

Contratto per il servizio di manutenzione completa per Ascensori e Montacarichi

Il presente contratto per il servizio di manutenzione per ascensori e montacarichi, impegna reciprocamente

FERRARA ASCENSORI S.r.l.
Via A. Zucchini, 31/P
44122 Ferrara (FE)
P. IVA e Cod. Fisc. 01338840380

(nel prosieguo Società Contraente) e il Cliente, i cui riferimenti sono indicati nel seguito.

Tutti i termini e condizioni indicati nel presente contratto e nei relativi allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto stesso.

22FER_FE30139/01-19/12/2022

Cliente (Ragione sociale o Cognome e Nome)		COMUNE DI VILLAMARZANA	
Indirizzo		VIA 43 MARTIRI 3	
Località		VILLAMARZANA	CAP 45030
Cod. Fisc.		P. IVA	
Telefono 0425/938018	Fax 0425/938174	E-mail ragioneria@comune.villamarzana.ro.it	
Riferimento (persona da contattare)		Cellulare	
Telefono		E-mail	

Indirizzo per corrispondenza/Amministratore (Ragione sociale o Cognome e Nome)		COMUNE DI VILLAMARZANA	
Indirizzo		VIA 43 MARTIRI, 3	
Località		VILLAMARZANA	CAP 45030
Cod. Fisc.		P. IVA	
Telefono 0425/938018	Fax 0425/938174	E-mail ragioneria@comune.villamarzana.ro.it	
Riferimento (persona da contattare)		Cellulare	
Telefono		E-mail	

FERRARA ASCENSORI S.r.l. Via A. Zucchini, 31/P 44122 Ferrara (FE) P. IVA e Cod. Fisc. 01338840380	Riferimento Commerciale	
	Maurizio Mammano	
	Tel. 0532 - 770311	
	Fax 0532 - 779259	Cell. 328 - 8158414
	E-mail maurizio.mammano@neulift.com	

I succitati dati potranno variare nel tempo

1 Impianti oggetto del servizio

Impianti	Oggetto del servizio				
Posizione	N° Impianto	Indirizzo	Portata kg	Velocità m/s	Fermate
1	---	VIA 43 MARTIRI, 345030 VILLAMARZANA RO	250	0.15	2
2	---				
3	---				
4	---				
5	---				
6	---				
7	---				
8	---				
9	---				
10	---				
11	---				
12	---				
13	---				
14	---				
15	---				

tabella1

2 Prestazioni incluse nel servizio

Tutte le prestazioni di Manutenzione, Riparazione e Pronto Intervento saranno eseguite da tecnici specializzati, muniti di certificato di abilitazione rilasciato dal Prefetto.

2.1 Manutenzione preventiva programmata

La manutenzione preventiva programmata ha l'obiettivo di garantire la sicurezza per utenti e operatori, la prevenzione dei guasti, il mantenimento delle prestazioni nel tempo e la massima durata dei singoli componenti.

La Società Contraente garantisce il rispetto della normativa di legge vigente alla sottoscrizione del Contratto e in particolare:

- la verifica degli organi di sicurezza dell'impianto e l'annotazione dei risultati sul libretto di esercizio dell'impianto, secondo quanto previsto dal D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162.
- la pianificazione e la gestione delle scadenze delle visite periodiche da parte degli Enti Certificati, incaricati dal Cliente (D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162, art. 13).

2.2 Riparazioni e Ricambi

Sono a carico e garantiti dalla Società Contraente i ricambi sottoelencati e le relative attività di installazione e riparazione durante il normale orario di lavoro.

- Locale Macchinario:** cuscinetti, bronzine, pompe, valvole e guarnizione del pistone (per impianti idraulici), ingranaggi, pulegge e carrucole, spazzole e portaspaiole, leve e guarnizioni del freno, bobine, avvolgimenti del motore, dinamo tachimetrica, relè e teleruttori, schede elettroniche, contatti per il quadro di manovra e di azionamento variatore di frequenza, raddrizzatori, selettore, limitatore di velocità, rabbocco olio dell'argano e della centralina.
- Vano:** cavi flessibili, nastro selettore, pulegge, funi di trazione, funi di compensazione e del limitatore di velocità, tenditori,

guarnizioni dei pattini di guida della cabina e del contrappeso, pattini a rullo, apparecchiature per l'arresto della cabina sulle guide in caso di eccesso di velocità e loro parti mobili.

