

MAPPA LOGICA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE NEL COMUNE DI MASI TORELLO

Livello istituzionale/politico:

LINEE PROGRAMMATICHE

(da mandato del Sindaco)

Livello strategico:

OBIETTIVI STRATEGICI/OPERATIVI

(da DUP Semplificato)

Livello tecnico:

OBIETTIVI GESTIONALI

(da assegnazione risorse e PDI)

La mappa logica del ciclo della performance rappresenta i legami tra il mandato istituzionale, indirizzi e obiettivi strategici, obiettivi operativi e obiettivi gestionali, azioni e risorse.

A livello istituzionale sono state individuate le linee programmatiche del mandato 2014-2019 del Sindaco (delibera di Consiglio comunale n.31 del 30/6/2014) riformulate successivamente alla presentazione del bilancio 2019/2021 e nel Documento Unico di programmazione semplificato (DUPS) di questo ente approvato con deliberazione C.C. 8 in data 29/1/2019.

Gli **indirizzi strategici** sono desunti dalle linee programmatiche e rappresentano le priorità politiche, gli impegni presi dai politici nei confronti degli elettori, ovvero le direttrici fondamentali lungo le quali si intende sviluppare nel corso del quinquennio l'azione dell'ente. Per ogni linea programmatica, gli organi politici individuano gli ambiti /le aree d'intervento verso cui l'organo politico vuole focalizzare/indirizzare il proprio impegno. Ogni indirizzo strategico deve essere collegato almeno ad una delle missioni previste dal D.Lgs.118/2011 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

Gli **obiettivi strategici** sono elaborati partendo dagli indirizzi strategici e devono essere collegati ad ogni missione di spesa prevista dalla normativa. Sono definiti dagli organi politici anche con il supporto degli organi tecnici. Sono traguardi di massima e di lungo periodo che, all'interno di ogni area di intervento (indirizzo strategico), l'Amministrazione si attende di raggiungere al termine del mandato amministrativo. Hanno perciò durata quinquennale. Ad ogni indirizzo strategico, definito tassativamente in relazione alla situazione finanziaria e/o alle condizioni interne ed esterne all'ente, può corrispondere uno o più obiettivi strategici.

I risultati degli obiettivi strategici sono espressi attraverso indicatori di outcome, ovvero attraverso strumenti di sintesi che ne misurano l'impatto STAKEHOLDER, ovvero su quei soggetti, individui od organizzazioni che possono influenzare e/o sono influenzati dal raggiungimento di un dato obiettivo strategico.

Gli **obiettivi operativi** sono formulati a partire dagli obiettivi strategici ed associati ad ogni programma previsto dalla normativa (D.Lgs.118/2011). Sono definiti dagli organi tecnici in stretto rapporto con gli organi politici. Fanno parte del DUP Semplificato. Sono una specificazione dei traguardi strategici che l'Amministrazione si prefigge di raggiungere nel medio periodo (triennio).

Per ogni obiettivo operativo devono essere indicati:

- i tempi di realizzazione;
- le responsabilità politiche e gestionali;
- le risorse umane, finanziarie e strumentali che si impegnano;
- gli indicatori di risultato per misurare il conseguimento dei risultati.

Gli indicatori degli obiettivi operativi si riferiscono generalmente ad obiettivi output, esplicano, cioè, il risultato diretto osservabile dai processi amministrativi o di servizio dell'amministrazione e non l'impatto che tale risultato provoca sugli stakeholder.

L'orizzonte strategico viene, infine, declinato nel breve periodo, ovvero nei singoli esercizi, attraverso obiettivi operativi gestionali, definiti e contenuti nel PEG ovvero nell'assegnazione delle risorse ai responsabili dei servizi e nel Piano delle Performance.

Gli obiettivi gestionali, formulati a partire dagli obiettivi operativi contenuti nel DUPS, fanno parte del PEG ovvero nell'assegnazione delle risorse ai responsabili dei servizi e nel Piano delle Performance.

Rappresentano un dettaglio degli obiettivi operativi del DUPS che vengono calati e quindi distribuiti rispetto a quella che è la struttura organizzativa dell'ente.

Vengono affidati dalla Giunta Comunale ai Responsabili degli uffici e servizi competenti, ciascuno dei quali all'interno del PEG/PDP specifica le rispettive fasi.

Gli indicatori di risultato degli obiettivi gestionali potranno coincidere con gli indicatori dell'obiettivo operativo oppure rappresentarne un ulteriore dettaglio.

Le **missioni e i programmi** sono definiti da normativa (D.LGS. 118/2011) nel seguente modo:

- Missioni: rappresentano le funzioni principali in cui inserire gli obiettivi strategici perseguiti dalle amministrazioni. Sono previste da normativa n.23 missioni.
- Programmi: rappresentano aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi definiti nell'ambito delle missioni. Sono previsti da normativa n.99 programmi.