

SOLUZIONI E SERVIZI PER GLI ENTI PUBBLICI



**SERVIZIO PER LA CONTINUITA' DELL'ATTIVITA' DELL'UFFICIO
TRIBUTI CON AUSILIO E SUPPORTO SULLE ATTIVITA' DI
BONIFICA E RECUPERO DELL'EVASIONE E DELL'ELUSIONE,
RIFERITE ALLE BANCHE DATI IMU-TASI 2017.**

Per il Comune di **Melara (RO)**

Alla cortese attenzione di:
Responsabile Area Finanziaria – Dott. Matteo Melotti

INDICE

Premessa	4
La soluzione.....	5
A – Aggiornamento banca dati IMU-TASI e recupero dell'evasione 2017	5
ANALISI PRELIMINARE	5
PREPARAZIONE DELLA BASE DATI IMU-TASI	5
REGOLE D'INGAGGIO	6
ANALISI DELLE POSIZIONI CONTRIBUTIVE IMU - TASI	6
VERIFICHE ENTE	7
DEFINIZIONE DEI MODELLI DI STAMPA - EMISSIONE	7
B - Attività presso il Comune.....	8
RICEZIONE DEL PUBBLICO: MODALITÀ FRONT-OFFICE.....	8
C - Recupero evasione e miglioramento del servizio.....	9
INCROCIO TRA BANCHE DATI COMUNALI (IMU-TASI-TARI) E BANCHE DATI SIATEL ..	9
D – Attività specifica per la TARI.....	9
AVVISI DI SOLLECITO – ACCERTAMENTO ANNO 2017	9
Certificazioni	10
Offerta economica.....	10
Fatturazione	11
Aliquote IVA	11
Durata dell'incarico.....	11
Modifiche al contratto	11
Sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro - D.Lgs.81/2008	11
Privacy - GDPR.....	11
Validità dell'offerta	12

Premessa

Un numero sempre maggiore di Amministrazioni Comunali, in piena aderenza con una visione **non** vessatoria della vicenda tributaria, ritiene di dover concentrare la propria attenzione al miglioramento del rapporto con cittadini e contribuenti, attraverso la realizzazione di processi che ri-orientino il focus dal recupero tributario al supporto alla corretta contribuzione (**compliance**).



Lo stesso legislatore, con la soppressione dell'articolo 13, comma 1- bis, D.Lgs. 472/1997 ad opera del Decreto Fiscale collegato alla Legge di Bilancio 2020 (articolo 10-bis D.L. n.124/2019), ha previsto per il contribuente la facoltà di aderire all'istituto del **ravvedimento operoso** per i tributi locali anche oltre i termini precedentemente previsti, ampliando così la platea delle fattispecie interessate dallo strumento deflattivo, nell'ottica di promuovere la **regolarizzazione anni precedenti** degli

inadempimenti.

E' facile intuire come tale impostazione restituisca solo vantaggi per l'Ente, da un lato migliorando il rapporto tra le istituzioni locali e il cittadino/contribuente, dall'altro anticipando e consentendo maggiore disponibilità di spesa corrente e, altrettanto importante, realizzando considerevoli risparmi, derivanti dall'azzeramento delle liti tributarie; tutto ciò costituisce -senza dubbio- la strategia organizzativa migliore a medio e lungo periodo.

Kibernetes, società leader nell'erogazione di servizi per la PAL, mette a disposizione la propria esperienza, maturata in circa 40 anni su un numero molto vasto di realtà e rappresenta il miglior partner possibile per il conseguimento di tali obiettivi, attraverso la realizzazione, nel corso del 2021, dei seguenti **tre** risultati.

Attualizzazione della banca dati comunale

Il primo step di progetto è il 'riordino' delle difformità impositive che fisiologicamente tendono a sedimentarsi nelle banche dati IMU/TASI/TARI.

