



Data 05/10/2023 Protocollo N° 0539524 Class: C.150.01.1 Fasc. 3

Allegati N°0

Oggetto: MyPay e MyPivot - migrazione al Cloud dell'ambiente di produzione - interruzione di servizio dal 21 al 23 ottobre 2023.

Spettabili Aziende ICT

Spettabili Enti

Spettabili Strutture Regionali tutte

Con la presente si comunica che, in coerenza con la Strategia per la crescita digitale del Paese e il Piano Triennale per l'informatica nella PA, siamo giunti alla fase conclusiva della migrazione al cloud del software in oggetto.

Il cloud è un modello che consente di disporre, tramite internet, di un insieme di risorse di calcolo (ad es. reti, server, storage, applicazioni e servizi) che possono essere erogate come un servizio. Consente di semplificare la gestione dei sistemi informativi, trasformando le infrastrutture fisiche in servizi virtuali. Il modello cloud introduce dei vantaggi significativi rispetto alle tradizionali soluzioni hardware.

La migrazione degli applicativi MyPay e MyPivot dall'attuale installazione "on premise" ad una nuova installazione "in cloud" comporterà un fermo degli applicativi: è prevista una **interruzione di servizio** nelle seguenti giornate:

da sabato **21 ottobre 2023** ore **14.00** a lunedì **23 ottobre 2023** ore **08.00**

Qualora la pianificazione dovesse subire delle variazioni seguirà nuova comunicazione.

Tutto ciò premesso, si ritiene opportuno precisare che durante le interruzioni di servizio:

- Non sarà disponibile il portale MyPay per i pagamenti on line;

Area Risorse Finanziarie, Strumentali, ICT ed Enti Locali

Direzione ICT e Agenda Digitale

Centro Vega –Palazzo Lybra -Via Pacinotti n.4 – 30175 Marghera- (Ve) Tel. 041/2792202-2204 – Fax 041/2792218

ictagendadigitale@regione.veneto.it |

ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

- Non sarà possibile generare avvisi di pagamento (né tramite caricamento manuale né tramite flusso);
- Non sarà possibile pagare avvisi presso nessun PSP (CBILL, ATM, Lottomatica, supermercati, ...);

Si invitano gli Enti e le Strutture Regionali a condividere la presente anche con gli uffici a contatto con il pubblico, al fine di diffondere più possibile l'informazione verso i cittadini.

Nel caso di eventuali dubbi o necessità di supporto si prega di aprire un ticket mandando mail a call.center@regione.veneto.it

Cordiali saluti,

Il Direttore della Direzione ICT
e Agenda Digitale
Dott. Idelfo Borgo

UO Strategia ICT, Agenda Digitale e sistemi di comunicazione.
PO Sviluppo di comunità, standard condivisi e nuovi servizi.
Responsabile: Antonino Mola - Tel. 0412795709
E-mail: antonino.mola@regione.veneto.it

copia cartacea composta di 2 pagine, di documento amministrativo informatico firmato digitalmente da BORGIO IDELFO, il cui originale viene conservato nel sistema di gestione informatica dei documenti della Regione del Veneto - art.22.23.23 ter D.Lgs 7/3/2005 n. 82

Area Risorse Finanziarie, Strumentali, ICT ed Enti Locali

Direzione ICT e Agenda Digitale

Centro Vega –Palazzo Lybra -Via Pacinotti n.4 – 30175 Marghera- (Ve) Tel. 041/2792202-2204 – Fax 041/2792218

ictagendadigitale@regione.veneto.it

ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it