

**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
2021/2023**

QUALITA' DEL SERVIZIO – PUNTI 70

	CRITERIO	SUBCRITERIO	PUNTEGGIO
A	PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO		
A1	Descrizione del modello di riferimento nella realizzazione del progetto della domiciliarità. Descrizione degli obiettivi generali e specifici del progetto della domiciliarità	Il progetto dovrà essere caratterizzato da concretezza ed adeguatezza rispetto alla tipicità del servizio e alle funzioni richieste. Verrà altresì valorizzata la proposizione di metodologie, prassi e strategie significative e innovative per favorire un corretto approccio con l'utenza.	MAX 25 PUNTI
A2	Descrizione del contesto sociale in cui verrà realizzato il progetto della domiciliarità e le possibili integrazioni con i servizi sociali, socio sanitari e sanitari, le formazioni sociali presenti sul territorio, il volontariato, il tessuto produttivo	Si terrà conto della qualità e dell'efficacia delle strategie poste in essere per garantire il coinvolgimento e il supporto alle famiglie, della disponibilità di collaborare nella realizzazione del Piano Locale della domiciliarità.	MAX 15 PUNTI
B	GESTIONE DEI SERVIZI ACCESSORI DI CUI ALL'ARTICOLO 5 DEL CPA		
B1	Prestazioni di assistenza domiciliare, anche unilateralmente previsti dall'Amministrazione a favore di casi individuati dall'assistente sociale, al fine di rispondere a situazioni di grave disagio economico e/o socio-psico-sanitario: minimo 50 ore	Fino a n. 50 ore annuali azione obbligatoria nessuna ora oltre le 50 obbligatorie = 0 punti 10 ore oltre le 50 ore obbligatorie = 1 punto 20 ore oltre le 50 ore obbligatorie = 2 punti 30 ore oltre le 50 ore obbligatorie = 3 punti 40 ore oltre le 50 ore obbligatorie = 4 punti 50 ore oltre le 50 ore obbligatorie = 5 punti	MAX 5 PUNTI
B2	Piccole manutenzioni domestiche quali tinteggiature, riparazioni idrauliche/elettriche, piccoli traslochi, trasporto materiale all'ecocentro, pulizie straordinarie dell'abitazione, interventi di disinfestazione da parte di personale specializzato: minimo 30 ore	Fino a n. 30 ore annuali azione obbligatoria nessuna ora oltre le 30 obbligatorie = 0 punti 10 ore oltre le 30 ore obbligatorie = 1 punto 20 ore oltre le 30 ore obbligatorie = 2 punti 30 ore oltre le 30 ore obbligatorie = 3 punti 40 ore oltre le 30 ore obbligatorie = 4 punti 50 ore oltre le 30 ore obbligatorie = 5 punti	MAX 5 PUNTI
B3	Ore di inserimento dati relativi al tipo di prestazione effettuata e del tempo impiegato dal singolo operatore presso il singolo utente sul programma utilizzato dalla Regione Veneto d'intesa con l'Azienda ULSS 9 Scaligera (attualmente 110 ore azione obbligatoria)	Fino a n. 100 ore annuali azione obbligatoria nessuna ora oltre le 100 obbligatorie = 0 punti 10 ore oltre le 100 ore obbligatorie = 1 punto 20 ore oltre le 100 ore obbligatorie = 2 punti 30 ore oltre le 100 ore obbligatorie = 3 punti 40 ore oltre le 100 ore obbligatorie = 4 punti 50 ore oltre le 100 ore obbligatorie = 5 punti	MAX 5 PUNTI
C	FORMAZIONE		
C1	FORMAZIONE Indicazione delle ore di formazione annua che la ditta si impegna a far svolgere al personale al di fuori dell'orario di servizio con oneri a proprio carico.	fino a n. 10 ore azione obbligatoria nessuna ora oltre le 10 obbligatorie = 0 punti 2 ore oltre le 10 ore obbligatorie = 1 punto 4 ore oltre le 10 ore obbligatorie = 2 punti 6 ore oltre le 10 ore obbligatorie = 3 punti 8 ore oltre le 10 ore obbligatorie = 4 punti 10 ore oltre le 10 ore obbligatorie = 5 punti	MAX 5 PUNTI
D	MONITORAGGIO E CONTROLLI		
D1	Descrizione degli indicatori e strumenti atti a verificare e valutare la rilevazione dei bisogni	Ai fini dell'assegnazione del punteggio si terrà conto delle modalità e strumenti utilizzati per la verifica e il	MAX 10 PUNTI

	CRITERIO	SUBCRITERIO	PUNTEGGIO
	degli utenti, la verifica del servizio e la valutazione del grado di soddisfazione da parte di chi ne usufruisce.	controllo in itinere della qualità e del buon funzionamento del servizio nonché della tempistica, funzionalità e reale fattibilità del sistema di documentazione e controllo proposto, prevedendo indicatori idonei ad accertare l'efficacia e il miglioramento qualitativo del servizio.	

PREZZO – PUNTI 30