REGIONE DEL VENETO

BANDO PER IL SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE MONOPARENTALI E DEI GENITORI SEPARATI O DIVORZIATI IN SITUAZIONE DI DIFFICOLTÀ

DGR n. 1804 del 3 ottobre 2013

ISTRUZIONI PER IL CITTADINO

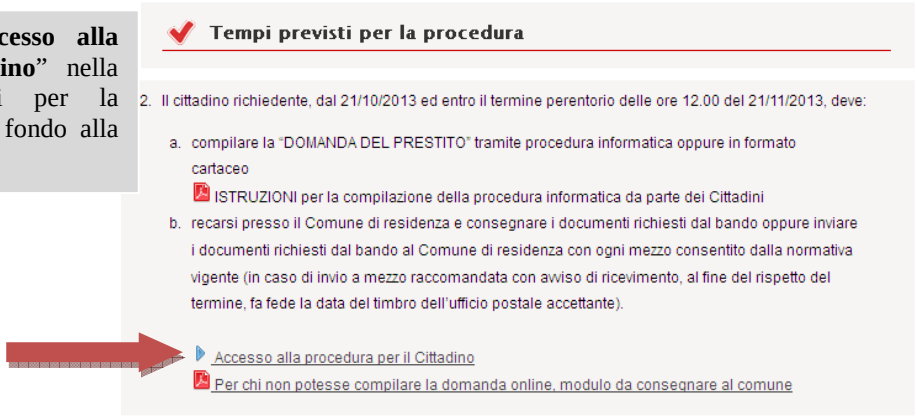
FASE 2 – PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DA PARTE DEL CITTADINO ATTRAVERSO LA PROCEDURA INFORMATIZZATA "BANDI A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE"

Dal 21/10/2013 al 21/11/2013 il Cittadino:

1. Accede alla procedura attraverso il portale https://salute.regione.veneto.it/web/sociale,

   entra nella sezione Documenti ↳ Bandi e concorsi ↳ Bando famiglie monoparentali

2. Clicca sulla voce "**Accesso alla procedura per il Cittadino**" nella sezione "Tempi previsti per la procedura", posizionata in fondo alla pagina web.



3. Inizia la compilazione della domanda on line, nella compilazione devono essere inserite tutte le informazioni previste dal bando.

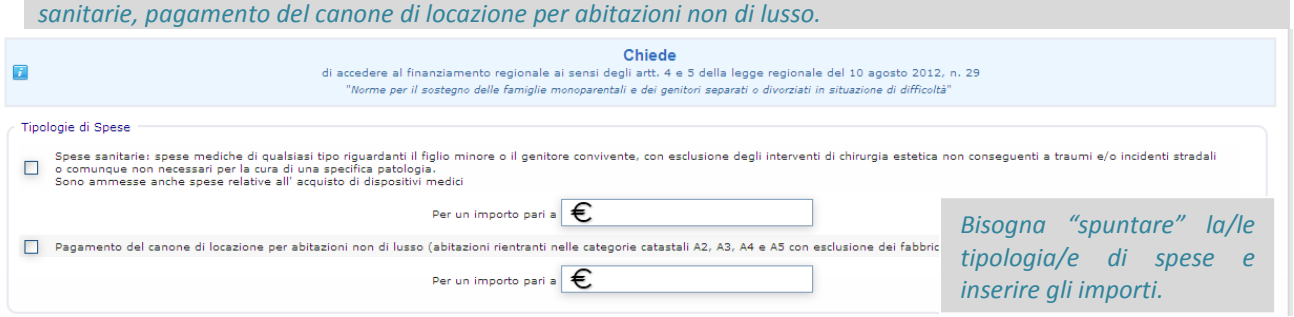
   *La **prima** sezione riguarda le informazioni sul richiedente, distinte in:*
   - *Dati anagrafici,*
   - *Dati di contatto. La compilazione di questi dati è facoltativa, saranno utilizzati dal Comune unicamente per garantire una più rapida comunicazione di eventuali informazioni inerenti la pratica. Il richiedente si impegna a comunicare le eventuali variazioni successive, riconoscendo che l'amministrazione non assume responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per la dispersione di comunicazioni,dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente o da mancata, oppure tardiva,comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato*

nella domanda, né per gli eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

- *dati per finalità statistiche e di programmazione. La compilazione di questi dati è facoltativa, saranno utilizzati dalla Regione per elaborare statistiche utili alla programmazione delle risorse e degli interventi da attivare nei prossimi anni.*

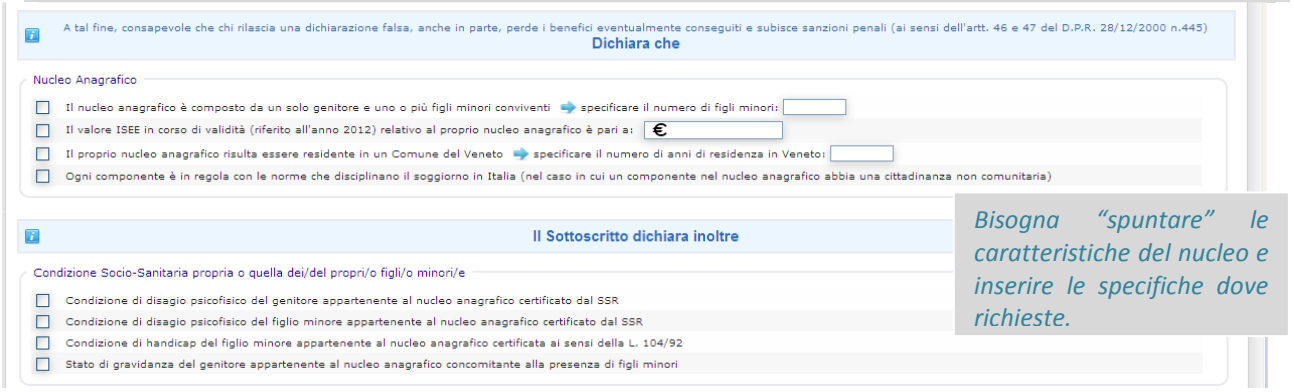
*Bisogna ricordarsi di salvare spesso le informazioni inserite, cliccando sul tasto "**Salva**", posizionato a destra della pagina.*

