



Spett.le
Comune di Frassinelle Polesine
Piazza del Popolo, 56/14
45030 Frassinelle Polesine (RO)

c.a. Arch. Renzo Galvan
protocollo@comune.frassinelle-polesine.ro.it
Mob: 348 7367791

Seriate (BG), 19/04/2022
Ns. Rif.: 22/82639/BA/ba

Oggetto: Offerta di rinnovo per servizi di gestione in cloud MyInfoCity per Pannelli a Messaggio Variabile (PMV) con tecnologia LED.

In riferimento a quanto riportato in oggetto, presentiamo di seguito la nostra offerta.

Ringraziando per la fiducia accordata e rimanendo a disposizione per ogni ulteriore informazione, in attesa di un cortese riscontro si porgono cordiali saluti.

Aesys S.p.A.
Barbara Agglobati



Prot. n. 22/82639/BA/ba – Pag. 1 di 10
Documento RISERVATO

Il Servizio può essere erogato secondo due diversi profili:

MyInfoCity profilo “base”	MyInfoCity profilo “plus”
<ul style="list-style-type: none"> ▪ fornitura di connettività GPRS; ▪ assistenza telefonica in orari d’ufficio; ▪ accesso alla piattaforma di gestione dei PMV via Web/App generica; ▪ n. 1 Account Amministratore; ▪ possibilità di creare Account Delega; ▪ inserimento con diritti di amministrazione; ▪ inserimento a cura di Aesys dei Feed RSS (ove presenti) nella App generica per la visualizzazione di notizie ed eventi; ▪ inserimento a cura dell’utente Amministratore di informazioni turistiche e punti di interesse; ▪ visualizzazione delle WebCam (pubbliche) del Comune. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fornitura di connettività GPRS; ▪ assistenza telefonica in orari d’ufficio; ▪ accesso alla piattaforma di gestione dei PMV via Web/App generica; ▪ n. 1 Account Amministratore; ▪ possibilità di creare Account Delega; ▪ inserimento con diritti di amministrazione; ▪ inserimento a cura di Aesys dei Feed RSS (ove presenti) nella App generica per la visualizzazione di notizie ed eventi; ▪ inserimento a cura dell’utente Amministratore di informazioni turistiche e punti di interesse; ▪ visualizzazione delle WebCam (pubbliche) del Comune; ▪ Servizio di Manutenzione (assistenza telefonica e interventi illimitati di riparazione su guasto)

Offerta economica

Durata contratto	Importo canone mensile per ciascun PMV (pannello a messaggio variabile)	
	MyInfoCity profilo "base"	MyInfoCity profilo "plus" (inclusa manutenzione)
1 anno	34,00 €	92,00 €
3 anni	29,00 €	81,00 €
5 anni	27,00 €	74,00 €

Offerta economica (esempi):

- Myinfocity "BASE" (esclusa manutenzione) 1 anno per n. 1 postazione così ripartito:
(34,00 €/mese x12 mesi= € 408,00 annuo Iva esclusa).
Importo complessivo annuale: € 408,00 Iva esclusa.

Sono esclusi dal presente contratto i guasti e la manutenzione relativi alla componentistica del pannello.

- Myinfocity "PLUS" (inclusa manutenzione) 3 anni per n. 1 postazione così ripartito:
(81,00 €/mese x12 mesi= € 972,00 anno Iva esclusa).
Dal 1° al 3° anno: € 972,00/anno Iva esclusa. (fatturazione annuale).
- Myinfocity "PLUS" (inclusa manutenzione) 5 anni per n. 1 postazione così ripartito:
(74,00 €/mese x12 mesi= € ~~888,00~~ € 800,00 anno Iva esclusa).
Dal 1° al 5° anno: € 800,00/anno Iva esclusa. (fatturazione annuale).

Sono inclusi nel presente contratto gli interventi illimitati in sito, su chiamata e la sostituzione degli eventuali componenti elettronici, guasti o non in piena efficienza.

