

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefano Rizzi

POSIZIONE RICOPERTA

Impiegato di back office.ESPERIENZA
PROFESSIONALEDa Ottobre 2005
a oggi**COORDINATORE SERVICE****STILL S.p.A.** – Via del Lavoro, 14/20 – 36047 Montegalda (VI)*Impiegato back office assistenza***ASSISTENZA:**

- Coordinatore, la gestione di 20 tecnici per l'assistenza carrelli elevatori per le provincie di Brescia, Verona, Mantova, Trento, Bolzano e Vicenza;
- Gestione e organizzazione interventi di manutenzioni del parco macchine delle aree geografiche interessate in riferimento D.Lgs. 81/2008 art. 71 – comma 4 e 8

MAGAZZINO:

- Gestione ricambi di 50 magazzini di tecnici di assistenza esterna;
- Ordine materiale di consumo;
- Gestione sicurezze per le attività della filiale, tramite sistema informatico Q81;
- Gestione rifiuti di filiale, compilazione registri di carico/scarico;

COMMERCIALE:

- Contatto clienti per la vendita diretta dei ricambi, creazione preventivi di assistenza;
- Assistenza telefonica ai clienti per risolvere varie problematiche relative a consegne, problematiche tecniche, qualità prodotti, errori di fatturazione, etc..
- Correzione bollettini tecnici di assistenza a sistema;

Lavoro full time dal Lunedì al Venerdì

Programma gestionale utilizzato: SAP P11

Attività o settore: *Industria metalmeccanica*

CARABINIERE AUSILIARIO

Da Agosto. 2004
a Agosto 2005

V° Battaglione Mobile Emilia Romagna – Via delle Armi, 2 – 40137 Bologna (BO)

- Ordine pubblico nelle varie iniziative Nazionali;
- Medaglia di Bronzo di benemerita della Protezione Civile per il servizio di ordine pubblico in occasione del funerale di S.S. Giovanni Paolo II a Roma;

Attività o settore: Ministero della Difesa

Estate 2003
Lavoro estivo durante gli studi

INSTALLAZIONE CONDIZIONATORI

Elecond s.r.l. – Via Zocco – 36047 Montegalda (VI)

- Installazione, manutenzione e riparazione di impianti climatici civili.

Estate 2002
Stage scolastico

CONTROLLO QUALITA'

Reel s.r.l. – Produzione impianti elettronici - Ponte di Nanto (VI)

- Controllo qualità di prodotti finiti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 2002

Qualifica di “Operatore Elettronico”

I.P.S.I.A. "F. Lampertico" Vicenza

- 5/6 marzo 2020 **Corso di Primo soccorso**
Corso 12h. primo soccorso
- 27 agosto 2021 **Corso di esecutore di BLS – Basic Life Support and Defibrillation**
Croce Rossa di Vicenza – corso per rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce in età adulta per la comunità.
- 08 gennaio 2015 **Corso Carrellista**
OM Carrelli Elevatori – Montegalda – Corso per l'utilizzo in sicurezza di carrelli elevatori.
- 26 marzo 2013 **Corso "Vendere Valore"**
Tabiano Castello Parma – corso organizzato dalla Comunità Europea, commercializzare e vendere al meglio il prodotto aziendale.
- Dal 15 ottobre 2011
a 15 novembre 2011 **Corso per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza**
Centro di Formazione STS – Via Romana Aponense, 115 -35100 Padova (PD)
Corso di 32 ore obbligatori prevista accordo Stato Regioni
Ultimo aggiornamento gennaio 2018

COMPETENZE PERSONALI

LINGUE	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Scolastico	Scolastico	Scolastico	Scolastico	Scolastico

Competenze comunicative Ho buone competenze relazionali, consolidate nella mia esperienza lavorativa e privata.
Mi adatto facilmente al lavoro di squadra, nuove sfide ed esperienze sono per me uno stimolo per crescere personalmente e professionalmente.

- Competenze informatiche**
- Windows: Buona conoscenza
 - Microsoft Office: Ottima conoscenza
 - Internet e posta elettronica: Ottima conoscenza
 - Sistema gestionale SAP : Ottima conoscenza

Patente di guida Patente B – Automunito

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".