- Porte, Cabina e Segnalazioni:** serrature e loro componenti elettrici e meccanici, contatti, operatore porte, pattini retrattili, carrucole e sospensioni porte, segnalazioni luminose, bottoni, pattini e rulli di scorrimento porte, funicelle di accoppiamento e autorichiusura.

La disponibilità dei ricambi è soggetta all'anzianità dell'impianto.

Nell'eventualità di mancata reperibilità sul mercato, la Società Contraente provvederà ad informare tempestivamente il Cliente e a proporre idonee alternative.

2.3 Pronto Intervento

Nel presente Contratto è compreso l'utilizzo del "Servizio Assistenza 7 giorni su 7" del gruppo Neulift, che risponde al Numero Verde 800-959985 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per le richieste di Pronto Intervento.

Per ragioni di sicurezza, le chiamate in arrivo al Servizio Assistenza sono registrate e conservate il tempo strettamente necessario a ricostruire le conversazioni intercorse, qualora ciò si renda necessario (es. cattiva qualità della comunicazione, impossibilità di persone intrappolate in cabina di richiamare, ecc.).

Le richieste di Pronto Intervento possono essere suddivise in:

- richieste per intrappolati in cabina
- richieste per impianto fermo senza persone a bordo

2.3.1) Intrappolati in cabina-Emergenza Intrappolati

In caso di passeggeri intrappolati in cabina, la Società Contraente, garantisce la disponibilità dei propri tecnici per il Pronto Intervento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Sono compresi nel Servizio, gli interventi (mano d'opera) su chiamate 24 ore su 24, 7 giorni su 7, mentre sono a carico del

Cliente l'esecuzione di riparazioni che necessitano parti di ricambio non comprese al punto 2.

Dal momento della ricezione della richiesta di Pronto Intervento, la Società Contraente si impegna ad inviare i propri tecnici specializzati nel minor tempo possibile.

In caso di chiamata fuori dal normale orario di lavoro (così come esplicitato al successivo punto 11), l'intervento è garantito per la sola liberazione delle persone intrappolate.

2.3.2) Assenza di persone a bordo—Chiamate per fermo impianto

In caso di richieste di intervento senza persone intrappolate, la Società Contraente garantisce la disponibilità dei propri tecnici all'intervento durante il normale orario di lavoro e nei soli giorni feriali, come successivamente esplicitato al punto 11.

Sono compresi nel Servizio, gli interventi (mano d'opera) su chiamate pervenute nel normale orario di lavoro, mentre sono a carico del Cliente gli interventi espressamente richiesti ed effettuati al di fuori del normale orario di lavoro e/o l'esecuzione di riparazioni che necessitano parti di ricambio non comprese al punto 2.

2.4 Servizio Comunicazione Bidirezionale

Qualora l'impianto sia dotato di dispositivo di telesoccorso bidirezionale, questo Servizio garantisce il collegamento telefonico tra la cabina dell'ascensore e il Call Center della Società Contraente, attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, in modo da consentire la comunicazione con le persone intrappolate in cabina e l'attivazione del Pronto Intervento in Emergenza per intrappolati. L'efficienza del dispositivo è monitorata, in conformità alla norma UNI EN 81-28, dal Servizio Assistenza 7 giorni su 7. La linea telefonica/GSM e gli oneri per il suo mantenimento in esercizio sono a carico del Cliente. E' fatto sempre obbligo al Cliente di comunicare al Centro Servizi della Società Contraente eventuali variazioni del tipo e della numerazione della linea telefonica.

2.5 Sicurezza e comunicazione

Sicurezza

In accordo con quanto previsto dall'art.26, comma 5, D.Lgs. 81/08, come modificato dall'art.16, comma 4, del D.Lgs.106/09, la Società Contraente dichiara che i costi per l'eliminazione e, ove ciò non sia possibile, riduzione al minimo dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni, ammontano a Euro 20.