Sono esclusi dal presente contratto le seguenti voci:

- **La riparazione dei danni provocati da incidenti, atti vandalici, uso improprio del prodotto (collegamento con sistemi elettrici non idonei);**
- **La riparazione dei danni causati da eventi atmosferici (acqua, incendi, fulmini).**
- **La riparazione del supporto di sostegno.**

Garanzie e Responsabilità

Aesys assicura il funzionamento della fornitura eseguita, salvo il caso di disservizi temporanei della rete mobile e/o elettrica, non di competenza Aesys.

Aesys assicura, altresì, il funzionamento del sistema di gestione in cloud (Servizio) entro i limiti della copertura della rete e dell'infrastruttura hardware e software fornita.

Inoltre il Cliente si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne Aesys da qualsiasi pretesa avanzata dal Cliente e/o da terzi per i danni diretti e/o indiretti a cose e/o persone, nonché perdite eventualmente subite, quali, ad es. perdita economico-finanziaria, perdita di affari, ricavi e utili, dovuti o comunque connessi a tutto ciò che non è di competenza Aesys (rete mobile, rete elettrica, servizio in cloud, manutenzione hardware e software, ecc.)

L'erogazione del servizio di connettività sarà garantito previa verifica della copertura di rete mobile da parte del Cliente.

Aesys non sarà, inoltre, responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e da terzi derivanti dal non corretto utilizzo del Servizio.

Gli obblighi di Aesys relativi al servizio di assistenza (di seguito il Servizio di Assistenza), laddove previsto in Offerta, devono intendersi limitati alla disponibilità di intervento e non anche alla risoluzione delle problematiche lamentate entro tempistiche a priori individuate. Il Servizio di Assistenza mediante reperibilità telefonica è limitato ad un primo supporto in caso di necessità.

Credenziali

Aesys rilascerà al soggetto indicato dal Cliente quale Referente Autorizzato le credenziali per l'accesso e i poteri gestionali del Sistema. Le credenziali dovranno essere utilizzate per l'autenticazione dell'identità del Referente Autorizzato anche al momento in cui richiede assistenza tecnica. Il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali, del loro utilizzo da parte dei soli soggetti autorizzati – indicato nell'apposito modulo Aesys di attivazione "Q0319 Modulo Attivazione utenti MyInfocity – pannelli informativi".

Referente Autorizzato

Il Cliente indica il Referente Autorizzato del Sistema nonché gli eventuali sostituti. Il Referente Autorizzato ed i sostituti saranno gli unici soggetti autorizzati a gestire il Sistema e ad interfacciarsi con l'assistenza tecnica di Aesys. Qualsiasi richiesta o comunicazione pervenuta da altri soggetti, anche appartenenti al Cliente non verranno considerate.

N.B. Eventuali variazioni di nominativo/i del/dei referente/i autorizzato/i, devono essere comunicate ad Aesys tramite presentazione di specifico modulo "Q0320 Modulo Variazione utenti MyInfocity – pannelli informativi".

Condizioni particolari di vendita

- Prezzi: netti, esclusa IVA di Legge da applicare alle cifre indicate.
- Rinnovo attivazione: immediata. Si informa che il mancato rinnovo comporterà una disattivazione della connettività entro 15 gg. dalla data di scadenza (scadenza contratto: 16.06.2022)
- Fatturazione: canoni annuali anticipati (l'importo di ogni canone annuale anticipato equivale a n. 12 canoni mensili quotati in tabella);
- Pagamento: b.b. 30 gg. d.f.
- Garanzia: 12 mesi franco ns. sede.
- Validità offerta: 30 giorni.
- Altre condizioni: come da allegate Condizioni generali di vendita.