Emersione delle aree di recupero e stimolo alla 'regolarizzazione spontanea' IMU/TASI

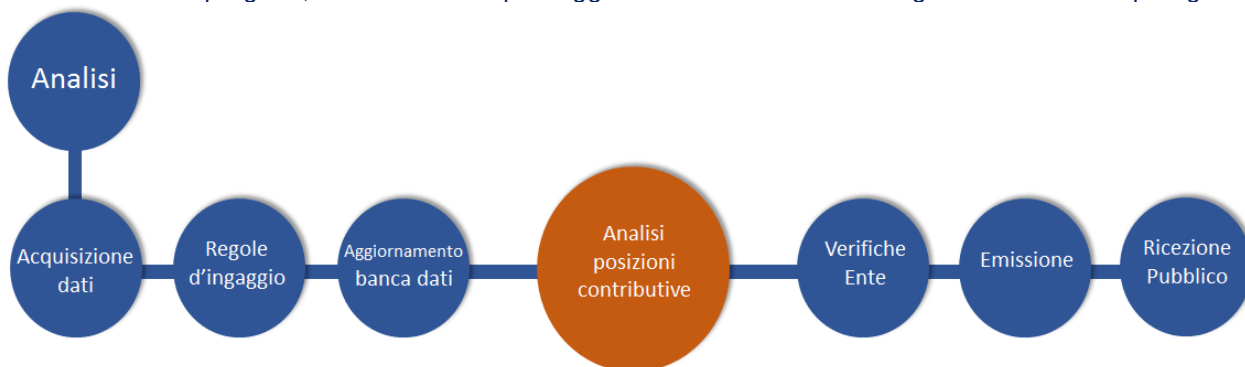
Attività fondamentale per dar corso all'emersione di fenomeni elusi/evasivi consentendo una riduzione generalizzata del sacrificio fiscale.

Reperimento di nuove risorse finanziarie

L'emersione dei mancati assoggettamenti consentirà all'Ente di attingere a nuove risorse finanziarie per far fronte alla spesa corrente o permettere una riduzione delle somme dovute.

La soluzione

Sulla scorta di quanto espresso in premessa, si prosegue con la descrizione delle attività necessarie al conseguimento degli obiettivi rappresentati per il periodo d'imposta 2017. Il seguente schema, derivante dall'ultima revisione metodologica, avvenuta nel mese di febbraio 2021, rappresenta la sintesi di tutta la miglior esperienza acquisita da Kibernetes nel corso dell'ultimo decennio. Esso individua le fasi di realizzazione del progetto, ciascuna delle quali oggetto di descrizione di dettaglio nei successivi paragrafi.



A – Aggiornamento banca dati IMU-TASI e recupero dell'evasione 2017

Analisi preliminare

Ad avvio del servizio Kibernetes esegue un'analisi i cui risultati consentiranno di evidenziare gli scostamenti delle Banche Dati IMU-TASI, i dati catastali messi a disposizione dall'Agenzia del Territorio e l'Anagrafe della Popolazione, con l'obiettivo di verificare il generale livello di completezza dell'assoggettamento tributario in riferimento al numero e al tipo degli immobili presenti e alle variazioni sia catastali come vendite, successioni, acquisti, sia anagrafiche intercorse tenendo conto di emigrati, deceduti, cambi di indirizzo.

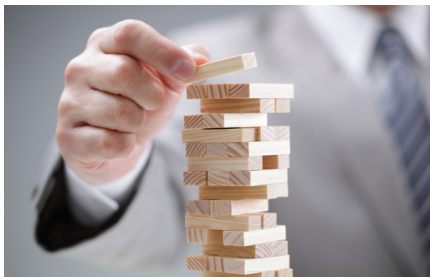
Tale analisi è prodotta in forma descrittiva e corredata di grafici e tabelle utili all'individuazione delle aree legate ai fenomeni evasivi/elusivi, tanto da potersi considerare un vero e proprio documento di *Tax Gap*. La sua condivisione con l'Ufficio permetterà di concertare gli ambiti d'intervento rispetto al potenziamento delle attività di riordino e recupero e, nel contempo, effettuare una programmazione puntuale della tempistica con cui realizzarli.

Preparazione della base dati IMU-TASI

Il Comune di Melara dispone già di una banca dati IMU strutturata per la gestione del tributo che costituisce il patrimonio informativo di partenza su cui fondare le attività di controllo. Al momento il gestionale con cui verranno effettuate tutte le attività di cui al presente elaborato progettuale è il medesimo già in uso al Comune: **ProgettoEnte® Finanza Locale**; per il loro svolgimento pertanto non si rende necessaria alcuna attività di conversione iniziale e di riconversione finale. L'accesso ad esso verrà garantito anche al personale comunale attraverso la predisposizione di account personali protetti, utilizzabili per la consultazione e la modifica dei dati, oltre che per il costante *monitoring* sulle attività che l'Ente volesse intraprendere e, in generale per tutte le attività che attualmente l'Ufficio Tributi conduce sulla propria banca dati. Per tutta la durata del servizio è previsto il semplice spostamento del database in un'area cloud cui far convergere le reciproche operatività.