La Società Contraente comunicherà al Cliente le principali novità normative, applicabili agli ascensori e montacarichi, che saranno pubblicate dopo la data di sottoscrizione del presente Contratto.

Comunicazione

Il tecnico della Società Contraente informerà il Cliente o un suo rappresentante nell'edificio ogni volta che interverrà sull'impianto.

Per guasti non ripristinabili con il Pronto Intervento, la Società Contraente comunicherà la data prevista di rimessa in esercizio.

La Società Contraente garantisce la disponibilità ad eseguire ogni riparazione, sostituzione e fornitura.

La Società Contraente comunicherà al Cliente le riparazioni che dovessero rendersi necessarie per il corretto funzionamento dell'impianto e per la sua conformità alle norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. Proporrà inoltre interventi per il miglioramento di prestazioni, comfort, risparmio energetico ed estetica dell'impianto.

Per i lavori non inclusi nelle Prestazioni del Contratto e quindi a carico del Cliente, la Società Contraente sottoporrà offerta scritta, preventivo di spesa ed effettuerà i lavori a seguito di sottoscrizione dell'ordine da parte del Cliente.

La Società Contraente, a richiesta, istruirà un rappresentante nominato dal Cliente in conformità al D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162 sul corretto uso dell'ascensore e sulla procedura da eseguire in caso di emergenza.

2.6 Assicurazione responsabilità civile della Società Contraente e del Cliente

A garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi per danni direttamente imputabili all'esecuzione della manutenzione, la Società Contraente, in qualità di appartenente al gruppo Neulift, è assicurata presso una primaria Compagnia di Assicurazione con massimale unico di **Euro 10.000.000 (diecimilioni/00)**. Detta assicurazione si estende anche al Cliente a garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi imputabili allo stesso in qualità di proprietario o gestore degli impianti. Il Cliente, in caso di sinistro, dovrà comunicare l'evento dannoso alla Società Contraente entro il termine prestabilito di ore 36 (trentasei) dal momento del suo verificarsi, a mezzo lettera raccomandata A. R. Il Cliente è tenuto a corredare la denuncia con la documentazione, anche di carattere medico, non appena disponibile. L'assicurazione responsabilità civile verso terzi della Società Contraente non risarcisce i danni derivanti dagli eventi e dalle causali previste al successivo punto 6.

3 Prestazioni opzionali

3.1 Reperibilità Completa

Il servizio di Reperibilità Completa, attivo fuori dal normale orario di lavoro, il sabato e i giorni festivi, per le sole chiamate senza persone a bordo, garantisce la disponibilità dei tecnici della Società Contraente, ad intervenire su specifica richiesta e necessità del Cliente. Tutti gli interventi per impianti fermi (o guasti) senza persone a bordo, effettuati a seguito di richiesta in Reperibilità Completa, nonché tutte le riparazioni che necessitano di parti di ricambio non comprese al punto 2, sono a carico del Cliente. Il costo di questo servizio è riportato al punto 16, lett.c).

3.2 Gestione SIM CARD per Comunicazione Bidirezionale

In alternativa alla linea telefonica fissa installata per il sistema di comunicazione bidirezionale, la Società Contraente fornirà n° 1 SIM Card per ogni impianto elevatore indicato in Tabella 1, al fine di garantire il collegamento telefonico fra la cabina e il Servizio Assistenza 7 giorni su 7. Per usufruire di questo servizio è indispensabile che l'impianto sia dotato di Dispositivo di Comunicazione Bidirezionale GSM e che vi sia adeguata intensità di campo. La SIM Card è concessa in uso per tutta la durata del presente Contratto. Il costo di questo servizio è riportato al punto 16, lett. c).