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. VALIDITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 1.1 Le condizioni generali di fornitura riportate nel seguito regolano l'esecuzione dei contratti conclusi tra Aesys ed il Cliente e formalizzati mediante l'emissione di ordini di acquisto (nel seguito Ordine) dei quali costituiranno parte integrante, dove non derogate dalle condizioni particolari.
- 1.2 Esse prevarranno su qualsiasi altra intesa o condizione tra le Parti e specificatamente su altri contratti o condizioni di acquisto proposte dal Cliente, in conflitto o in aggiunta alle presenti, in qualunque documento – anche trasmesso elettronicamente – siano contenute.
- 1.3 L'accettazione delle presenti Condizioni Generali e delle Condizioni Particolari di Fornitura, riportate sull'Offerta, costituisce condizione necessaria alla conclusione del Contratto.
- 1.4 Il Contratto sarà concluso quando Aesys riceverà, da parte del Cliente, le presenti Condizioni Generali e copia dell'Offerta debitamente sottoscritte in segno di accettazione.

2. OFFERTA

- 2.1 Qualsiasi informazione contenuta nell'Offerta sarà da considerarsi indicativa e non vincolante.
- 2.2 L'Offerta sarà valida, salva diversa indicazione prevista nell'Offerta Commerciale, per un periodo di 30 gg dal ricevimento della stessa.
- 2.3 Le previsioni delle presenti Condizioni saranno applicabili qualora non modificate nell'Offerta Commerciale.

3. RESPONSABILITÀ DEI CONTENUTI PUBBLICATI

Aesys non è responsabile dei contenuti pubblicati dal Cliente. Il Cliente si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne Aesys da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per i danni diretti e/o indiretti a cose e/o persone per i contenuti pubblicati.

4. GESTIONE DEGLI OPEN DATA

Il Cliente autorizza Aesys all'utilizzo, comprensivo della pubblicazione attraverso la rete Internet, degli Open Data in qualsiasi forma disponibili (ad esempio XML, FeedRSS, Atom, ecc.).

5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE IN CLOUD

- 2.1 Il Servizio è erogato secondo quanto previsto nell'allegato B
- 2.2 Il Cliente si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne Aesys da qualsiasi pretesa avanzata dal Cliente e/o da terzi per i danni diretti e/o indiretti a cose e/o persone, nonché perdite eventualmente subite, quali, ad es. perdita economico-finanziaria, perdita di affari, ricavi e utili, dovuti o comunque connessi alla copertura di rete. Il Servizio non è incluso se non espressamente indicato in Offerta.
- 2.3 L'erogazione del servizio di connettività sarà garantito previa verifica della copertura di rete mobile da parte del Cliente. Il Servizio di connettività non è incluso se non espressamente indicato in Offerta.
- 2.4 Aesys non sarà, inoltre, responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e da terzi derivanti dal non corretto utilizzo del Servizio, secondo le disposizioni previste in Offerta.
- 2.5 Con particolare riferimento al sistema di "allerta meteo", nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del Servizio, né al corretto invio e consegna dei messaggi, né alla corretta visualizzazione degli stessi, che possono essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze al di fuori del controllo di Aesys. Il Cliente concorda nel non ritenere Aesys responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla impossibilità di accesso al Servizio; e s'impegna a manlevare e tenere indenne Aesys da qualsiasi pretesa o azione legale o danno derivante dal mancato/errato funzionamento del servizio di allerta meteo".
- 2.6 Gli obblighi di Aesys relativi al servizio di assistenza (di seguito il Servizio di Assistenza), laddove previsto in Offerta, devono intendersi limitati alla disponibilità di intervento e non anche alla risoluzione delle problematiche lamentate entro tempistiche a priori individuate. Il Servizio di Assistenza mediante reperibilità telefonica è limitato ad un primo supporto in caso di necessità.
- 2.7 In nessun caso Aesys potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti o indiretti, collaterali o conseguenti, causati al Cliente o a terzi dall'errato funzionamento e/o dall'impossibilità d'uso del sistema "allerta meteo" ciò a prescindere dall'entità del danno lamentato, anche se Aesys ed il Cliente sono a conoscenza che tali danni o richieste di danni da parte di terzi possano verificarsi. Il Cliente pertanto s'impegna a manlevare e tenere indenne Aesys da qualsiasi pretesa o azione legale o danno derivante dal mancato/errato funzionamento del sistema "allerta meteo".
- 2.8 Il Cliente nomina Aesys come Responsabile del trattamento dei dati personali alle condizioni indicate nell'allegato C.