Sebbene l'Ufficio ne abbia indicato l'avvenuta effettuazione, è ricompresa in questa fase anche la verifica e l'integrazione di ulteriori informazioni presenti in forma cartacea eventualmente sopravvenuti alla disponibilità dello stesso.

Regole d'ingaggio



E' forse questa l'attività maggiormente significativa al fine di omogeneizzare la trattazione di ogni contribuente e meglio definire le macrocategorie all'interno delle quali ricondurre ciascuno di essi. L'elevata casistica di situazioni che possono verificarsi in fase di abbinamento utenze-catasto necessita di una rigorosa definizione -con il Responsabile del Servizio Tributi- rispetto alle modalità con cui operare in ciascuna di esse. Dal confronto con il Responsabile, scaturisce il documento che regola l'operatività del gruppo di lavoro coinvolto nelle successive fasi di progetto.

Tale documento, redatto in forma scritta e sottoscritto dal Capo Progetto del Servizio, contiene le regole da seguire per la gestione di tutte le tematiche strettamente operative afferenti al progetto. Com'è noto, la materia tributaria presenta grande complessità, che si traduce nella necessità di affidarsi alla potestà regolamentare e all'interpretazione, considerate le difficoltà che si affrontano ad applicare normative generali a casi specifici ed eterogenei. Le regole di ingaggio hanno lo scopo di definire "strumenti" operativi da utilizzare per la gestione di tali casi. È inoltre di fondamentale importanza definire in esso gli obiettivi di medio/lungo periodo attesi con lo svolgimento del servizio, anche in termini di effetti sui cittadini. A carattere esemplificativo, indichiamo di seguito alcune delle informazioni condivise nel documento:

- Determinazione del minimo sanzionabile e/o minimo di imposta per individuare i soggetti destinatari della comunicazione;
- Modalità di trattamento da riservare a casistiche particolari come ad esempio possesso di coltivatori diretti, comodati, canone concordato, aire, anziani ricoverati, coniugi assegnatari;
- Gestione casistiche delle compensazioni tra contitolari;
- Modalità di gestione delle abitazioni principali e relative pertinenze;
- Valutazione dei consumi acqua, luce e gas;
- Verifica del format da utilizzare per l'invio delle comunicazioni;
- Gestione delle eventuali richieste di dilazione presentate dai contribuenti;
- Definizione della modalità di effettuazione del servizio di back e front office;
- Tutte le ulteriori informazioni, utili alla buona riuscita del progetto, sulla base del confronto tra esperienza di Kibernetes in oltre 500 Amministrazioni Locali e modalità operative consolidate dall'Ufficio.

Esso inoltre, rappresenta il miglior momento per definire insieme e in modo puntuale il crono programma delle attività, attraverso la condivisione di tempistiche, scadenze e risultati da raggiungere; è molto importante che il gruppo di lavoro, messo a disposizione da Kibernetes, operi nel solco delle indicazioni concordate con l'Ente, rappresentando quelle *braccia operative aggiunte* di cui spesso i Comuni non dispongono.

Analisi delle posizioni contributive IMU - TASI

Tale attività, vero cuore delle componenti di recupero in ordine all'IMU e alla TASI, prevede l'effettuazione delle attività di analisi dettagliata di ciascuna posizione contributiva che presenti incongruenze negative maggiori della tolleranza stabilita, individuando i casi (secondo un ordine decrescente) di mancato/parziale versamento, nonché la verifica di assoggettamento delle unità immobiliari precedentemente sottratte al controllo in quanto intestate a soggetti deceduti.

Tenendo conto di tutte le novità normative introdotte con la legge 160 del 27/12/2019 e di quelle precedenti, ormai consolidate in ambito tributario, la squadra deputata al controllo delle posizioni incongruenti, come precedentemente descritto, si occuperà del passaggio al setaccio di tutti i contribuenti con un dovuto versato maggiore della soglia concertata in fase di definizione delle regole d'ingaggio.

