



Comune di Camisano Vicentino

Piazza Umberto I, 1 - 36043 CAMISANO VICENTINO (VI)

Part. IVA: 00566310249 - Codice Fiscale: 80007050240

Posta Elettronica Certificata (PEC): comune.camisanovicentino@halley.it

Sito ufficiale www.comune.camisanovicentino.vi.it

Centralino Tel.: 0444-419911

Città di Camisano Vicentino

SERVIZIO DI CONSEGNA PASTI CALDI A DOMICILIO

L'attivazione del servizio prevede la consegna direttamente al domicilio di un pasto completo per persone non autosufficienti e/o parzialmente non autosufficienti che vivono sole e/o in piccoli nuclei e non possono contare su una rete familiare di supporto.

Per l'attivazione del servizio di norma sono necessari 3 giorni lavorativi dalla ricezione della domanda.

L'orario di consegna va dalle 11.30 alle 13.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Il pasto può essere ordinato doppio solo se necessario e concordato preventivamente con l'assistente sociale.

Il servizio si intende a pagamento e per l'anno 2022 il costo del servizio per l'utente è pari a € 5,50.

Settimanalmente l'utente riceverà una scheda riportante i menù giornalieri che dovranno essere compilati in riferimento ai giorni di consegna. Tali schede verranno ritirate dall'operatore il giorno seguente la consegna.

La compilazione del menù permette di scegliere le pietanze tra le alternative offerte giornalmente. La mancata compilazione dei menù comporta la non consegna del pasto nel giorno rimasto in bianco.

In accordo con l'assistente sociale è possibile richiedere che sia l'operatore a compilare il menù settimanale.

Il pasto è composto da:

- Un primo piatto;
- Un secondo piatto;
- Un contorno;
- Un dessert a scelta tra yogurt, budino, frutta passata, frutta cotta.

In accompagnamento al pasto principale vengono consegnati anche formaggio grattugiato, pane fresco e frutta fresca.

Il pasto viene fornito completo e non è possibile richiedere solo una pietanza.

Qualora il pasto fornito non venga consumato per intero, si invita a provvedere alla conservazione del pasto in frigorifero, con adeguato contenitore. Con la stessa modalità e precauzione deve essere conservato l'eventuale pasto doppio.

È possibile richiedere la sospensione del servizio per uno o più giorni, comunicandolo all'assistente sociale con un anticipo di almeno 1 giorno lavorativo.

Il pasto viene consegnato esclusivamente in presenza dell'utente. Si fa presente che in assenza dell'utente il pasto prenotato non verrà consegnato e verrà ugualmente fatturato. Il pasto potrà



Comune di Camisano Vicentino

Piazza Umberto I, 1 - 36043 CAMISANO VICENTINO (VI)

Part. IVA: 00566310249 - Codice Fiscale: 80007050240

Posta Elettronica Certificata (PEC): comune.camisanovicentino@halley.it

Sito ufficiale www.comune.camisanovicentino.vi.it

Centralino Tel.: 0444-419911

Città di Camisano Vicentino

eventualmente essere consegnato ad altra persona incaricata al ritiro purché ne sia preventivamente data comunicazione all'assistente sociale.

La fatturazione dei pasti ordinati viene elaborata ogni due mesi. L'operatore consegnerà all'utente l'avviso di pagamento che servirà a effettuare il versamento attraverso il sistema PagoPA. È possibile richiedere l'invio dell'avviso di pagamento a mezzo posta elettronica comunicando all'assistente sociale l'indirizzo di destinazione.

I pagamenti con il sistema PagoPA possono essere effettuati sia presso sportelli fisici che con modalità online, ad esempio:

- recandosi presso gli **Uffici Postali**;
- recandosi presso le **agenzie delle banche**;
- presso i punti vendita e tabaccherie aderenti a **SISAL, Lottomatica e Banca 5**;
- presso gli **sportelli ATM** abilitati delle banche;
- utilizzando l'**home banking** (riconoscibili dai loghi **CBILL** o **pagoPA**).

In alternativa è anche possibile effettuare un pagamento direttamente **sul sito** istituzionale del comune di Camisano Vicentino utilizzando le seguenti istruzioni:

1. collegarsi al sito www.comune.camisanovicentino.vi.it;
2. entrare nella sezione **pagoPA**;
3. selezionare "**paga un avviso ricevuto**";
4. completare con i dati presenti nell'avviso di pagamento e seguire le istruzioni.

In caso di mancato pagamento della somma dovuta seguirà un avviso di sollecito riportante il termine ultimo per regolarizzare il pagamento, che qualora non sanato comporterà la sospensione del servizio.

Per informazioni contattare l'ufficio servizi sociali al numero di telefono 0444-419911 tasto 7 interno 2, oppure inviare un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica sociale@comune.camisanovicentino.vi.it o in alternativa recarsi presso gli uffici in Piazza della Libertà in orario di ricevimento:

- martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30;
- venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Ufficio Servizi Sociali

Comune di Camisano Vicentino