



**Comune di
Crocetta del Montello**
(Provincia di Treviso)

**Piano triennale per l'informatica
della Pubblica Amministrazione
2024 - 2026**



INTRODUZIONE

Cos'è il Piano Triennale

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026 indica le linee di azione per promuovere la trasformazione digitale del settore pubblico e del Paese.

Il nuovo Piano presenta, rispetto alle precedenti edizioni, dei cambiamenti nella sua struttura e approfondisce alcuni contenuti per sostenere in modo efficace le pubbliche amministrazioni nel processo di implementazione e gestione dei servizi digitali e delle infrastrutture IT.

Per la prima volta il Piano affronta approfonditamente anche il tema dell'Intelligenza Artificiale, fornendo indicazioni e principi generali che dovranno essere adottati dalle amministrazioni e declinati in fase di applicazione, tenendo in considerazione lo scenario in rapida evoluzione.

Il Piano triennale 2024-2026 è il risultato di un'attività di scambio e collaborazione tra amministrazioni e soggetti istituzionali che hanno preso parte ad un Tavolo di concertazione, con l'obiettivo di costruire una struttura permanente per un'azione continua di definizione dei contenuti e delle strategie indicate dal Piano stesso.

La strategia alla base del Piano triennale 2024-2026 nasce dalla necessità di ripensare alla programmazione della digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni basata su nuove leve strategiche, tenendo conto di tutti gli attori coinvolti nella trasformazione digitale del Paese e degli obiettivi fissati per il 2030 dal percorso tracciato dalla Commissione europea per il Decennio Digitale.

Maggiori informazioni e dettagli si possono reperire al seguente link:
<https://pianotriennale-ict.italia.it/> in versione web o nel formato PDF.

Finalità del piano triennale

Gli scopi del Piano triennale per l'informatica sono definiti sostanzialmente nelle seguenti norme:

Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD)

1. Le pubbliche amministrazioni nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per l'effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al presente Codice in conformità agli obiettivi indicati nel Piano

triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione di cui all'articolo 14-bis, comma 2, lett. b) (..)

2. Le pubbliche amministrazioni utilizzano, nei rapporti interni, in quelli con altre amministrazioni e con i privati, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, garantendo l'interoperabilità dei sistemi e l'integrazione dei processi di servizio fra le diverse amministrazioni nel rispetto delle Linee guida.
3. Le pubbliche amministrazioni operano per assicurare l'uniformità e la graduale integrazione delle modalità di interazione degli utenti con i servizi informatici (..) da esse erogati, qualunque sia il canale di erogazione, nel rispetto dell'autonomia e della specificità di ciascun erogatore di servizi. (..)

Art. 14-bis Agenzia per l'Italia digitale (AGID)

(..)2. AGID svolge le funzioni di:

1. emanazione di Linee guida contenenti regole, standard e guide tecniche, nonché di indirizzo, vigilanza e controllo sull'attuazione e sul rispetto delle norme di cui al presente Codice, anche attraverso l'adozione di atti amministrativi generali, in materia di agenda digitale, digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, sicurezza informatica, interoperabilità e cooperazione applicativa tra sistemi informatici pubblici e quelli dell'Unione europea;
2. programmazione e coordinamento delle attività delle amministrazioni per l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, mediante la redazione e la successiva verifica dell'attuazione del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione contenente la fissazione degli obiettivi e l'individuazione dei principali interventi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi delle amministrazioni pubbliche. Il predetto Piano è elaborato dall' AGID, anche sulla base dei dati e delle informazioni acquisiti dai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, ed è approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato entro il 30 settembre di ogni anno (...)

Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016) Art. 1.

1. Comma 512. Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti. (..)
2. Comma 513. L'Agenzia per l'Italia digitale (AGID) predispone il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione che è approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato. Il Piano contiene, per ciascuna amministrazione o categoria di amministrazioni, l'elenco dei beni e servizi informatici e di connettività e dei relativi costi, suddivisi in spese da sostenere per innovazione e

spese per la gestione corrente, individuando altresì i beni e servizi la cui acquisizione riveste particolare rilevanza strategica.

3. Comma 514. Ai fini di cui al comma 512, Consip SpA o il soggetto aggregatore interessato, sentita l'AGID per l'acquisizione dei beni e servizi strategici indicati nel Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione di cui al comma 513, programma gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, in coerenza con la domanda aggregata di cui al predetto Piano. (..) Consip SpA e gli altri soggetti aggregatori promuovono l'aggregazione della domanda funzionale all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione delle pubbliche amministrazioni su base nazionale, regionale o comune a più amministrazioni.