Questa parte progettuale si caratterizza per una sua propria specificità dal duplice risvolto; essa, da un lato, impone una corposa componente di bonifica e omogeneizzazione dei dati, ma dall'altro offre un'importante opportunità di azzeramento di tutte le casistiche di errore che, nel corso degli anni di applicazione del tributo si sono sedimentate nelle banche dati comunali, corrompendone l'affidabilità.

A seguito di una prima bonifica formale, il gruppo di lavoro opererà sulla cosiddetta bonifica di merito attraverso, ad esempio, l'attribuzione della detrazione abitazione principale e relative pertinenze ai soggetti

residenti, alle unità immobiliari assoggettate individuate sulla base degli algoritmi di attribuzione collaudati in progetti analoghi.

Questa fase, la più lunga in termini di erogazione, prevede il controllo delle posizioni contributive tenendo conto di diverse banche dati. La disamina viene effettuata confrontando: banca dati IMU; catasto urbano; anagrafe della popolazione; forniture F24; consumi delle utenze; contratti di locazioni; dichiarazioni cartacee; comodati; titolo di possesso e successioni.

Lo scopo è quello di rendere la posizione *certa e inequivocabile*.

A conclusione di tale verifica, per ogni contribuente viene prodotta una scheda di verifica che, con una nota esplicativa, evidenzia e riassume il motivo dell'esito della risoluzione tributaria, sia in caso di emersione congrua, sia in caso di disallineamenti tra il dovuto e il versato. Questo permetterà all'Ente, in fase di verifica, di comprendere più rapidamente le attività svolte su quel contribuente. Particolare interesse riveste la circostanza per cui, sotto il profilo metodologico, Kibernetes predispone la scheda di verifica per **tutti i contribuenti** analizzati, non solo per quelli suscettibili di ricevere un avviso di violazione; il tutto a beneficio del grande valore aggiunto rivestito dalle attività di allineamento, anche a prescindere del mero risultato economico.

Il patrimonio Informativo Comunale, aggiornato e coerente con le informazioni presenti in catasto e nelle altre banche dati di confronto è ora pronto per la predisposizione del recupero delle somme non versate nei confronti dei contribuenti per i quali si procederà con l'emissione di un invito alla regolarizzazione.

Verifiche Ente



Kibernetes applica molto scrupolo nel fornire all'Ufficio Tributi gli elenchi dei contribuenti oggetto di verifica tributaria, affinché esso ne possa valutare il complessivo livello di affidabilità, anche promuovendo richieste di approfondimento congiunto sui contribuenti ritenuti 'incomprensibilmente' rientrati negli elenchi di violazione. L'attività accertativa sarà svolta successivamente all'invito alla regolarizzazione con riguardo al costante impegno a minimizzare il disagio nei confronti dei contribuenti interessati e sarà resa in base alle direttive e sotto il controllo del Funzionario Responsabile dei tributi. Al fine

di elevare la qualità complessiva del risultato e, nel contempo, scongiurare l'emissione di avvisi destinati ad essere annullati, Kibernetes, oltre ai meccanismi di controllo interni, si avvale dell'esperienza del personale comunale promuovendone il coinvolgimento nella disamina degli elenchi dei contribuenti destinatari di un provvedimento di violazione. A tal fine è prevista un'importante attività di controllo, in cui l'Ufficio avrà la possibilità di verificare tali elenchi e segnalare a Kibernetes i nominativi dei soggetti per i quali evidenzino un'eventuale non correttezza nell'analisi e sistemazione della posizione tributaria. Essa si concentrerà sulla disamina dei contribuenti suscettibili di ricevere una richiesta di chiarimenti, un questionario informativo, un pre-accertamento o un vero e proprio avviso di accertamento; le posizioni per le quali l'Ufficio esprimerà riserve, o anche solo volontà di approfondimento, verranno verificate insieme al personale Kibernetes preposto, che ne illustrerà la modalità di controllo (*contribuendo in tal modo anche alla formazione normativa e metodologica del personale comunale nelle tecniche di accertamento*) e, se necessario, apporterà le eventuali modifiche in rettifica del debito o sulla base di informazioni sopravvenute.

Tutte le attività intraprese da Kibernetes sono condotte all'insegna della piena condivisione delle modalità operative con il personale dell'Ufficio Tributi. Posizioni contributive efficacemente e puntualmente verificate, insieme a controlli serrati, oltre a determinare la corretta percezione della qualità del servizio, riducono enormemente le attività di contraddittorio (molto onerose), nonché l'inutile disagio di cittadini e contribuenti.