3.3 Chiamate in reperibilità senza persone a bordo

Questa opzione, disponibile solo per i Clienti che abbiano sottoscritto l'abbonamento al servizio di Reperibilità Completa, comprende nel Servizio gli interventi (mano d'opera) su chiamate senza persone a bordo, eseguite al di fuori del normale orario di lavoro, qualora la durata dell'intervento di riparazione non ecceda le 2 ore.

Restano a carico del Cliente le eventuali parti di ricambio non espressamente previste al punto 2. Il costo di questo servizio è riportato al punto 16, lett.c) ed è comprensivo del costo della mano d'opera.

3.4 Assistenza all'Ente Certificato

La Società Contraente garantisce l'assistenza di un manutentore alle visite periodiche eseguite da parte dell'Ente incaricato dal Cliente (D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162, art.13). Il costo di questo servizio è riportato al punto 16, lett.c).

3.5 Manutenzione Dispositivo Aria Pulita

La Società Contraente eseguirà una manutenzione regolare (con sostituzione di filtri e lampada UV quando necessario) per far funzionare in modo continuo ed efficiente il dispositivo Aria Pulita, di cui ogni impianto elevatore indicato in Tabella 1 è equipaggiato. Il costo di questo servizio è riportato al punto 16, lettera c.

4 Esclusioni

Sono escluse dal Contratto, tutte le prestazioni non esplicitamente indicate al precedente punto 2 e con l'obiettivo della massima trasparenza sono elencate di seguito a titolo esemplificativo le riparazioni e i ricambi non compresi nel presente Contratto:

- **Cabina e Piani:** vetri, specchi, pareti, tetto, pavimento, corpi illuminanti e tubi fluorescenti in cabina, telai, imbotti, pannelli e soglie delle porte di piano.
- **Vano:** recinzioni, pareti, guide ed illuminazioni del vano corsa.
- **Locale macchinario:** motore, argano, quadro di manovra, centralina, gruppo valvole, sostituzione olio macchine e centraline, illuminazione locale macchinario e locale rinvii, dispositivi elettronici ed elettromeccanici per la manovra d'emergenza in caso di mancanza di energia elettrica.

- **Varie:** batterie di alimentazione, pistone e cilindro (per impianti idraulici), impianti di allarme e citofonici in locali differenti dal locale macchinario, opere murarie ed accessorie in genere, eventuali forniture richieste da Enti Certificati preposti alle visite periodiche, linee di messa a terra, tubazioni flessibili di mandata, cilindro impianti idraulici se interrato.

Condizioni Generali di fornitura del Servizio

5 Prestazioni del Cliente

- a) Il Cliente dovrà informare la società di ogni circostanza a lui nota che determini l'impossibilità di tenere in esercizio l'impianto e che comporti, pertanto, la necessità di sospendere i servizi di manutenzione ai sensi e per gli effetti del successivo punto 12.
- b) Ai sensi delle norme vigenti, il Cliente è il responsabile esclusivo: della custodia e reperibilità del manuale d'uso e manutenzione e di ogni altra documentazione di carattere tecnico relativa all'impianto, nonché del libretto sul quale sono apposte le annotazioni di legge a seguito delle verifiche periodiche e straordinarie. Qualora si verificassero perdite e manomissioni integrali o parziali degli stessi, farà fede, ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea e/o informatica della Società Contraente.
- c) Ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162, il Cliente è tenuto a sottoporre l'impianto a verifica periodica biennale, da parte degli Enti Certificati incaricati dallo stesso, a cui la Società Contraente presterà l'assistenza di un suo tecnico. I relativi oneri, se non diversamente previsto, sono a carico del Cliente.
- d) Il Cliente prende atto ed accetta la facoltà della Società Contraente di procedere all'arresto dell'impianto quando quest'ultima ne verifichi la necessità per la salvaguardia della sicurezza degli utenti e del proprio personale (art. 15 comma 7 D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162).
- e) Il Cliente deve sempre consentire l'accesso agli impianti al personale della Società Contraente o a quello dalla stessa incaricato, anche ai sensi dell'art. 1656 c.c., senza necessità di alcuna preventiva specifica autorizzazione.
- f) Sono a carico del Cliente tutte le prestazioni non espressamente assunte dalla Società Contraente con il presente Contratto.
- g) Qualora il Cliente affidasse a terzi interventi di ammodernamento e/o riparazione e/o sostituzione dell'impianto, è tenuto a comunicare tempestivamente per iscritto alla Società Contraente i dettagli tecnici dell'intervento previsto e la relativa tempistica. La Società Contraente ha il diritto di verificare se tali interventi siano stati progettati ed effettuati a regola d'arte e non creino situazioni di pregiudizio per la sicurezza e/o affidabilità dell'impianto, e si riserva, in ogni caso, di recedere dal Contratto di manutenzione dell'impianto.
- h) Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fiscali presenti e futuri connessi a qualunque titolo al Contratto, ivi comprese le loro eventuali maggiorazioni (quali ad esempio bolli, IVA, registrazione del Contratto, ecc.).