*La **seconda** sezione riguarda la richiesta degli importi economici da finanziare per tipologia di spesa: spese sanitarie, pagamento del canone di locazione per abitazioni non di lusso.*



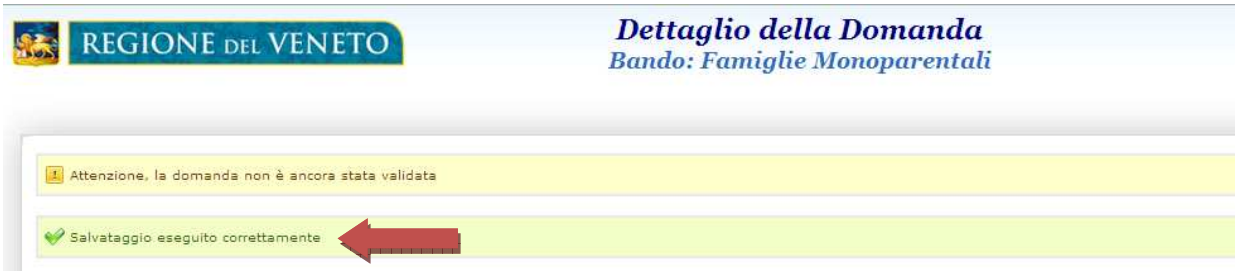
Bisogna "spuntare" la/le tipologia/e di spese e inserire gli importi.

*La **terza** sezione riguarda le dichiarazioni del cittadino relativamente alla situazione familiare, economica e sociale e socio-sanitaria del nucleo per l'accesso al finanziamento.*



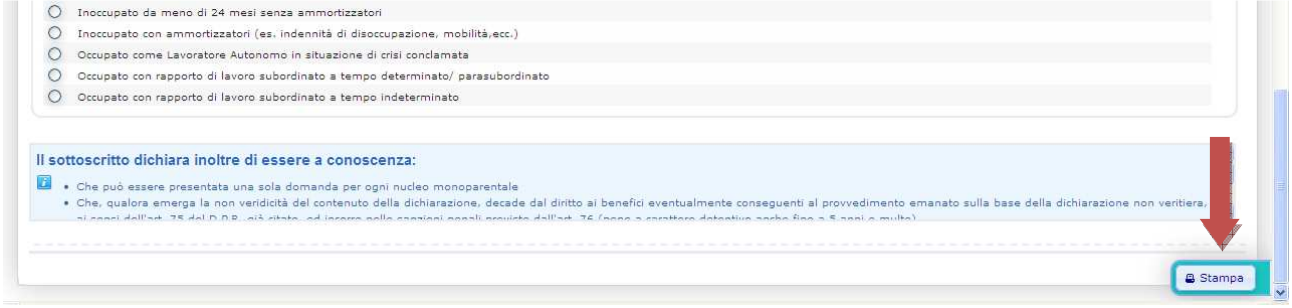
Bisogna "spuntare" le caratteristiche del nucleo e inserire le specifiche dove richieste.

*Quando sono state **inserite e salvate** tutte le informazioni **correttamente,** compare il seguente messaggio ad inizio pagina: **SALVATAGGIO ESEGUITO CORRETTAMENTE.***



4. Completata e salvata correttamente la domanda on line, quest'ultima deve essere validata, cliccando sul tasto "**Valida**", posizionato a destra della pagina. LA DOMANDA VALIDATA NON PUO' PIU' ESSERE MODIFICATA DAL CITTADINO.
   *Validata la domanda compare il messaggio ad inizio pagina **"VALIDAZIONE ESEGUITA CORRETTAMENTE".***

5. Validata la domanda on line, quest'ultima deve essere stampata, cliccando sul tasto "**Stampa**", posizionato a destra della pagina.



6. La domanda compilata, stampata e firmata dal cittadino può essere **consegnata a mano** presso il Comune di residenza assieme ai documenti richiesti dal bando oppure può essere **inviata** assieme ai documenti richiesti dal bando al Comune di residenza con ogni mezzo consentito dalla normativa vigente (in caso di invio a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, al fine del rispetto del termine, fa fede la data del timbro dell'ufficio postale accettante).

ATTENZIONE: se il Sindaco non ha ancora presentato o non confermato la richiesta di accreditamento alla procedura regionale, impedisce ai cittadini di presentare la domanda di prestito. In questo caso nella procedura compare il messaggio: ATTENZIONE, IL COMUNE NON È ACCREDITATO PER QUESTO BANDO. Per risolvere il problema bisogna contattare direttamente il proprio Comune di Residenza.

REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

L'applicazione è stata sviluppata per funzionare con Internet Explorer 8 e versioni successive (disabilitare visualizzazione compatibilità) e Mozilla Firefox 19 e versioni successive.

PER INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Servizio Famiglia, Direzione dei Servizi Sociali di Regione del Veneto:

- Telefono: 041/2791326-1446
- EMail: bando.famigliemonoparentali@regione.veneto.it