

COMUNE DI COGOLLO DEL CENGIO
Informativa per il trattamento dei dati personali
ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR")
SERVIZIO TRIBUTI – GESTIONE TASSA RIFIUTI (TARI)

Informativa aggiornata 08 novembre 2023

Gentile utente,

ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 - da ora "Regolamento" - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che il Comune di Cogollo del Cengio con sede in Piazza della Libertà, Cogollo del Cengio (VI), in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti per iscritto o verbalmente e liberamente comunicati (Art. 13.1.a del Regolamento) che si riferiscono a colui che verrà in contatto o avrà rapporti con l'Ufficio Tributi. Il Comune di Cogollo del Cengio garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Si precisa preliminarmente che gli **INTERESSATI** ai fini della presente informativa sono tutti coloro che risultano registrati negli archivi dell'Ufficio Tributi: cittadini italiani, cittadini dell'Unione europea, cittadini extra UE, residenti e non nel Comune di Cogollo del Cengio che a qualunque titolo, abbiano avuto rapporti con l'ufficio. La persona fisica, vivente, identificata o identificabile, i cui dati sono oggetto di trattamento. Per i defunti e per le persone giuridiche restano valide, oltre alle norme riguardo la correttezza ed il segreto d'ufficio, le norme nazionali del "vecchio" D. Lgs.196/2003. Il Regolamento specifica, all'art. 3, che si considerano interessati tutti quanti risiedono nell'Unione o i cui dati sono trattati all'interno dell'Unione.

1. TITOLARE, AUTORIZZATI e RESPONSABILI del TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è il COMUNE DI COGOLLO DEL CENGIO - Piazza della Libertà 36010 - Cogollo del Cengio (VI), PEC: protocollo.comune.cogollodelcengio.vi@pecveneto.it, Sito ufficiale: www.comune.cogollodelcengio.vi.it, Tel. 0445 805000 - P.I. 00526830245 - CF. 84009900246, in persona del Sindaco legale rappresentante pro tempore.

Autorizzati al trattamento sono i dipendenti assegnati all'ufficio tributi nonché gli altri dipendenti comunali, nei limiti delle specifiche competenze a ciascuno di essi assegnate.

Responsabili esterni del trattamento, tra gli altri, sono:

- **Alto Vicentino Ambiente s.r.l.**, via Lago di Pusiano, 4 Schio, - tel. 0445 575707, e-mail info@altovicentinoambiente.it, che tratta i suoi dati personali al fine dell'erogazione del servizio di gestione della raccolta dei rifiuti urbani, delle tariffe e del rapporto con gli utenti tramite sportelli on-line, call center e front-office;
- **CIW s.r.l.**, via Lago di Lugano, 15 - Schio (VI), tel. 0445 222155, e-mail info@ciwsrl.it, che tratta i dati personali per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte con il comune di Cogollo del Cengio aventi ad oggetto la fornitura e la gestione del software della Tassa sui Rifiuti (TARI) dell'Ufficio Tributi;
- **Telekottage Plus s.r.l.** via Brigata Mazzini, 40 - Thiene (VI), tel. 0445 230230, e-mail info@telekottageplus.com che tratta i dati personali degli utenti per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte con la società Alto Vicentino Ambiente S.r.l. per l'erogazione dei servizi di contact center per il servizio clienti e il pronto intervento. (Dati anagrafici degli utenti, informazioni di contatto, dati riferiti agli immobili di cui l'utente è titolare ai fini della definizione del tributo TARI, informazioni riferibili ad eventuali agevolazioni tariffarie e alla relativa posizione debitoria del tributo TARI);

I Responsabili esterni del trattamento dei dati sono nominati dal Titolare del trattamento e trattano i dati secondo la specifica disciplina stabilita e formalizzata da quest'ultimo. I Responsabili esterni, per l'esecuzione delle prestazioni, potranno avvalersi di ulteriori sub-responsabili con la preventiva autorizzazione del Titolare dei dati.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto: Avv. Anna Rossato con studio professionale in 36078 Valdagno (VI) - via Lungo Agno Manzoni 12, p. iva: 03379060241.

