

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio                      | Soggetto                                                      | Tipologia di relazione - input                                                                                                          | Tipologia di relazione - output                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|---------|
| Servizio Segreteria Generale | Associazioni/Fondazioni                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali                                                            | Medio   | Medio       | Medio   |
| Servizio Segreteria Generale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza                      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                                                                         | Alto    | Alto        | Alto    |
| Servizio Segreteria Generale | Cittadino                                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                                                                            | Medio   | Medio       | Medio   |
| Servizio Segreteria Generale | Libero professionista                                         | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                                                       | Alto    | Alto        | Alto    |
| Servizio Segreteria Generale | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                                                       | Alto    | Alto        | Alto    |
| Servizio Segreteria Generale | Societa' ed enti controllati/partecipati                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche                                                       | Alto    | Alto        | Alto    |
| Servizio Segreteria Generale | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                                                                         | Basso   | Basso       | Basso   |
| Servizio Segreteria Generale | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                                                                                         | Basso   | Basso       | Basso   |

|                              |                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Segreteria Generale | Volontari/Associazioni di volontariato    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Legale/Contratti    | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                              | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                            | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Legale/Contratti    | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Legale/Contratti    | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Legale/Contratti    | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Legale/Contratti    | Società' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Legale/Contratti    | Volontari/Associazioni di volontariato    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                              | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                            | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Anticorruzione      | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |

|                             |                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|-----------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Anticorruzione     | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Anticorruzione     | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione               | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                 | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Anticorruzione     | Societa' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Anticorruzione     | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio flussi documentali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio flussi documentali | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio flussi documentali | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio flussi documentali | Giornalisti                               | Richiesta di informazioni                                                                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Servizio flussi documentali | Imprenditori                              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Medio | Medio | Alto  |

|                             |                                                               |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio flussi documentali | Libero professionista                                         | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio flussi documentali | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio flussi documentali | Societa' ed enti controllati/partecipati                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio flussi documentali | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio flussi documentali | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni                                                                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio flussi documentali | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio, Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio flussi documentali | Turisti/Visitatori                                            | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio flussi documentali | Volontari/Associazioni di volontariato                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi demografici         | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizi demografici         | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza                      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |

|                       |                                               |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |       |       |       |
|-----------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizi demografici   | Cittadino                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                   | Sociali ed economiche<br>Culturali    | Medio | Medio | Medio |
| Servizi demografici   | Rilevatore dati censimento, Sig./Sig.ra xxx   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                       | Sociali ed economiche                 | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Stato Civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                           | Culturali<br>Territoriali             | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Stato Civile | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Stato Civile | Cittadino                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                   | Sociali ed economiche<br>Culturali    | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Stato Civile | Rilevatore dati censimento, Sig./Sig.ra xxx   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                       | Sociali ed economiche                 | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Elettorale   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                           | Culturali<br>Territoriali             | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Elettorale   | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Elettorale   | Cittadino                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                   | Sociali ed economiche<br>Culturali    | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Elettorale   | Presidente seggio elettorale, Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                       | Sociali ed economiche                 | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Elettorale   | Scrutatore, Sig./Sig.ra xxx                   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                       | Sociali ed economiche                 | Basso | Basso | Basso |

|                        |                                                                |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |                                                         |       |       |       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Comunicazione | Cittadino                                                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                       | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Comunicazione | Giornalisti                                                    | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                      | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Comunicazione | Libero professionista                                          | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Comunicazione | Societa' ed enti controllati/partecipati                       | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Comunicazione | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                      | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Comunicazione | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio, Sig./Sig.ra xxx  | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni                                                                       | Pagamento corrispettivo<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                           | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Trasparenza   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                 | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Trasparenza   | Cittadino                                                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                       | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Trasparenza   | Libero professionista                                          | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Trasparenza   | Operatori economici                                            | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Trasparenza   | Societa' ed enti controllati/partecipati                       | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Trasparenza   | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                      | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
|                        |                                                                | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici                                                                                               | Rilascio/Diniego di documentazione                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                                   |       |       |       |

