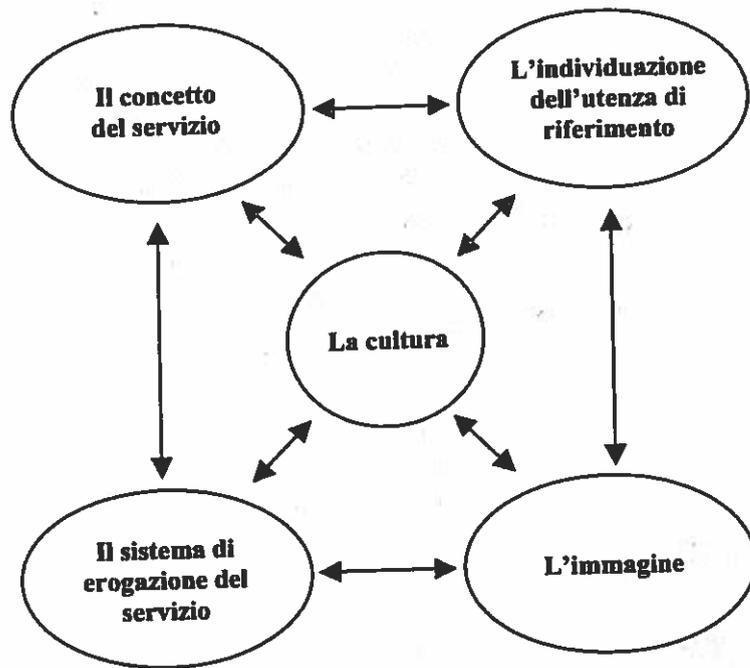


Figura 1 Il sistema di gestione del servizio.



Fonte: Normann, 1985