6. FORNITURA DI APPLICAZIONI PER DISPOSITIVI MOBILI

Aesys si impegna a fornire al Cliente l'applicazione (App) per dispositivi mobili e a renderla disponibile sulle principali piattaforme di distribuzione. Aesys non potrà essere ritenuta in nessun modo responsabile nel caso i Provider dei servizi di distribuzione decidano in modo unilaterale di rimuovere o rifiutarsi di visualizzare i contenuti della App fornita o la App stessa. Aesys non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e dagli utilizzatori finali derivanti da tali disposizioni. La fornitura di tale App non è inclusa se non espressamente indicato in offerta.

7. ORDINE – PENALE DA RECESSO

L'Ordine spedito dal Cliente sarà da considerarsi irrevocabile e vincolante qualora accettato o confermato per iscritto da Aesys o qualora vi sia data esecuzione. In caso di recesso unilaterale, totale o parziale, dell'ordine, ancorché giustificato, da parte del Cliente, quest'ultimo rimborserà ad Aesys il complessivo importo relativo alla fornitura hardware oltre ad un importo pari ai mesi mancanti alla scadenza naturale del contratto di Servizio, secondo le disposizioni previste in Offerta.

Il recesso comporterà anche la disattivazione della SIM (se inclusa in offerta); la disattivazione della SIM entro i 24 mesi dalla stipula del contratto comporterà un rimborso da parte del Cliente di €90.

8. LICENZA DEL SOFTWARE

- 5.1 Congiuntamente alla vendita del prodotto, Aesys concede una licenza non esclusiva e a tempo indeterminato del firmware e software diagnostico installato nella scheda di controllo del dispositivo, se presente e necessario al funzionamento del prodotto stesso. Il costo della licenza è compreso nel corrispettivo stabilito in offerta.
- 5.2 La prima installazione del firmware e del software diagnostico all'interno del dispositivo sono ad esclusivo carico di Aesys, che provvederà prima della consegna del dispositivo.
- 5.3 Il software applicativo del dispositivo, il software di manutenzione e il software di gestione dello stesso non sono forniti se non espressamente indicato in offerta, con licenza non esclusiva e con costi e scadenze come indicati in offerta.
- 5.4 L'installazione del software applicativo del dispositivo, del software di manutenzione e del software di gestione diagnostico non sono a carico di Aesys, se non espressamente indicato in offerta.
- 5.5 Il firmware e il software concesso in licenza, qualsiasi sia la loro natura, potranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per prodotti Aesys. Ogni eventuale violazione della presente clausola darà luogo alla risoluzione immediata del contratto di licenza fatto salvo l'eventuale richiesta di risarcimento dei danni subiti da Aesys.

Prot. n. 22/82639/BA/ba – Pag. 7 di 10
Documento RISERVATO

- 5.6 Il firmware e il software concesso in licenza, qualsiasi sia la loro natura, sono e rimarranno di proprietà esclusiva di Aesys. Al Cliente è quindi fatto divieto di modificarli, ovvero di cederli o darli in sub-licenza a terzi o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.
- 5.7 Al Cliente è fatto espresso divieto di copiare, modificare, tradurre, trascodificare, decompilare o disassemblare il firmware e il software, in tutto o in parte, né altrimenti sottoporli ad altri processi di analisi dei suoi codici e/o della sua struttura logica senza il preventivo consenso scritto di Aesys e di usarli per creare messaggi il cui contenuto sia dannoso, minaccioso, abusivo, diffamatorio, calunnioso, osceno, volgare o che ledano diritti di terzi o siano illegali.
- 5.8 Aesys non è responsabile dell'uso improprio od errato del firmware e del software fornito al Cliente.
- 5.9 Aesys non è responsabile per nessun danno al Cliente o a terzi causato da un utilizzo improprio od errato del firmware e del software forniti al Cliente e declina ogni responsabilità per qualsiasi danno a cose o persone, subito o provocato dalla mancata osservanza delle prescrizioni indicate per l'utilizzo del firmware e del software forniti al Cliente.
- 5.10 Sarà esclusiva cura ed onere del Cliente verificare che i computer ospiti abbiano configurazione hardware/software coerente con i requisiti di sistema.