Definizione dei modelli di stampa - emissione

Kibernetes sottopone all'attenzione del Responsabile del Servizio i modelli di stampa ed il modello di pagamento F24 semplificato compilato, assicurandone la piena legittimità formale e adeguatezza alle normative vigenti. Garantisce inoltre ampi spazi di ulteriore personalizzazione e adattabilità a specifiche esigenze grafiche.

Un importante elemento che si desidera rappresentare è legato alla novità dell'AdE per cui, attraverso un tracciato di richiesta e uno di ritorno, è finalmente possibile attenere automaticamente l'attualizzazione dei dati anagrafici e di residenza di tutti i contribuenti (soprattutto non residenti), scongiurando il ricorso alle precedenti modalità che prevedevano continue consultazioni on-line, normalmente esperibili solo a seguito della mancata notificazione di atti. Pertanto, prima di procedere alla stampa fisica, grazie all'acquisizione informatica di questi dati, viene realizzato l'aggiornamento automatico degli indirizzi di residenza.

Kibernetes, tramite di un'azienda partner, provvederà a stampare: inviti alla regolarizzazione/comunicazioni/provvedimenti ed i relativi modelli predisposti e approvati dal Funzionario Responsabile, per tutte le istruttorie definite. Il ricorso al soggetto stampatore abilitato, consente l'apposizione del numero di raccomandata direttamente sull'avviso visibile con finestra (a garanzia di ricezione e di corrispondenza del contenuto con il plico) ed è comprensiva di piegatura, imbustamento e consegna al Postalizzatore Universale entro i termini concordati e comunque non oltre i termini idonei a garantire l'interruzione della prescrizione della specifica richiesta di pagamento. Il file di stampa originario, la copia con indicazione del numero di raccomandata e l'attestazione di consegna al Postalizzatore Universale restano nella piena disponibilità dell'ufficio.

Attraverso questa modalità, l'Ufficio Tributi è sollevato dall'effettuazione di un'attività a basso valore aggiunto e di lungo tempo di svolgimento; naturalmente i costi di stampa e dei bolli restano a carico del Comune.

B - Attività presso il Comune

Kibernetes si occuperà del supporto alla ricezione del pubblico destinatario, attraverso l'apertura di uno Sportello specifico, curato dal proprio personale, in grado di fornire spiegazioni in merito alle motivazioni che hanno prodotto l'atto stesso, accogliere e verificare le informazioni fornite dai contribuenti, provvedere alla digitalizzazione delle stesse, supportare il contribuente a formulare e formalizzare la propria auto-regolarizzazione, al rilascio del modello di pagamento per il *ravvedimento*, ecc. Lo sportello è realizzato sia in modalità *front-office*, sia in modalità *back-office*.

Le suddette attività sono eseguite in sintonia con gli indirizzi indicati dal Responsabile dell'Ufficio Tributi che detiene il potere decisionale sulle attività da intraprendere e/o da svolgere.

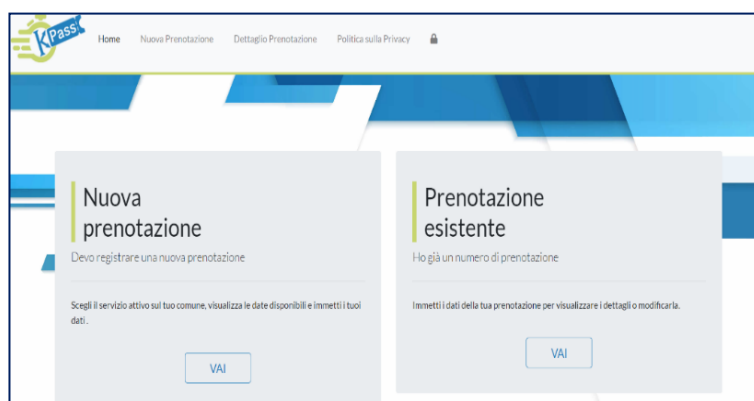
Ricezione del pubblico: modalità Front-office

A seguito dell'emissione unica degli avvisi di accertamento Il contribuente può fruire del servizio in modo semplice, rapido e **completamente gratuito**, prenotando un appuntamento telefonico con gli esperti di Kibernetes, attraverso l'innovativo portale online **K-Pass**, senza la necessità di autenticarsi oppure chiamando il **Numero Verde Gratuito**.