6 Forza Maggiore

La responsabilità della Società Contraente è esclusa per eventi al di fuori del controllo della Società Contraente stessa, quali a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, calamità, provvedimenti di pubbliche autorità, fatti di terzi, infiltrazioni di acqua, anomalie della corrente elettrica erogata, anomalie/interruzioni del servizio telefonico, scioperi, anche aziendali, pandemie ed epidemie, ecc.

7 Condizioni di pagamento

Tutti i pagamenti dovranno essere eseguiti dal Cliente al domicilio della Società Contraente esclusivamente secondo le modalità ed i termini previsti nel presente Contratto. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite, sugli importi non versati, senza necessità di alcuna preventiva messa in mora, decorreranno a carico del Cliente gli interessi di mora in misura pari al EURIBOR a sei mesi vigente dal momento della scadenza all'effettivo saldo, maggiorato di 2 punti. Nell'ipotesi in cui il Cliente si renda inadempiente al puntuale integrale pagamento dei corrispettivi previsti nel Contratto per oltre 60 giorni, la Società Contraente avrà facoltà di sospendere tutti i servizi del Contratto, ivi compresa la garanzia assicurativa prevista nel precedente punto 2.6. Inoltre, qualora il ritardo nei pagamenti ecceda 180 giorni, la Società Contraente avrà la facoltà di risolvere il Contratto per fatto e colpa del Cliente a mezzo raccomandata A. R.; in tale caso il Cliente sarà tenuto, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati alla data della risoluzione ed agli interessi di mora sugli stessi, al pagamento della penale prevista al punto 10.

8 Revisione prezzo

Per tutta la durata del Contratto e dei successivi rinnovi, i canoni saranno adeguati, nel corso dell'anno, in aumento o in riduzione, sulla base delle variazioni del costo dei materiali e del lavoro delle variazioni dell'indice nazionale ISTAT (prezzi al consumo per l'intera collettività). La società contraente s'impegna a non effettuare aumenti nell'arco dell'anno solare superiori a 3 punti rispetto all'indice ISTAT (prezzi al consumo per l'intera collettività). Ogni aumento verrà comunicato per iscritto al Cliente, il

quale avrà diritto di recedere dal presente Contratto, con lettera raccomandata A. R. da inviarsi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione della Società Contraente, qualora l'aumento, nell'arco di un anno solare, superi il valore sopra indicato.

9 Rinnovo del Contratto e disdetta

Per i Contratti di durata compresa tra 1 e 3 anni, il Contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi pari alla durata originaria del Contratto. Per i Contratti di durata superiore a 3 anni, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 3 anni. È fatta salva la facoltà del Cliente di dare disdetta al Contratto, con un preavviso di 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto nel caso il Cliente sia un consumatore e con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza in tutti gli altri casi. La Società Contraente ha anch'essa facoltà di disdetta del Contratto a partire dalla seconda scadenza dello stesso successiva alla sua sottoscrizione, con un preavviso di 60 giorni. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