9. TERMINI DI CONSEGNA

9.1 Qualora non diversamente previsto nella Offerta Commerciale, il Prodotto sarà consegnato, franco fabbrica presso gli stabilimenti di Seriate (BG), secondo i termini indicati in Conferma d'ordine.

9.2 I termini di consegna si intendono puramente indicativi e non vincolanti per Aesys; il Cliente accetta di ricevere il Prodotto anche dopo tali termini.

9.3 I termini decorrono dalla data dell'ultimo, in ordine temporale, dei seguenti eventi:

- dall'accordo delle Parti su tutte le condizioni di fornitura
- dall'adempimento dell'obbligo di pagamento da parte del Cliente come contrattualmente pattuito;
- dall'adempimento dell'obbligo di emissione e consegna di idonea garanzia di pagamento da parte del Cliente qualora pattuita dalle Parti;
- dal ricevimento da parte di Aesys dei dati tecnici del Cliente o di terzi da esso designati o dall'approvazione di disegni e schemi esecutivi di Aesys da parte del Cliente, ove previsto;
- dall'approvazione da parte di Aesys di richieste modificative delle lavorazioni oggetto di ordine/conferma d'ordine.

In tali casi il termine di consegna del Prodotto sarà automaticamente prorogato di un periodo pari al ritardo nell'effettuazione della trasmissione da parte del Cliente di quanto richiesto da Aesys.

9.4 Aesys non potrà essere ritenuta responsabile per i ritardi nell'adempimento o per mancati adempimenti imputabili a cause imprevedibili e non controllabili da Aesys quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: atti di autorità amministrative e governative, scioperi, contestazioni in ambito lavorativo, crisi politiche, incendi, sabotaggi. In tali ipotesi, il termine di consegna indicato s'intende automaticamente prorogato per un periodo di tempo equivalente al perdurare dell'evento.

9.5 Alla data della consegna Aesys emetterà "avviso di merce pronta" con indicazione del termine ultimo per il ritiro da parte del Cliente al quale dovrà far seguito comunicazione scritta da parte del Cliente del giorno e ora del ritiro del prodotto.

9.6 Nel caso in cui sia decorso il termine ultimo di cui al precedente comma 5.5 senza che sia intervenuto il ritiro da parte del Cliente, Aesys tratterà il Prodotto presso i propri stabilimenti, a carico e rischio esclusivo del Cliente, per un ulteriore periodo di tolleranza di 1 (uno) mese provvedendo a fatturare al Cliente € 7,00/mq (sette) mensili a titolo di deposito. Decorso tale termine Aesys avrà la facoltà di spedire il Prodotto all'indirizzo del Cliente con spese di trasporto a carico del Cliente, o in alternativa di stoccare all'aperto il Prodotto del Cliente con esonero per Aesys di qualsiasi responsabilità, con decadenza di ogni garanzia, e con addebito degli ulteriori costi di movimentazione nella misura dell'1% del valore del Prodotto.

9.7 Salvo diverse previsioni concordate nell'Offerta Commerciale, con l'"avviso di merce pronta" Aesys avrà diritto alla fatturazione ed al pagamento del saldo della vendita.