Piattaforma K-Pass

Su **K-Pass** il cittadino ha la possibilità di creare una nuova prenotazione, indicando il giorno e la fascia oraria nella quale intende essere ricontattato, scegliere il momento più adatto alle proprie esigenze, evitare inutili attese telefoniche, visualizzare le prenotazioni già effettuate e gestire eventuali modifiche di giorno e orario.

La piattaforma **K-Pass** sarà accessibile direttamente via web all'indirizzo <https://prenotaservizi.net/>, attraverso il banner inserito sull'Home Page del sito istituzionale dell'Ente o con l'inquadramento del QRCode riportato su tutta la produzione informativa inerente al servizio.



Numero Verde e mail dedicata

Per i cittadini che prediligono il contatto diretto, è a disposizione il **Numero Verde Gratuito 800 085 899**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 al quale risponde un operatore, incaricato di raccogliere la prenotazione.

Gestione delle richieste

Il personale incaricato potrà supportare l'Ufficio Tributi nella ricezione del pubblico destinatario sia degli eventuali inviti alla regolarizzazione o lettere informative, sia degli avvisi di violazione, allo scopo di fornire spiegazioni in merito alle motivazioni che hanno prodotto l'atto stesso, accogliere e verificare le eventuali controdeduzioni fornite dai contribuenti, provvedere alle rettifiche, supportare il contribuente a formulare la propria eventuale istanza di annullamento (da rimettere successivamente all'attenzione del responsabile del procedimento), segnalare al responsabile dell'ufficio i provvedimenti da annullare in "autotutela" come conseguenza dei chiarimenti adottati dal contribuente ed eventualmente stampare, su sua indicazione, gli atti d'annullamento e/o i nuovi provvedimenti ecc.

C - Recupero evasione e miglioramento del servizio

Incrocio tra banche dati comunali (IMU-TASI-TARI) e banche dati SIATEL

Al fine di migliorare il lavoro di verifica della regolarità dell'imposta versata rispetto a quella dovuta per ciascun contribuente risultante 'anomalo', particolare importanza riveste la possibilità di ottenere tutti i dati di confronto che l'Agenzia delle Entrate e il Comune stesso, possono mettere a disposizione. In particolare, Kibernetes si occuperà di acquisire le forniture ministeriali relative a pagamenti F24, catasto, successioni, locazioni, comodati d'uso e consumi elettrici dal portale SIATEL.

La soluzione Kibernetes, infatti, contiene al proprio interno, specifiche tabelle in grado di ospitare tutte le



forniture interessate al processo di verifica e controllo tributario. La loro acquisizione consente, da un lato una consultazione immediata anche off-line di tutto ciò che l'AdE mette a disposizione dei Comuni, dall'altro la possibilità di ricorrere ad automatismi (massivi o per singola posizione) in grado di agevolare e velocizzare l'operatività del personale impiegato.

Infine, ultimo elemento che si desidera rappresentare è legato alla novità dell'AdE per cui, attraverso un tracciato di richiesta e uno di ritorno, è finalmente possibile attenere automaticamente l'attualizzazione dei dati anagrafici e di domicilio di tutti i contribuenti (anche non residenti), scongiurando il ricorso alle precedenti modalità che prevedevano continue consultazioni on-line, normalmente esperibili solo a seguito della mancata notificazione di atti. All'acquisizione di tali dati, seguirà ovviamente l'aggiornamento degli indirizzi di domicilio variati.

D – Attività specifica per la TARI

Avvisi di Sollecito – Accertamento anno 2017

Il servizio offre una soluzione fortemente efficiente ed economica per l'Ente, curando al contempo, tanto gli aspetti tecnici quanto quelli organizzativi.

Nello specifico l'attività di Kibernetes si sostanzia nelle seguenti fasi operative:

1. Acquisizione delle utenze TARI;
2. Comparazione con i file forniti dall'Ufficio Tributi;
3. Acquisizione delle relative forniture di pagamento e degli eventuali pagamenti;
4. Predisposizione del modello di comunicazione da inviare al contribuente;
5. Riconciliazione degli eventuali pagamenti anomali;
6. Aggiornamento anagrafico dei contribuenti residenti attraverso l'anagrafe della popolazione;
7. Aggiornamento anagrafico dei contribuenti non residenti attraverso interrogazione anagrafe tributaria;
8. Elaborazione degli avvisi di sollecito e accertamento;
9. Stampa, imbustamento e postalizzazione a mezzo lettera raccomandata A/R degli atti;