10 Risoluzione e Recesso Anticipato

- 10.1) In caso di risoluzione del presente Contratto per inadempimento del Cliente, la Società Contraente avrà diritto ad una penale pecuniaria pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del Contratto nel caso in cui i Contratti abbiano una durata residua fino a 36 mesi. Nel caso in cui il Contratto abbia una durata residua superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni fino alla 36a mensilità, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per le mensilità successive alla 36a e fino alla 60a. Nel caso in cui i Contratti abbiano una durata superiore a 60 mesi non sarà dovuta alcuna penale per le mensilità residue dalla 60a mensilità fino alla scadenza del Contratto.
- 10.2) In caso di recesso anticipato del Cliente, la Società Contraente avrà diritto ad un'indennità che sarà quantificata secondo le stesse modalità ed importi di cui alla clausola 10.1 che precede.
- 10.3) Costituiscono cause di risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento del Cliente:
 - i) mancato riscontro alla segnalazione della Società Contraente della necessità di lavori o interventi previsti per legge o necessari per la sicurezza degli impianti;
 - ii) affidamento a terzi di lavori o interventi oggetto del Contratto di manutenzione.
- 10.4) Qualora al Cliente si applichi la disciplina prevista per i consumatori dal Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), il medesimo ha il diritto di recedere dal presente Contratto per un periodo di 14 giorni dalla conclusione del medesimo, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli articoli 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. Il Cliente dovrà inviare la sua dichiarazione esplicita di volere recedere ad uno dei recapiti della Società Contraente riportato in epigrafe. A tal fine potrà utilizzare, qualora lo desideri, il modulo tipo presente sul sito www.neulift.it. Sarà cura della Società Contraente confermare l'avvenuta ricezione della comunicazione di recesso.

11 Orario di lavoro

Salvo diversa pattuizione scritta, tutte le prestazioni di cui al presente Contratto saranno eseguite in giornate feriali, durante il normale orario di lavoro (lunedì - venerdì, 8:00 - 17:00).

12 Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti

- 12.1) La Società Contraente potrà sospendere i servizi di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione per fatto non imputabile alla stessa (ordini Autorità di controllo o disposizioni normative e regolamentari). In tali casi il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal Cliente ove la sospensione dei servizi non superi 90 giorni, mentre il canone non dovrà essere corrisposto per tutta la durata ulteriore della sospensione, laddove la stessa si protragga per oltre 90 giorni.
- 12.2) La sospensione del servizio comunque non potrà essere superiore a 180 giorni per consentire al Cliente di promuovere le iniziative indispensabili ai fini della messa a norma ed al ripristino della funzionalità dell'impianto con la facoltà della Società Contraente decorso detto termine, di dichiarare il Contratto risolto di diritto e il conseguente diritto della Società Contraente di richiedere il pagamento della penale prevista al punto 10.
- 12.3) Diversamente da quanto sopra previsto, ove l'impianto non possa essere tenuto in funzione per un periodo superiore a giorni 30 e si renda necessario il fermo dello stesso per fatto riconducibile alla Società Contraente (ad esempio: approvvigionamento di ricambi),

non sarà dovuto dal Cliente il canone di manutenzione per tutta la durata della sospensione.

- 12.4)** Fatte salve le norme inderogabili di legge nonché, per i Clienti giuridicamente qualificabili "consumatori", la disciplina del Codice del Consumo e successive modifiche ed integrazioni, la Società Contraente non è responsabile dei danni causati dal fermo o dal malfunzionamento degli impianti, salvo i casi di dolo o colpa grave.

13 Informativa privacy in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679 / 2016

La Società Contraente, in adempimento al Regolamento Europeo 679/2016, che prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, rende nota la presente informativa ai propri Clienti. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti degli Interessati.

La Società Contraente tratterà i dati personali forniti dal Cliente durante le trattative contrattuali o nel corso dell'esecuzione del contratto (a) ai fini dell'adempimento del contratto stesso, (b) per adempiere ad obblighi di legge, (c) per fornire, a mezzo telefono, posta, fax ed e-mail, informazioni promozionali o pubblicitarie sulle attività o iniziative della Società Contraente o di altre società appartenenti al gruppo imprenditoriale e (d) per verificarne il grado di soddisfazione del Cliente.