9.8 Dalla data di consegna si avrà il trasferimento al Cliente della proprietà dei prodotti oggetto della fornitura, nonché il passaggio di tutti i rischi e le responsabilità relativi ai prodotti stessi, anche per il caso di loro perimento. Lo stesso principio, con il solo riferimento al passaggio dei rischi, si applica anche in caso di mora o rifiuto del Cliente a ricevere la consegna del Prodotto; pertanto se la consegna subisce ritardi su richiesta del Cliente o per altri motivi non imputabili ad Aesys, i rischi passano all'acquirente dal momento originariamente previsto per la consegna.

10. CONDIZIONI DI INSTALLAZIONE

In caso di installazioni su strutture preesistenti, è responsabilità del Cliente verificare che l'interazione delle installazioni commissionate non vada a inficiare le condizioni di sicurezza delle stesse strutture preesistenti, conformemente alle norme tecniche vigenti o di comprovata validità. Il Cliente sarà, altresì, responsabile dell'ottenimento di tutte le eventuali autorizzazioni/concessioni previste dalle norme vigenti in relazione all'installazione.

11. ACCETTAZIONE PRODOTTO

11.1 Il Cliente potrà rifiutare il Prodotto solo in caso di mancata conformità all'Ordine dandone comunicazione scritta ad Aesys, con data di invio certificata, entro 8 giorni dalla consegna; In caso contrario il Prodotto dovrà ritenersi accettato.

11.2 Eventuali difformità nella quantità del Prodotto consegnato rispetto all'Ordine non daranno diritto alla risoluzione del contratto né alla sospensione di pagamenti, ma solo all'integrazione della fornitura con i beni mancanti.

11.3 Aesys si riserva di apportare al Prodotto le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali del Prodotto, dovessero risultare necessarie o opportune.

12. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

12.1 Il prezzo del Prodotto è indicato nella Proposta Commerciale. Il prezzo è da considerarsi senza IVA e altre tasse o imposte poste a carico dell'acquirente dalle leggi vigenti. Il prezzo si intende per Prodotto imballato secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito, resa franco fabbrica; qualsiasi altra spesa o onere sarà a carico del Cliente.

12.2 Aesys si riserva di adattare il prezzo:

- se il termine di consegna è prorogato, per un periodo pari o superiore a 3 mesi, per causa imputabile al Cliente
- se genere o volume della fornitura o delle prestazioni contrattuali hanno subito una modifica per causa imputabile al Cliente
- se materiali o esecuzione subiscono modifiche dovute a documentazione incompleta del Cliente o non corrispondente alla situazione effettiva
- in caso di variazioni di cambio

- in caso di pregiudizievole fenomeni inflattivi e difficoltà di approvvigionamento delle materie prime, che producano straordinari incrementi dei prezzi di acquisto praticati dalle aziende fornitrici, nazionali ed estere tali da determinare un'alterazione dell'equilibrio contrattuale
- 12.3 Qualora non diversamente previsto nella Proposta Commerciale, la fatturazione avverrà ed i pagamenti dovranno essere effettuati come segue:
- 100% all'ordine;

I termini di pagamento sono impegnativi anche se parte delle prestazioni contrattuali dovessero essere ritardate per motivi indipendenti da Aesys.

12.4 I termini di consegna decorreranno dalla data di incasso dell'importo richiesto a titolo di acconto all'ordine.

12.5 Eventuali reclami non autorizzano il Cliente a sospendere i pagamenti.

12.6 Il ritardato pagamento alla scadenza convenuta comporterà l'obbligo di corrispondere gli interessi di mora. Qualora, oltre all'importo capitale, Aesys siano dovute spese ed interessi, i pagamenti effettuati dal Cliente saranno imputati prima agli interessi, poi alle spese ed infine al capitale.

12.7 In caso di mancata o ritardata esecuzione di una qualunque obbligazione di pagamento o mancata o ritardata consegna di garanzia contrattualmente pattuita, Aesys potrà sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni, e riscadenziare le consegne, sino a che il pagamento non sia stato effettuato; nel caso in cui l'inadempimento del Cliente si protragga oltre 15 giorni, Aesys avrà diritto con semplice raccomandata/PEC di risolvere il contratto, salvi il diritto di trattenere a titolo di penale tutte le somme sino ad allora versate dal Cliente e di richiedere il maggior danno.

