARIS S.p.A.**

Via Galvani, 30/32  
36066 SANDRIGO (VI)  
Tel. 0444/658667  
www.soraris.it  
e-mail: info@soraris.it

P.E.C. soraris@pec.it  
Cap. Soc. deliberato € 763.200  
Cap. Soc. sottoscritto € 718.150  
Cap. Soc. versato € 718.150  
Cod. Fisc. e P. IVA 00857440242