|                                  |                                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |       |       |       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Trasparenza             | Turisti/Visitatori                                            | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                                                                  | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                          | Culturali                                               | Medio | Medio | Medio |
| Servizio CED                     | Cittadino                                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                   | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                    | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio CED                     | Libero professionista                                         | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                              | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio CED                     | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio CED                     | Societa' ed enti controllati/partecipati                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                            | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio CED                     | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                   | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio contabilita' e bilancio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                            | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio contabilita' e bilancio | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio contabilita' e bilancio | Societa' ed enti controllati/partecipati                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                            | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio contabilita' e bilancio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                            | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Tributi                 | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                            | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Tributi                 | Associazioni/Fondazioni                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |

|                                |                                              |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |       |       |       |
|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                |                                              |                                                                                                                                         | Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                   |                                                         |       |       |       |
| Servizio<br>Tributi            | Cittadino                                    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                        | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Tributi            | Imprenditori                                 | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni                       | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                      | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>Tributi            | Libero professionista                        | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                           | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>Tributi            | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>Tributi            | Societa' ed enti<br>controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>Tributi            | Societa' ed enti pubblici<br>centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio<br>risorse<br>umane   | Amministrazioni<br>pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                         | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio<br>risorse<br>umane   | Libero professionista                        | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                           | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>risorse<br>umane   | Sindacato                                    | Richiesta di adozione provvedimenti<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di informazioni                                         | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a tavoli tecnici<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Lavori<br>Pubblici | Amministrazioni<br>pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                         | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |

|                          |                                                               |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Lavori Pubblici | Associazioni/Fondazioni                                       | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Lavori Pubblici | Cittadino                                                     | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Lavori Pubblici | Libero professionista                                         | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Lavori Pubblici | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Lavori Pubblici | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio, Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                        | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Manutenzioni    | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Manutenzioni    | Cittadino                                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Manutenzioni    | Libero professionista                                         | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Manutenzioni    | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                                                 | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                    | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |

|                                          |                                                               |                                           |                                                                         |                       |       |       |       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|
|                                          |                                                               | Richiesta di corrispettivo in denaro      | Pagamento corrispettivo                                                 | Criminologiche        |       |       |       |
| Servizio Manutenzioni                    | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio, Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni                 | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                  | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Coordinamento Protezione Civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione               | Vigilanza/controllo/ispezione                                           | Culturali             | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Coordinamento Protezione Civile | Operatori economici                                           | Richiesta di adozione provvedimenti       | Adozione/Non adozione di provvedimenti                                  | Territoriali          |       |       |       |
|                                          |                                                               | Richiesta di informazioni                 | Rilascio/Diniego di documentazione                                      | Sociali ed economiche | Alto  | Alto  | Alto  |
|                                          |                                                               | Richiesta di documentazione               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                  | Criminologiche        |       |       |       |
|                                          |                                                               | Richiesta di corrispettivo in denaro      | Pagamento corrispettivo                                                 |                       |       |       |       |
| Servizio Coordinamento Protezione Civile | Volontari/Associazioni di volontariato                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici | Vigilanza/controllo/ispezione                                           | Territoriali          | Medio | Medio | Medio |
|                                          |                                                               | Richiesta di informazioni                 | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                  | Sociali ed economiche |       |       |       |
|                                          |                                                               | Contributi                                | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici                        | Culturali             |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Gestione segnalazioni                                                   |                       |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Fruizione dei servizi                                                   |                       |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici |                       |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Consultazione/Ricevimento                                               |                       |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Adozione/Non adozione di provvedimenti                                  |                       |       |       |       |
| Servizio Urbanistica                     | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione               | Rilascio/Diniego di documentazione                                      | Culturali             | Basso | Basso | Basso |
|                                          |                                                               | Richiesta di adozione provvedimenti       | Vigilanza/controllo/ispezione                                           | Territoriali          |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Adozione/Non adozione di provvedimenti                                  |                       |       |       |       |
| Servizio Urbanistica                     | Cittadino                                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici | Vigilanza/controllo/ispezione                                           | Sociali ed economiche | Medio | Medio | Medio |
|                                          |                                                               | Richiesta di informazioni                 | Consultazione/Ricevimento                                               | Culturali             |       |       |       |
|                                          |                                                               | Richiesta di documentazione               | Rilascio/Diniego di documentazione                                      |                       |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                  |                       |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Fruizione dei servizi                                                   |                       |       |       |       |
| Servizio Urbanistica                     | Libero professionista                                         | Richiesta di informazioni                 | Consultazione/Ricevimento                                               | Territoriali          | Alto  | Alto  | Alto  |
|                                          |                                                               | Richiesta di documentazione               | Vigilanza/controllo/ispezione                                           | Sociali ed economiche |       |       |       |
|                                          |                                                               | Autorizzazioni/concessioni/permessi       | Rilascio/Diniego di documentazione                                      | Criminologiche        |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                  |                       |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Rilascio/Diniego autorizzazione                                         |                       |       |       |       |
| Servizio Urbanistica                     | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni                 | Rilascio/Diniego di documentazione                                      | Territoriali          | Alto  | Alto  | Alto  |
|                                          |                                                               | Richiesta di documentazione               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                  | Sociali ed economiche |       |       |       |
|                                          |                                                               | Richiesta di corrispettivo in denaro      | Pagamento corrispettivo                                                 | Criminologiche        |       |       |       |
| Servizio Urbanistica                     | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio, Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni                 | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                  | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
|                                          |                                                               | Richiesta di corrispettivo in denaro      | Pagamento corrispettivo                                                 |                       |       |       |       |
| Servizio Edilizia Privata                | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione               | Rilascio/Diniego di documentazione                                      | Culturali             | Basso | Basso | Basso |
|                                          |                                                               | Richiesta di adozione provvedimenti       | Vigilanza/controllo/ispezione                                           | Territoriali          |       |       |       |
|                                          |                                                               |                                           | Adozione/Non adozione di provvedimenti                                  |                       |       |       |       |
| Servizio                                 |                                                               | Titolo edilizio                           | Vigilanza/controllo/ispezione                                           | Sociali ed economiche |       |       |       |
|                                          |                                                               | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici | Consultazione/Ricevimento                                               | Culturali             |       |       |       |

|                           |                                                               |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Edilizia Privata | Cittadino                                                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                                            | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                        |                                                         | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Edilizia Privata | Libero professionista                                         | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi  | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Edilizia Privata | Operatori economici                                           | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                      | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Edilizia Privata | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Edilizia Privata | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio, Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Patrimonio       | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Patrimonio       | Associazioni/Fondazioni                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Patrimonio       | Cittadino                                                     | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Patrimonio       | Libero professionista                                         | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                     | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Medio | Medio | Medio |
|                           |                                                               | Richiesta di informazioni                                                                                           | Rilascio/Diniego di documentazione                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Territoriali                                            |       |       |       |

|                     |                                                                                 |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Patrimonio | Operatori economici                                                             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                 | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche<br>Criminologiche                 | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Patrimonio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                                       | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Patrimonio | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio, Sig./Sig.ra xxx                   | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Ecologia   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                                       | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Ecologia   | Associazioni ambientali                                                         | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Ecologia   | Associazioni/Fondazioni                                                         | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Ecologia   | Cittadino                                                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Ecologia   | Imprenditori                                                                    | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Ecologia   | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio - L.P.U., Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni                                                                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
|                     |                                                                                 | Richiesta di informazioni                                                                                           | Vigilanza/controllo/ispezione                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali                                            |       |       |       |