12.8 Il mancato o parziale pagamento anche di una sola scadenza comporta la decadenza del Cliente dal beneficio del termine di ogni contratto di fornitura o di qualunque altra natura in corso tra le parti.

12.9 In tutti i casi di dilazione di pagamento, qualora il Cliente sia inadempiente in relazione ad una qualsiasi obbligazione pecuniaria o vi abbia provveduto in ritardo, Aesys si riserva il diritto di modificare le condizioni di pagamento originariamente pattuite e di adempiere alle prestazioni residue del contratto solo a fronte dell'integrale e preventivo pagamento delle prestazioni medesime.

13. GARANZIA E RECLAMI

13.1 Il prezzo del Prodotto è indicato nella Proposta Commerciale. Per la garanzia si fa espresso rimando all'art. 1490 c.c. La garanzia ha una durata di 12 mesi, decorre dalla consegna del prodotto al Cliente ed è da intendersi franco fabbrica, Seriate (BG). Nel caso in cui il ritiro sia a carico del Cliente la garanzia decorre dal giorno successivo al termine ultimo utile per il ritiro del Prodotto da parte di questi.

13.2 Gli obblighi di Aesys si limitano alla riparazione o sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi all'origine - con esclusione di ogni ulteriore o diversa obbligazione - e non comprendono la sostituzione del prodotto.

La garanzia non comprende, inoltre:

- la riparazione dei danni provocati da incidenti, negligenze, uso improprio del prodotto;
- la riparazione dei danni causati da eventi atmosferici (acqua, incendi, fulmini, ecc);
- la riparazione dei danni causati da assenza di periodica manutenzione e pulizia dei materiali;
- la riparazione del Prodotto che risulti danneggiato o difettoso a causa di interventi effettuati da personale non autorizzato o qualificato da Aesys.
- la riparazione del Prodotto qualora lo stesso abbia subito danni a causa di manomissioni, vandalismi, trasformazioni, collegamento con sistemi elettrici non idonei;

13.3 Il Cliente dovrà comunicare ad Aesys i difetti ab origine entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta degli stessi. Il Cliente deve inoltre provvedere al fine di evitare l'ulteriore estensione del danno.

13.4 Il Prodotto difettoso dovrà essere spedito ad Aesys a cura e spese del Cliente; la garanzia sarà condizionata al preventivo controllo da parte di Aesys dei componenti che il Cliente asserisce difettosi.

13.5 Il Cliente concorda nel sopportare tutti i costi degli interventi dei tecnici di Aesys in siti diversi dagli stabilimenti di quest'ultima, anche se effettuati nel periodo di garanzia. Non sono da considerarsi imputabili al Cliente i costi relativi al materiale difettoso da sostituirsi.

14. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'

14.1 Ad esclusione delle ipotesi di dolo o colpa grave, in nessun caso Aesys risponderà per danni a persone o a cose derivanti dall'uso del Prodotto fornito. La responsabilità non si estenderà ai danni indiretti, non prevedibili e comunque al di fuori delle ipotesi per cui possa operare la garanzia sul Prodotto.

14.2 Con l'eccezione di quanto previsto per la garanzia del prodotto o derivante da responsabilità civile prodotto, la responsabilità per danni diretti derivanti dal non corretto adempimento contrattuale di Aesys è limitata al 10% del valore contrattuale.

14.3 Aesys non sarà tenuta a risarcire al Cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, Aesys non sarà tenuta a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto, i danni derivanti dalla mancata funzionalità dell'opera realizzata.

15. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

I disegni, i progetti, le immagini, il marchio ed i prototipi sono e restano di proprietà di Aesys. Qualsiasi uso improprio, illegittimo e senza autorizzazione di Aesys sarà denunciato alle competenti autorità affinché Aesys possa tutelare i propri diritti.

16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

16.1 Aesys potrà risolvere il contratto con il Cliente, con effetto immediato, senza preavviso, mediante comunicazione scritta al Cliente da inviarsi con mezzo di trasmissione che assicuri la prova e la data di ricevimento della comunicazione (es. PEC, FAX, Raccomandata, corriere) in presenza di un inadempimento contrattuale del Cliente che costituisca giusta causa di recesso immediato o nel caso di sottoposizione del Cliente a procedura concorsuale o condanne penali.

16.2 Costituisce giusta causa di risoluzione immediata qualsiasi violazione da parte del Cliente degli obblighi contrattuali di gravità tale da non consentire la prosecuzione del contratto quali la manifesta situazione di insolvenza e la violazione del Codice Etico di Aesys, costituisce inoltre giusta causa di risoluzione immediata qualunque violazione contrattuale alla quale il Cliente non abbia posto rimedio entro il congruo termine indicato da Aesys.

17. CONTROVERSIE

Il rapporto giuridico tra le Parti è soggetto al diritto sostanziale italiano.

Tutte le controversie che dovessero sorgere tra le parti, in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione, validità ed esistenza delle presenti Condizioni o, comunque, a queste connesse, saranno di esclusiva competenza del Foro di Bergamo.



18. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO 231 E CODICE ETICO

In data 7.11.2016 Aesys ha approvato il proprio Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e relativo Codice Etico ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Il Cliente dichiara di aver preso visione dei documenti pubblicati sul sito <http://www.aesys.com> e si impegna, anche per i propri eventuali lavoratori subordinati e/o collaboratori che vengano in contatto con Aesys nell'esecuzione delle obbligazioni di cui al presente contratto, a rispettare i principi e le procedure contenuti in tali documenti. Il Cliente si impegna, inoltre, ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza di Aesys, con comunicazione da inviare per e-mail all'indirizzo odv@aesys.com, di qualsiasi atto, fatto o comportamento che possa violare i principi e le regole stabiliti nel Codice Etico ovvero, in ogni caso, integrare fattispecie di reato incluse nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 231/2001. Il mancato rispetto dei principi disciplinati nei documenti oggetto di questo articolo darà ad Aesys il diritto di risolvere automaticamente il contratto ex articolo 1456 Codice Civile, oltre al diritto di richiedere il risarcimento dei danni eventualmente subiti.

19. POLITICA PRIVACY

Aesys, nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e per quanto applicabile del Decreto Legislativo n° 196/2003 e sue s.s.m.m., è il titolare del trattamento dei dati personali. In accordo con la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, come da Informativa Privacy allegata. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR. Per ulteriori delucidazioni, o nel caso in cui desideri esercitare i Suoi diritti, potrà rivolgersi a privacy@aesys.com

Allegato A) Informativa Privacy - disponibile all'indirizzo

<https://aesys.blob.core.windows.net/legals/Annex%20A-Q0308-9i%20rev0%20Condizioni%20Generali%20Vendita.pdf>

Allegato B) Erogazione del servizio di gestione in cloud - disponibile all'indirizzo

<https://aesys.blob.core.windows.net/legals/Annex%20B-Q0308-9i%20rev2%20Condizioni%20Generali%20Vendita.pdf>

Allegato C) Nomina di Aesys S.p.A. a Responsabile esterno del trattamento dei dati - disponibile all'indirizzo

<https://aesys.blob.core.windows.net/legals/Annex%20C-Q0308-9i%20rev0%20Condizioni%20Generali%20Vendita.pdf>

Aesys

Cliente

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificatamente i seguenti articoli: 6. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE IN CLOUD; 7. ORDINE E PENALE DA RECESSO; 12. PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO; 13. GARANZIA E RECLAMI; 14. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'; 16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO; 17. CONTROVERSIE; 13.2 Service Level Agreement (SLA) dell'Allegato B); 14.9 Gestione della continuità aziendale dell'Allegato B).

Cliente