Occasionalmente e in specifici casi, la Società Contraente potrebbe trovarsi a trattare anche dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 e 10 del Regolamento Europeo) e, segnatamente, dati riguardanti lo stato di salute dei Clienti, quando ciò sia necessario al fine di applicare aliquote IVA agevolate o per dare corso a pratiche assicurative connesse ai servizi resi dalla Società Contraente stessa.

Il trattamento potrà consistere, per esempio, nella raccolta, elaborazione, registrazione, raffronto, comunicazione, archiviazione dei dati personali del Cliente, sia manualmente sia mediante strumenti informatici e/o automatizzati.

I dati personali potranno essere comunicati dalla Società Contraente alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità sopra indicate: (i) altre società controllanti e controllate del gruppo imprenditoriale; (ii) terzi soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla fornitura di prodotti e/o all'erogazione di servizi con i quali la Società Contraente abbia stipulato accordi commerciali; (iii) a soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Istituti bancari etc.).

I dati non verranno diffusi e potranno essere trasferiti all'estero (all'interno della UE ed in paesi fuori UE autorizzati dalla Commissione europea in base a decisione di adeguatezza) ad altre società del gruppo imprenditoriale, in conformità agli articoli 44-47 del Regolamento Europeo.

Il conferimento dei dati del Cliente per la finalità di cui alla lett. (b) ha natura obbligatoria, mentre per le finalità di cui alle lettere (a), (c) e (d) ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra per le finalità (a), (c) e (d) potrà tuttavia comportare l'impossibilità per la Società Contraente di eseguire in tutto o in parte il contratto e comunque di utilizzare i dati per le suddette finalità. Per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere (a) e (b) non è richiesto il consenso del Cliente, essendo necessari per l'esecuzione del contratto e per l'adempimento di obblighi legali (art. 6 del Regolamento Europeo – liceità del trattamento).

In qualità di Interessato, la Società Contraente può esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati, di ottenerne l'aggiornamento o la rettificazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei

dati trattati in violazione della legge nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Titolare del trattamento è la Società Contraente, contattabile ai recapiti indicati nel presente contratto, e Contitolare è il gruppo imprenditoriale di appartenenza. È possibile richiedere i nominativi dei Responsabili contattando il Titolare.

14 Elezione di domicilio-modifiche e comunicazioni

Il Cliente elegge domicilio presso l'indirizzo dallo stesso liberamente indicato nel frontespizio del Contratto. In caso di cambiamento di proprietà dello stabile o della relativa amministrazione, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A. R. indirizzata alla sede operativa della Società Contraente. In difetto di tale comunicazione si intenderà pienamente valido ed efficace il domicilio eletto dal Cliente nel Contratto. Ogni variazione della stessa sarà tempestivamente comunicata per iscritto al Cliente.

15 Foro competente

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo per i Clienti consumatori, ai quali è applicata la relativa disciplina, che prevede quale Foro esclusivo quello di residenza o del domicilio elettivo del consumatore stesso.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dichiaro di avere preso visione dell'Informativa che ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 la Società Contraente mi ha fornito ed il cui contenuto costituisce parte integrante della presente manifestazione di consenso. A tale riguardo, per quanto concerne la possibilità per la Società Contraente di trattare i miei dati personali per fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti/servizi della Società Contraente e/o del gruppo imprenditoriale di appartenenza:

☐ presto il consenso ☐ nego il consenso

Per quanto riguarda la misurazione del grado di soddisfazione del Cliente, da parte della Società Contraente, del gruppo imprenditoriale e di eventuali soggetti terzi appositamente incaricati:

☐ presto il consenso ☐ nego il consenso

Timbro Cliente

Data ____/____/____ Firma

Cliente _____

Timbro della Società Contraente

Data ____/____/____ Firma della Società Contraente

NUMERO VERDE
gruppo Neulift



In caso di emergenza
24 ore su 24, 7 giorni su 7

FERRARA ASCENSORI S.r.l.