Certificazioni

Il Gruppo Kibernetes è in possesso delle seguenti certificazioni:



Certificazione ISO 27001



Certificazione ISO 9001

Rating di legalità: ★★+
AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Rating di legalità dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

231 ENTE DOTATO DI MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001

Modello organizzativo



Qualificazione AGID



Offerta economica

Con riferimento ai contenuti sopra descritti, Kibernetes Vi propone le seguenti condizioni economiche:

descrizione attività	Prezzo
- aggiornamento banche dati IMU-TASI al 31/12/2017; - predisposizioni e stampe di lettere richiesta informazioni, accertamenti, solleciti e modelli di pagamento; - attività di sollecito – accertamento TARI 2017.	7.500,00 oltre IVA
supporto alla gestione delle utenze presso l'Ente (8 incontri)	2.800,00 oltre IVA

Il servizio è affidato ai sensi del DL 16 luglio 2020, n. 76 così come modificato in sede di conversione dalla L 11 settembre 2020, n. 120 e ss.mm.ii.

Per ciascuna parte di progetto che preveda l'invio di documenti attraverso servizio postale, i costi di stampa e postalizzazione non sono compresi in questa offerta.

Fatturazione

La fatturazione avverrà con le seguenti modalità:

1^ fattura acconto pari al 40% + IVA entro 30 gg dal conferimento incarico;

2^ fattura saldo pari al 60% + IVA al termine dell'incarico.

Fatturazione ristoro costi di stampa e notificazione

le fatture in acconto dei costi di stampa e notificazione sono anticipate rispetto all'emissione e calcolate sulla base dell'80% del costo complessivo presunto sulla base del numero degli invii; il loro pagamento è condizione di emissione. Ad emissione avvenuta, sulla base delle fatture presentate da stampatore e postalizzatore, Kibernetes provvederà ad emissione della fattura corrispondente al mero ristoro dei costi sostenuti.

Il pagamento di ciascuna fattura sarà effettuato entro 30 giorni d.f.

Il mancato pagamento nei termini stabiliti, comporterà automaticamente, senza necessità di espressa richiesta, l'addebito al Cliente degli interessi di cui al D.Lgs. n. 192 del 9/11/2012.

Aliquote IVA

I prezzi, i canoni e le tariffe sono al netto dell'IVA e di qualunque altra imposta o tassa, presente e futura, gravante sull'acquisto. Tali spese ed imposte, con esclusione delle eventuali spese contrattuali, sono a carico dell'acquirente.

Durata dell'incarico

L'incarico avrà inizio dal momento della Stipula e terminerà con la compilazione della Relazione finale, avendo svolto tutte le attività di cui al presente documento progettuale.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 63 comma 5 del Codice dei Contratti, e dell'articolo 106, i servizi analoghi, che consistano in ripetizioni di quelli di cui all'oggetto del presente incarico, saranno di competenza di Kibernetes agli stessi patti e condizioni di quelli originari.

Modifiche al contratto

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 106 del Codice dei Contratti, che si intende interamente richiamato, nel corso dell'esecuzione del contratto, lo stesso potrà essere modificato ogni qualvolta se ne presenti la necessità per le cause individuate nella suddetta norma.

Sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro - D.Lgs.81/2008

Ove necessario, il Cliente consentirà al personale di Kibernetes, adibito all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto e specificamente individuato, l'accesso ai propri locali, ai propri archivi e alle applicazioni/procedure del sistema informativo, con modalità che dovranno assicurare il rispetto delle norme sulla salute e sicurezza dei lavoratori e concordate tra le parti al fine di garantire un efficiente svolgimento dei Servizi nonché la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati del Cliente.

Privacy - GDPR

Il Cliente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" - riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati da Kibernetes per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini del presente Contratto, Kibernetes potrà effettuare il trattamento di dati personali riguardanti (i) il Cliente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Cliente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati da Kibernetes,

quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente incaricato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili o autorizzati al trattamento. Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy.

E' onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali suoi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati a Kibernetes ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte di Kibernetes per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.

Validità dell'offerta

La presente offerta è valida fino al 14/10/2022

Silea, 27 settembre 2022

Kibernetes s.r.l.

Il Consulente Area Tributi

Andrea D. Noriega

Andrea D. Noriega