

SCHEDA DI PROCEDIMENTO BIBLIOTECA

Denominazione del procedimento	ISCRIZIONE AL SERVIZIO PRESTITO E AL SERVIZIO INTERNET
Descrizione sommaria del procedimento	Prestito: l'iscrizione al servizio di prestito, tramite il rilascio della tessera della biblioteca, permette di prendere in prestito libri e riviste per 30 giorni e dvd e vhs per 10 giorni. La tessera è gratuita ed è valida anche in tutte le biblioteche del Veneto aderenti al Polo regionale del Veneto (Polo SBN VIA), attualmente circa 290 biblioteche. Internet: il servizio internet è gratuito e permette la consultazione di internet e l'utilizzo dei principali applicativi (Word, Excel, Power point, Acrebat reader) nelle due postazioni pubbliche presenti in biblioteca. L'accesso avviene a seguito della richiesta di autorizzazione compilata dall'utente. Il servizio può essere utilizzato per un'ora al giorno per singolo utente. WI-FI: Il servizio è gratuito e l'accesso avviene tramite autoregistrazione.
Normativa di riferimento	L.R. Veneto n. 50/84 "Norme in materia di musei, biblioteche, archivi di enti locali o di interesse locale Regolamento e Statuto della Biblioteca comunale di Noale approvati con Deliberazione del Consiglio comunale n. 106 del 20.06.1986 Regolamento per utilizzo servizio internet in biblioteca approvato con Deliberazione di Giunta comunale n. 25 del 24.02.2011
Tipologia del provvedimento finale	Tessera di iscrizione alla biblioteca comunale di Noale
Documenti necessari	- Modulo di iscrizione al servizio bibliotecario o al servizio internet, compilato e sottoscritto, accompagnato da documento di identità, da presentarsi presso la Biblioteca comunale negli orari di apertura. - Per gli utenti minorenni il modulo deve essere compilato da un genitore.
Termini del procedimento	L'iscrizione ai servizi è effettuata nello stesso giorno della richiesta.
Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	In caso di inerzia della struttura competente, il cittadino si può rivolgere al soggetto avente potere sostitutivo (segretario generale). Contro il provvedimento è esperibile ricorso davanti al Tar Veneto. Contro ritardi della struttura è esperibile ricorso davanti al Tar Veneto.
Pagamenti	Gratuito per la tessera biblioteca e servizi internet - € 0,05 per fotocopie e stampe formato A4 - €0,10 per fotocopie formato A3
Data ultimo aggiornamento scheda	16.06.2020