Via A. Zucchini, 31/P

44122 Ferrara (FE)

P. IVA e Cod. Fisc. 01338840380

Data ____/____/____ Firma Società Contraente _____

16 Canone

a) Canone annuale per le prestazioni come disciplinate nel precedente punto 2:

Pos. Impianto	1	2	3	4	5
Canone annuo (Euro cad.)	630,00	---	---	---	---
Pos. Impianto	6	7	8	9	10
Canone annuo (Euro cad.)	---	---	---	---	---
Pos. Impianto	11	12	13	14	15
Canone annuo (Euro cad.)	---	---	---	---	---
Canone annuo Totale (Euro)	Euro 630,00 (seicentotrenta/00 Euro) + I.V.A. ORDINARIA				

b) Sono compresi gli interventi richiesti ed effettuati come nel precedente punto 2.3 Pronto Intervento.

c) Corrispettivi annuali per le **Prestazioni Opzionali** scelte dal Cliente di cui al precedente punto 3 del presente Contratto:

Si	No		
☒	☐	3.1) Reperibilità Completa	Compreso
☒	☐	3.2) Gestione SIM CARD per Comunicazione Bidirezionale	Compreso
☐	☐	3.3) Chiamate in Reperibilità senza persone a bordo	Non Compreso
☒	☐	3.4) Assistenza all'Ente certificato	Compreso
☐	☐	3.5) Manutenzione Dispositivo Aria Pulita	Non Compreso

Importo annuale complessivo del Contratto comprensivo degli importi per le prestazioni indicate ai precedenti punti 2 e 3.

Euro 630,00 + I.V.A. ORDINARIA	(seicentotrenta/00 Euro) + I.V.A. ORDINARIA
--------------------------------	---

☐ ALTRI REGIMI IVA ("Si allega dichiarazione del Cliente di assunzione di responsabilità per applicazione di aliquota iva in base alla normativa applicabile")

17 Altre condizioni del Contratto

■ **Durata del Contratto:** 1 Anno **Data Inizio Contratto:** 01/01/23 **Data Inizio Fatturazione:** 01/01/23

■ **Tipo fatturazione** Anticipato semestrale **con pagamento entro 30 gg** dalla fine del mese di emissione della fattura **con le seguenti modalità:** Bonifico bancario

☐ **Cod. IBAN:**

Ente Certificato incaricato dal Cliente per le verifiche periodiche biennali ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162

Ragione Sociale, Indirizzo, Telefono	Data ultima visita	N° di Notifica

Le prestazioni previste nel Contratto di Manutenzione potrebbero subire ritardi, sospensioni ed interruzioni a causa delle possibili evoluzioni della emergenza derivante dalla diffusione del Coronavirus (COVID-19) attualmente in atto. Quanto descritto potrà accadere per effetto di provvedimenti normativi che rendessero temporaneamente impossibile adempiere alle prestazioni previste nel Contratto di Manutenzione e anche a seguito di decisioni assunte dalla Società Contraente motivate dalla volontà di salvaguardare la salute dei propri dipendenti e collaboratori. In relazione a quanto precede troveranno applicazione le previsioni dell'Articolo 6 del Contratto di Manutenzione in tema di Forza Maggiore.

Timbro Cliente Data ____/____/____ Firma Cliente _____	FERRARA ASCENSORI S.r.l. Via A. Zucchini, 31/P 44122 Ferrara (FE) Data ____/____/____ Firma Società Contraente _____
--	--

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il CLIENTE dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: punto 2.2 (Prestazioni urgenti); punto 5 (Prestazioni del Cliente); punto 7 (Condizioni di pagamento); punto 8 (Revisione prezzo); punto 9 (Rinnovo del Contratto e disdetta); punto 10 (Risoluzione e recesso anticipato); punto 12.4 (Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti); punto 13 (Informativa privacy); punto 14 (Elezione di domicilio - modifiche e comunicazioni); punto 15 (Foro competente per i Clienti non aventi la qualifica di "consumatori").

Timbro Cliente Data ____/____/____ Firma Cliente _____	Riservato Società Contraente Contratto N° Codice Cliente
--	--

Data ____/____/____ Firma Cliente _____ Timbro _____