

Assistenza buoni

03/07/2023 08:52:00 Page 1 of 2

Cliente	Contratto	Data contr	Tipo contratto	Scad. contr.	Rinnovo entro	Buoni acq.	H acq.	Buoni cons.	H cons.	Buoni res.	H res.	Stato	Ordine	ODP	B/Km	BDC
COMUNE DI FRASSINELLE POLESINE	8380	23/02/23	A BUONI			0	00:00	858	14:18	-858	-14:18	In essere			1,5	0

Riferimento	Data inizio	Data fine	Problema	Nome	Tipo intervento	Km	Descrizione intervento	Km/B	DC	Int	Totale	SC%	Scontato
	04/01/23 17:00	04/01/23 17:20		Stefano	On center	0	Configurato utente assistente sociale su nuovo PC	0	0	20	20	0%	20
	18/01/23 13:30	18/01/23 15:00		Marco G.	On center	0	Clone e formattazione ex PC Morena (Ragioneria) RIF.TO RAPPORTINO N. 4128/22	0	0	90	90	0%	90
	19/01/23 09:00	19/01/23 10:35		Marco G.	On site	24	Installazione e configurazione ex PC Morena in biblioteca RIF.TO RAPPORTINO N. 4023/22	36	0	95	131	0%	131
	31/01/23 00:00	31/01/23 01:00		Stefano A.	Teleassistenza	0	REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 E SRV02 DEL 04/01/2023 REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 E SRV02 DEL 18/01/2023	0	0	60	60	0%	60
	08/02/23 00:00	08/02/23 00:10		DavideB	Teleassistenza	0	Ticket: 170029 - Importazione certificato PuntoFisco su PC-Morena + risoluzione del problema di stampa sui PDF con il fotocopiatore TOSHIBA.	0	0	10	10	0%	10
	14/02/23 00:00	14/02/23 00:15		DavideB	Teleassistenza	0	Supporto per rinnovo certificati firma digitale BPIOL.	0	0	15	15	0%	15
	21/02/23 09:30	21/02/23 09:45		Stefano	On site	24	Risolti problemi di inceppamento fotocopiatore RIF.TO RAPP. 4157/22	36	0	15	51	0%	51
	28/02/23 00:00	28/02/23 01:00		Stefano A.	Teleassistenza	0	REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 E SRV02 DEL 01/02/2023 09:15 REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 E SRV02 DEL 15/02/2023 08:45	0	0	60	60	0%	60
	01/03/23 00:00	01/03/23 00:30		DavideB	Teleassistenza	0	Upgrade del software Veeam Backup&Replication alla V12 sul Server Hyper-V.	0	0	30	30	0%	30
Grazia	20/03/23 00:00	20/03/23 00:00		Marco G.	On center	0	Attivazione nuova firma digitale	0	0	0	0	0%	0
	21/03/23 12:25	21/03/23 12:40		Marco G.	On site	24	Analisi e sostituzione di Ups cie (fornita Ups Era Plus 800 Tecnoware s/n 142205504537) RIF.TO RAPP. 4084/22	36	0	15	51	0%	51
Grazia	24/03/23 10:00	24/03/23 10:15		Stefano	On center	0	Fornita assistenza per utilizzo webcam/microfono da PC CIE	0	0	15	15	0%	15

Legenda:

Nella testata: **B/Km:** buoni per Km, per le chiamate On Site; **BDC:** buoni per il diritto di chiamata.

Nel dettaglio: **Km/B:** buoni totali per i Km percorsi; **DC** "buoni per il diritto di chiamata addebitati"; **Int:** buoni addebitati per l'intervento; **Totale:** somma dei buoni per Km, per diritto di chiamata e per intervento;

Scontato: buoni effettivi scontati.

Assistenza buoni

03/07/2023 08:52:01 Page 2 of 2

Cliente	Contratto	Data contr	Tipo contratto	Scad. contr.	Rinnovo entro	Buoni acq.	H acq.	Buoni cons.	H cons.	Buoni res.	H res.	Stato	Ordine	ODP	B/Km	BDC
COMUNE DI FRASSINELLE POLESINE	8380	23/02/23	A BUONI			0	00:00	858	14:18	-858	-14:18	In essere			1,5	0

Riferimento	Data inizio	Data fine	Problema	Nome	Tipo intervento	Km	Descrizione intervento	Km/B	DC	Int	Totale	SC%	Scontato				
	27/03/23 15:15	27/03/23 15:30		Stefano	On site	24	SOSTITUZIONE FIREWALL RIF.TO RAPP. N. 4201/22	36	0	0	36	0%	0				
	28/03/23 00:00	28/03/23 00:15		DavideB	Teleassistenza	0	Installazione e configurazione del software "Forticlient VPN" su notebook personale del Geom. Galvan per accesso Smart.	0	0	15	15	0%	15				
	31/03/23 00:00	31/03/23 01:30		Stefano A.	Teleassistenza	0	REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 E SRV02 DEL 01/03/2023 09:10 REPORT CHECK-UP HYPER-V E SRV01 DEL 15/03/2023 09:00 REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 DEL 29/03/2023 09:45	0	0	90	90	0%	90				
	07/04/23 10:00	07/04/23 10:15		Stefano	On center	0	Abilitato accesso remoto per PC-Anagrafe di Villamarzana	0	0	15	15	0%	15				
Grazia	12/04/23 08:40	12/04/23 08:50		Stefano	On center	0	Risolti problemi di spazio su PEC anagrafe	0	0	10	10	0%	10				
Grazia	21/04/23 09:00	21/04/23 09:15		Stefano	On center	0	Configurato notebook Grazia per accesso in VPN alla rete	0	0	15	15	0%	15				
	30/04/23 00:00	30/04/23 01:00		Stefano A.	Teleassistenza	0	REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 DEL 14/04/2023 REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 DEL 26/04/2023	0	0	60	60	0%	60				
	31/05/23 00:00	31/05/23 01:00		Stefano A.	Teleassistenza	0	REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 DEL 10/05/2023 08:45 REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 DEL 24/05/2023 08:30	0	0	60	60	0%	60				
	30/06/23 00:00	30/06/23 01:00		Stefano A.	Teleassistenza	0	REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 DEL 07/06/2023 08:45 REPORT CHECK-UP HYPER-V, SRV01 DEL 21/06/2023 09:05	0	0	60	60	0%	60				
Totale Km effettuati						96	Totale Buoni						144	0	750	894	858
Totale Ore							Totale Ore						02:24	00:00	12:30	14:54	14:18

Legenda:

Nella testata: **B/Km**: buoni per Km, per le chiamate On Site; **BDC**: buoni per il diritto di chiamata.

Nel dettaglio: **Km/B**: buoni totali per i Km percorsi; **DC** "buoni per il diritto di chiamata addebitati"; **Int**: buoni addebitati per l'intervento; **Totale**: somma dei buoni per Km, per diritto di chiamata e per intervento;

Scontato: buoni effettivi scontati.