Strategia

- Fornire strumenti alla Pubblica Amministrazione per erogare servizi esclusivamente in modalità digitale, rendendo più efficaci e veloci i processi di interazione con cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni. L'interazione implica un reciproco scambio di informazioni o azioni tra le parti coinvolte, con l'obiettivo di raggiungere un determinato risultato;
- favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

Principi guida

Nella seguente tabella sono riassunti i principi guida con i relativi riferimenti normativi:

PRINCIPIO GUIDA	DEFINIZIONE	RIFERIMENTO NORMATIVO
Digital & mobile first (Fruizione digitale e mobile come priorità)	Le PA devono erogare i propri servizi pubblici in digitale e fruibili su dispositivi mobili, considerando alternative solo in via residuale e motivate	Art.3-bis Legge 241/1990 Art.1 c.1 lett. a) D.Lgs. 165/2001 Art.15 CAD Art.1 c.1 lett. b) Legge 124/2015 Art.6 c.1 DL 80/2021
Cloud first (Utilizzo di piattaforme Cloud come prima opzione)	Le PA, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano il paradigma cloud e utilizzano esclusivamente	Art.33-septies Legge 179/2012 Art. 73 CAD

	infrastrutture digitali adeguate e servizi cloud qualificati secondo i criteri fissati da ACN e nel quadro del SPC	
API-First (Priorità all'interoperabilità by design e by default)	I servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e attraverso processi digitali collettivi, esponendo opportuni e-Service, a prescindere dai canali di erogazione del servizio che sono individuati logicamente e cronologicamente dopo la progettazione dell'interfaccia API;	Art.43 c.2 dPR 445/2000 Art.2 c.1 lett.c) D.Lgs 165/2001 Art.50 c2, art.50-ter e art.64-bis c.1-bis CAD
Digital Identity Only (Accesso esclusivamente attraverso un'identità digitale)	Le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa (SPID, CIE, CNS)	Art.64 CAD Art. 24, c.4, DL 76/2020 Regolamento EU 2014/910 «eIDAS»
User-centric (Servizi incentrati all'utente, inclusivi ed accessibili)	Le PA devono progettare servizi pubblici che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo	Legge 4/2004 Art.2 c.1, art.7 e art.53 CAD Art.8 c.1 lettera c) e lett.e), ed art.14 c.4-bis D.Lgs 150/2009
Open Data by design e by default (I dati pubblici sono un bene comune)	Il patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile	Art.50 c.1 e c.2-bis, art.50-quater e art.52 c.2 CAD D.Lgs 36/2006 Art.24-quater c.2 DL 90/2014
Data protection by design e by default (Sicurezza e protezione dei dati personali)	La protezione e la sicurezza dei dati personali devono essere al primo posto quando si eroga un servizio pubblico	Regolamento EU 2016/679 «GDPR»DL 65/2018 «NIS»DL 105/2019 «PNSC»DL 82/2021 «ACN»

Once Only	Le PA devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite, devono dare accesso ai loro fascicoli digitali e devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici rilevanti	Art.43, art.59, art.64 e art.72 DPR 445/2000 Art.15 c.3, art.41, art.50 c.2 e c.2-ter, e art.60 CAD Regolamento EU 2018/1724 «single digital gateway» Com.EU (2017) 134 «EIF»
Openness (Utilizzo di software e formati liberi e aperti)	Le PA devono tenere conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in nei propri servizi, prediligere l'utilizzo di software con codice aperto o di e-service e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente, nonché promuovere l'amministrazione aperta e la condivisione di buone pratiche sia amministrative che tecnologiche	Art.9, art.17 c.1 ed art.68-69 CAD Art.1 c.1 D.Lgs 33/2013 Art.30 D.Lgs 36/2023
Sostenibilità digitale	Le PA devono considerare l'intero ciclo di vita dei propri servizi e la relativa sostenibilità economica, territoriale, ambientale e sociale, anche ricorrendo a forme di aggregazione ove possibile	Art.5, 117 e 118 Costituzione Art.14 CAD
Sussidiarietà,proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione	I processi di digitalizzazione dell'azione amministrativa coordinati e condivisi sono portati avanti secondo i principi di sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione, ovvero lo Stato deve intraprendere iniziative di digitalizzazione solo se sono più efficaci di quelle a livello regionale e locale, e in base alle esigenze espresse dalle amministrazioni stesse, limitandosi negli altri casi a quanto necessario per il coordinamento informatico dei dati, e al tempo stesso le	Art.5, 117 e 118 Costituzione Art.14 CAD

	singole amministrazioni devono garantire l'appropriatezza delle iniziative di digitalizzazione portate avanti autonomamente, cioè in forma non condivisa con altri enti al livello territoriale ottimale rispetto alle esigenze preminenti dell'azione amministrativa e degli utenti dei servizi pubblici.	
--	---	--