Il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'Ente: protocollo.comune.cogolodelcengio.vi@pecveneto.it.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Comune di Cogollo del Cengio tratta i dati personali sia al fine del procedimento tributario sia nella gestione dei rapporti che ne discendono.

I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare per ogni altra diversa finalità per la quale il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri in capo al Titolare, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, compresa l'attività di informazione mediante l'invio di mailing list, avvisi, news letters istituzionali etc...

4. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati raccolti e trattati dal Titolare del trattamento e dai Responsabili esterni del trattamento sono:

- anagrafici e identificativi;
- dati afferenti alla situazione patrimoniale e a quella fiscale, in quanto potenzialmente recanti dati personali;
- di contatto;
- bancari.

5. NON NECESSITA' DEL CONSENSO E NATURA DEL CONFERIMENTO

L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per le finalità indicate nella presente informativa; il conferimento dei dati personali ha natura obbligatoria in riferimento a dette finalità (art. 6 GDPR).

I dati sono conferiti direttamente dall'interessato e non sono oggetto di trattamenti decisionali automatizzati. I dati di cui agli artt. 9 e 10 GDPR (particolari categorie di dati personali e dati personali relativi a condanne penali e reati) saranno trattati separatamente e sono oggetto di una specifica informativa all'atto dell'acquisizione.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali richiesti comporta l'impossibilità di perseguire le finalità cui il conferimento è preordinato.

6. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DI DATI

I dati personali da Lei conferiti possono essere comunicati:

- a) ai soggetti di cui al combinato disposto dell'art. 62 co. 3 ultimo periodo e art. 2 comma 2 lett. a) e b) del D.Lgs. 82/2005 (Pubbliche Amministrazioni di cui all'art. 1 co. 2 D.Lgs. 165/01 e gestori di pubblici servizi per lo svolgimento dei servizi di pubblico interesse);
- b) a chiunque dimostri un interesse diretto, concreto e attuale, giuridicamente rilevante, ai sensi della L. 241/1990;
- c) a ogni altro soggetto, non ricompreso nei punti precedenti, che possa trattare legittimamente i dati personali secondo la normativa vigente.

I dati personali sono memorizzati, elaborati e gestiti esclusivamente presso strutture ubicate all'interno dell'area UE.

7. PRINCIPI DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali acquisiti saranno trattati in forma cartacea e/o elettronica/informatica nel rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza, per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui gli stessi dati sono stati raccolti.

I dati forniti saranno oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, estrazione, uso, eventuale comunicazione mediante trasmissione, secondo la disciplina del precedente art. 6.

All'esaurirsi dello scopo per cui sono stati raccolti, i dati saranno conservati dal Titolare del trattamento in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Specifiche discipline sono dettate in materia di conservazione dei dati da parte dei Responsabili esterni del trattamento, nell'atto di nomina.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa vigente sulla protezione dei dati attribuisce specifici diritti all'Interessato di cui agli articoli 15 del GDPR e seguenti del Regolamento, il quale, per l'esercizio degli stessi può rivolgersi direttamente e in qualsiasi momento al Titolare del trattamento.

I diritti esercitabili dall'Interessato, di seguito descritti, sono:

- diritto di accesso: permette all'interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati per il servizio tributi e di riceverne una copia gratuita;
- diritto di rettifica: permette di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano;
- diritto di limitazione, esercitabile nei seguenti casi:
 - a) i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;
 - b) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal Titolare;
 - c) violazione dei presupposti di liceità del trattamento, in alternativa alla cancellazione dei dati;
 - d) richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

Fatta salva la conservazione, è vietato ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione.

Ciascun interessato per esercitare i propri diritti dovrà rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto sopra riportati.

Il termine per la chiusura del procedimento è di 30 giorni. L'esercizio dei diritti è gratuito.

9. RECLAMO O SEGNALEZIONE AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ove l'Interessato ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Le modifiche alla presente informativa saranno pubblicate sul sito web del Titolare del trattamento e pubblicizzate con ogni altro mezzo ritenuto idoneo.