|                               |                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|-------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Ecologia             | Volontari/Associazioni di volontariato    | Richiesta di documentazione                                                                                         | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                       | Sociali ed economiche<br>Criminologiche                 | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizi sociali assistenziali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizi sociali assistenziali | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi sociali assistenziali | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizi sociali assistenziali | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi sociali assistenziali | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizi sociali assistenziali | Operatori volontari del servizio civile   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizi sociali assistenziali | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |

|                                     |                                                                                          |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |       |       |       |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizi sociali<br>assistenziali    | Studente stage/Percorsi<br>Competenze Trasversali<br>e Orientamento                      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizi sociali<br>assistenziali    | Volontari/Associazioni di<br>volontariato                                                | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi,<br>benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Turismo e<br>Promozione | Amministrazioni<br>pubbliche centrali/locali                                             | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                                            | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio<br>Turismo e<br>Promozione | Associazioni/Fondazioni                                                                  | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi,<br>benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Turismo e<br>Promozione | Cittadino                                                                                | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                 | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Turismo e<br>Promozione | Giornalisti                                                                              | Richiesta di informazioni                                                                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Servizio<br>Turismo e<br>Promozione | Lavoratore di pubblica<br>utilita' assegnato<br>all'Ufficio - L.P.U.,<br>Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni                                                                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio<br>Turismo e<br>Promozione | Libero professionista                                                                    | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>Turismo e<br>Promozione | Operatori economici                                                                      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                            | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>Turismo e               | Turisti/Visitatori                                                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                              | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                       | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |

|                                     |                                              |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |       |       |       |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Promozione                          |                                              | Richiesta di documentazione<br>Contributi                                                                                   | Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |       |       |       |
| Servizio<br>Turismo e<br>Promozione | Volontari/Associazioni di<br>volontariato    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                        | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi,<br>benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Biblioteca              | Amministrazioni<br>pubbliche centrali/locali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di documentazione                                                    | Vigilanza/controllo/ispezione                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Territoriali                                       | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Biblioteca              | Cittadino                                    | Richiesta di informazioni<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione                                                                                                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche              | Basso | Basso | Basso |
| Servizio<br>Pubblica<br>Istruzione  | Amministrazioni<br>pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                          | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                                            | Culturali<br>Territoriali                          | Basso | Basso | Basso |
| Servizio<br>Pubblica<br>Istruzione  | Associazioni/Fondazioni                      | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                        | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi,<br>benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Pubblica<br>Istruzione  | Dirigenti scolastici                         | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di adozione provvedimenti<br>Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi,<br>benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche              | Medio | Medio | Basso |
| Servizio<br>Pubblica<br>Istruzione  | Genitori                                     | Contributi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                              | Sociali ed economiche<br>Culturali                 | Medio | Medio | Medio |

|                              |                                                               |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Pubblica Istruzione | Operatori volontari del servizio civile                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                                            | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Pubblica Istruzione | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni                                                                                                                    | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Pubblica Istruzione | Volontari/Associazioni di volontariato                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                         | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Vigilanza Stradale  | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                           | Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                          | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Vigilanza Stradale  | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza                      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                              | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Vigilanza Stradale  | Cittadino                                                     | Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Adozione/Non adozione di provvedimenti<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                 | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Vigilanza Stradale  | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                             | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Vigilanza Stradale  | Volontari/Associazioni di volontariato                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                                                       | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Polizia Giudiziaria | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                           | Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione                                                                                                                                                                                                                                    | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |

|                                    |                                              |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |       |       |       |
|------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                    |                                              |                                                                                                       | Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |       |       |       |
| Servizio<br>Polizia<br>Giudiziaria | Carabinieri, Polizia,<br>Guardia di Finanza  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti       | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>Polizia<br>Giudiziaria | Cittadino                                    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                   | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Polizia<br>Giudiziaria | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                 | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>Polizia<br>Giudiziaria | Volontari/Associazioni di<br>volontariato    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                             | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Pubblica<br>Sicurezza  | Amministrazioni<br>pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                    | Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                  | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio<br>Pubblica<br>Sicurezza  | Carabinieri, Polizia,<br>Guardia di Finanza  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti       | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio<br>Pubblica<br>Sicurezza  | Cittadino                                    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio<br>Pubblica<br>Sicurezza  | Operatori economici                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                 | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
|                                    |                                              | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici                                                             | Gestione segnalazioni                                                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali                                            |       |       |       |

|                                 |                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|---------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Pubblica Sicurezza     | Volontari/Associazioni di volontariato    | Richiesta di informazioni                                                                                           | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                              | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Polizia Amministrativa | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Gestione segnalazioni<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                          | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Polizia Amministrativa | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza  | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Polizia Amministrativa | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione               | Gestione segnalazioni<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                    | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Polizia Amministrativa | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Attività trasversale            | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                                         | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Attività trasversale            | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Attività trasversale            | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |

|                      |                                           |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Attività trasversale | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Attività trasversale | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                  | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio SUAP        | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                         | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio SUAP        | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                              | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio SUAP        | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione             | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio SUAP        | Imprenditori                              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio SUAP        | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio SUAP        | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio SUAP        | Società ed enti controllati/partecipati   | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio SUAP        | Società ed enti pubblici centrali/locali  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione                                                                                                                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Territoriali                   | Basso | Basso | Basso |

|                               |                                           |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|-------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                               |                                           |                                                                                                                   | Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |       |       |       |
| Servizio Commercio            | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                         | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Commercio            | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                              | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Commercio            | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione             | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Commercio            | Imprenditori                              | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Commercio            | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Commercio            | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Commercio            | Societa' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Commercio            | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Sociali ed economiche<br>Territoriali                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Controllo Ambientale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                | Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                          | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
|                               |                                           | Richiesta di informazioni                                                                                         | Vigilanza/controllo/ispezione                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali                                            |       |       |       |

|                               |                                           |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|-------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Controllo Ambientale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                          | Sociali ed economiche                                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Controllo Ambientale | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Controllo Ambientale | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Controllo Ambientale | Volontari/Associazioni di volontariato    | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                | Gestione segnalazioni<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                     | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Paesaggio            | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                    | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Paesaggio            | Associazioni ambientali                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Paesaggio            | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                  | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |

|                            |                                                                                 |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Servizio Paesaggio         | Cittadino                                                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                             | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Paesaggio         | Imprenditori                                                                    | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni                       | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Paesaggio         | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio - L.P.U., Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Paesaggio         | Volontari/Associazioni di volontariato                                          | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                                                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                      | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Controlli Interni | Associazioni/Fondazioni                                                         | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Controlli Interni | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza                                        | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Controlli Interni | Cittadino                                                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi                     | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Controlli Interni | Libero professionista                                                           | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |

|                                               |                                                                |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                               |                                                                |                                                                                                  | Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
| Servizio Controlli Interni                    | Operatori economici                                            | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Controlli Interni                    | Societa' ed enti controllati/partecipati                       | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                               | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Controlli Interni                    | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                               | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Controlli Interni                    | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni                                                                        | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Controlli Interni                    | Volontari/Associazioni di volontariato                         | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi             | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Controllo Strategico e di Gestione   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                               | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Controllo Strategico e di Gestione   | Operatori economici                                            | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Controllo Strategico e di Gestione   | Societa' ed enti controllati/partecipati                       | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                               | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Controllo Strategico e di Gestione   | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                               | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Cittadino servizio Pubblica                   | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                               | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                                         | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Rapporti Cittadino servizio Pubblica | Associazioni/Fondazioni                                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi             | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |

|                                                          |                                                               |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |       |       |       |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Pubblica Istruzione                                      |                                                               |                                                                                                                             | Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                  |                                                    |       |       |       |
| Servizio Rapporti Cittadino servizio Pubblica Istruzione | Dirigenti scolastici                                          | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di adozione provvedimenti<br>Contributi | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche              | Medio | Medio | Basso |
| Servizio Rapporti Cittadino servizio Pubblica Istruzione | Genitori                                                      | Contributi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                 | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Rapporti Cittadino servizio Pubblica Istruzione | Operatori volontari del servizio civile                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                           | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                              | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Rapporti Cittadino servizio Pubblica Istruzione | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni                                                                                                   | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche                              | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Rapporti Cittadino servizio Pubblica Istruzione | Volontari/Associazioni di volontariato                        | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                        | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Amministrazioni                                 | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                          | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                          | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Amministrazioni                                 | Associazioni/Fondazioni                                       | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                   | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |

|                                          |                                                               |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                          |                                                               |                                                                                                                          | Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                  |                                                         |       |       |       |
| Servizio Amministrazioni                 | Cittadino                                                     | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Amministrazioni                 | Libero professionista                                         | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Amministrazioni                 | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                         | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Amministrazioni                 | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio, Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                        | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                                                               | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Vigilanza e Controllo Paesaggio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                       | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Vigilanza e Controllo Paesaggio | Associazioni/Fondazioni                                       | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni                                | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Vigilanza e Controllo Paesaggio | Cittadino                                                     | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Vigilanza e Controllo           | Libero professionista                                         | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi                          | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione                                                                                                                                                                                                                                | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |

|                                             |                                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |       |       |       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Consiglio comunale e commissioni consiliari |                                                               |                                                                                                                                         | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                                                             |                                                         |       |       |       |
| Servizio Vigilanza e Controllo Paesaggio    | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio Vigilanza e Controllo Paesaggio    | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio, Sig./Sig.ra xxx | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                                                       | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                                                     | Sociali ed economiche                                   | Basso | Basso | Basso |
| Servizio economato                          | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                         | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Servizio economato                          | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza                      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti               | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio economato                          | Libero professionista                                         | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                           | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio economato                          | Operatori economici                                           | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                               | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio economato                          | Societa' ed enti controllati/partecipati                      | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Servizio economato                          | Societa' ed enti pubblici centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche                   | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Amministrazioni pubbliche centrali/locali                     | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                           | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Associazioni/Fondazioni                                       | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |

|                                             |                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                             |                                           |                                                                                                                                         | Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |       |       |       |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Cittadino                                 | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                                   | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                                                                                                                                                           | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Giornalisti                               | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Libero professionista                     | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                                                            | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Societa' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Giunta comunale                             | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                           | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Giunta comunale                             | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale                             | Cittadino                                 | Contributi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                     | Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale                             | Giornalisti                               | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |

|                 |                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |       |       |       |
|-----------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Giunta comunale | Libero professionista                     | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                        | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Giunta comunale | Operatori economici                       | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro                                        | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo                                                                                                                                                           | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Giunta comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati  | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                                                      | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                                                                   | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |
| Sindaco         | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                                         | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                                                                                                                                         | Culturali<br>Territoriali                               | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco         | Associazioni/Fondazioni                   | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi                                                    | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali      | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco         | Cittadino                                 | Contributi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione                     | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi                                                                                  | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco         | Giornalisti                               | Richiesta di informazioni                                                                                                               | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sociali ed economiche<br>Culturali                      | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco         | Libero professionista                     | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione                                                                                                                                                                  | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto  | Alto  | Alto  |

|         |                                          |                                                                                                  |                                                                                                                                                                       |                                                         |      |      |      |
|---------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------|------|------|
|         |                                          |                                                                                                  | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni                                                                                                                                |                                                         |      |      |      |
| Sindaco | Operatori economici                      | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti                               | Vigilanza/controllo/ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti                                                         | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |