



**COMUNE DI ZENSON DI PIAVE**  
Provincia di Treviso

**Regolamento “FarmaciAMO”**  
**Servizio di consegna farmaci a domicilio**

Approvato con delibera di Consiglio n... del....

## **ARTICOLO 1 – Istituzione del servizio.**

Ai sensi della Legge n. 328/2000 “*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*” il Comune è titolare delle funzioni relative ai servizi sociali in ambito locale.

Questo sistema fa riferimento a politiche e prestazioni coordinate mediante servizi volti alla persona e al nucleo familiare, allo scopo di migliorare le condizioni di vita ed evitare situazioni di disagio. Tale finalità viene raggiunta attraverso l’utilizzo delle risorse disponibili e la collaborazione fra i servizi del territorio.

A questo scopo, nell’ambito delle funzioni, dei compiti di assistenza sociale e beneficenza pubblica, attribuiti ai Comuni con l’art. 13 del D. Lgs. n. 267/2000, con l’art. 132 comma 1 del D. Lgs. n. 112/1998, con l’art. 6 della Legge 328/2000 viene istituito presso il Comune di Zenson di Piave il servizio di consegna dei farmaci a domicilio denominato “FarmaciAMO”.

Il Comune fornirà questo servizio in collaborazione con le associazioni locali di volontariato.

## **Articolo 2 – Utenti**

Sono beneficiari del servizio “FarmaciAMO” i soggetti residenti nel Comune di Zenson di Piave che presentano i seguenti requisiti:

- età superiore o uguale ai 70 anni;
- una compromissione della funzionalità motoria ed una carenza della rete parentale, tali da non consentire l’autonomo prelievo dei farmaci necessari alla cura del proprio stato di salute. Tale compromissione, temporanea o permanente, deve essere dimostrata dall’utente con certificato medico e depositata presso il Comune nell’ufficio dell’Assistente Sociale incaricato dell’istruttoria della pratica.

L’Assistente sociale è altresì incaricato di verificare la sussistenza dei requisiti dichiarati.

Tutti i richiedenti che, in base al presente regolamento, ne avranno diritto usufruiranno del servizio.

## **Articolo 3 – Oggetto del Servizio**

Il servizio è gratuito e prevede la consegna, presso l’abitazione dell’utente, dei medicinali prescritti dal Medico di Medicina Generale (MMG).

Il costo dei farmaci, nonché il pagamento del ticket, se dovuto, sono a carico del richiedente.

## **Articolo 4 – Attivazione e svolgimento**

1. **Presentazione della domanda:** è necessario presentare richiesta di attivazione del servizio “FarmaciAMO” al Servizio Sociale del Comune di Zenson di Piave utilizzando la modulistica che verrà predisposta e resa disponibile dai Servizi Sociali dell’ente corredata della documentazione sanitaria necessaria (certificati medici). L’Assistente Sociale provvede ad avviare un’indagine conoscitiva sulle condizioni socio – ambientali del richiedente attraverso colloqui, visite domiciliari, in collaborazione con i Medici di Medicina Generale. In caso di accoglimento della richiesta il nominativo dell’interessato verrà comunicato all’associazione di volontariato per l’espletamento del servizio;
2. **Attivazione del servizio:** Per l’accoglimento delle richieste di adesione al servizio “FarmaciAMO” verranno messi a disposizione l’Ufficio di Servizio Sociale e di Segreteria del Comune al quale rivolgersi durante gli orari di apertura.  
La consegna viene effettuata, salvo imprevisti, in un giorno predefinito della settimana.

Le richieste urgenti dovranno essere giustificate.

- 3. Annullamento del servizio:** E' possibile revocare il servizio in ogni momento previa comunicazione scritta da lasciare presso l'Ufficio di Servizio Sociale/Ufficio Segreteria. Si ricorda inoltre che il servizio verrà annullato automaticamente nel caso in cui venissero a mancare i requisiti previsti; si raccomanda quindi di comunicare eventuali variazioni tempestivamente al Servizio Sociale dell'Ente.

#### **Articolo 5 – Operatori coinvolti**

Il servizio di consegna a domicilio dei farmaci viene svolto da volontari che provvedono al ritiro dei farmaci prescritti dal medico curante e alla loro consegna presso l'abitazione dell'interessato. Il volontario, in ogni caso, deve astenersi dal somministrare i medicinali ed evitare di esprimere valutazioni o suggerimenti circa l'uso dei farmaci.

#### **Articolo 6 – Verifica e monitoraggio**

Allo scopo di facilitare i rapporti di collaborazione e di monitorare lo stato di attuazione del servizio, anche ai fini di mantenimento in essere dello stesso l'Assistente Sociale redigerà con cadenza periodica la lista degli utenti.

#### **Articolo 7 – Responsabilità**

Il Comune di Zenson di Piave è esente da ogni forma di responsabilità per eventuali danni, ritardi o disguidi arrecati a persone o cose dagli operatori nello svolgimento dei servizi di consegna a domicilio dei farmaci. Il Comune di Zenson di Piave, e tutti gli altri soggetti coinvolti nel servizio garantiranno il rispetto della normativa sulla privacy.