Introduzione a cura dell' ente

A partire dal 2022 l' Ente ha avviato le attività per la partecipazione agli avvisi/bandi PNRR relativi alla digitalizzazione per completare le attività già in corso ed eventualmente prevedere nuovi progetti sulla base dei finanziamenti residui a disposizione, in particolare:

- Rifacimento del sito web istituzionale secondo le linee guida
- Attivazione e continua integrazione dello sportello online VURP (Virtual URP) con servizi e sportello digitale per i cittadini
- Completamento della migrazione degli applicativi in ambiente Cloud con modalità IaaS

Ruolo del Responsabile per la Transizione Digitale (RTD)

Il Responsabile per la Transizione Digitale è la figura dirigenziale della PA che ha tra le sue principali funzioni quella di garantire operativamente la trasformazione digitale dell'amministrazione, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di nuovi modelli di relazione con i cittadini.

Con Decreto del Sindaco n. 4 del 28/03/2023 è stata nominata in qualità di RTD del Comune di Crocetta del Montello:

- *Responsabile della Transizione Digitale (RTD)*

Scapinello Roberta - roberta.scapinello@comune.crocetta.tv.it

Contesto Strategico

Nel triennio 2022-2024 l'Ente ha completato tutte le attività di migrazione in Cloud dell'intero sistema informativo e di tutti gli applicativi gestionali utilizzando in parte i finanziamenti previsti dai fondi PNRR.

Altri progetti sono o saranno avviati mediante l'utilizzo di fondi PNRR.

Di seguito lo schema riassuntivo dei bandi ai quali l'Ente ha aderito:

Descrizione bando/avviso	CUP	Stato	Importo finanziato	Scadenza
1.4.3 - App IO	H61F22000240006	In Verifica	17.150 €	-
1.4.4 - SPID e CIE	H61F22000250006	Liquidato	14.000 €	28/10/2023
1.4.1 - Esperienza del cittadino	H61F22000410006	In Verifica	155.234 €	-
1.4.5 - Notifiche Digitali	H61F22003340006	Avviato	32.589 €	01/01/2025
1.4.3 - pagoPA	H61F22004740006	Liquidato	2.571 €	19/01/2024
1.3.1 - PDND	H51F22007150006	Liquidato	20.344 €	10/04/2024
1.4- estensione dell'utilizzo dell' ANPR- adesione ANSC	H51F24003060006	Candidatura accettata	8.979,20	-
1.2 - "Abilitazione al Cloud per le PA locali"	H61C23007220006	Candidatura accettata	115.064 €	-
Totale fondi PNRR			365.931,20 €	

Le componenti tecnologiche

AGID ha introdotto come punti cardine dell'azione della pubblica amministrazione i seguenti obiettivi:

1- Servizi

- a) OB.1.1 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali
- b) OB.1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi
- c) OB.1.3 Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)
- d) OB.1.4 - Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del regolamento eIDAS

2 - Dati

- a) OB.2.1 Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese
- b) OB.2.2 Aumentare la qualità dei dati e dei metadati
- c) OB.2.3 Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

3 - Piattaforme

- a) OB.3.1 Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini e imprese semplificando l'azione amministrativa
- b) OB.3.2 Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni
- c) OB.3.3 Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le Amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini

4 - Infrastrutture

- a) OB.4.1 Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrando gli applicativi on-permise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati
- b) OB.4.3 Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

5 - Interoperabilità

- a) OB.5.1 Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API
- b) OB.5.2 Adottare API conformi al Modello di interoperabilità
- c) OB.5.3 Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili

6 - Sicurezza

- a) OB.6.1 Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA
- b) OB.6.2 Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica amministrazione

7 - Innovazione

- a) OB.7.1 Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori
- b) OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale

8 - Governance

- c) OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

Il piano Triennale del comune di Crocetta del Montello è coerente con le linee guida stabilite nel Piano Triennale per l'Informatica 2024-2026 dell'AgID, adattandoli alle dimensioni e alle risorse del nostro Ente.

Nelle seguenti pagine, le diciture "OB" (Obiettivo) e "R.A." (Risultati Attesi) sono quelli utilizzati dall' AgID nel PTI nazionale.

1 - Servizi

Migliorare la qualità dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'aumento del loro utilizzo da parte degli utenti (cittadini, imprese e altre PA). Il percorso di miglioramento dei servizi offerti attuato dal Comune di Crocetta del Montello si concentra nella capacità di creare nuovi servizi digitali che sia accessibili e caratterizzati da una buona esperienza d'uso da parte degli utenti.

- a) aggiornamento del Sito Web Istituzionale e sviluppo di nuovi servizi online per consentire ai cittadini ed imprese di utilizzare al meglio la modalità online delle procedure amministrative dell'Ente.

- b) integrazione del Sito Web Istituzionale con i più recenti sistemi di identificazione SPID/CIE e con i software PagoPA, App IO, ANPR, Piattaforma Digitale Nazionale Dati e Piattaforma nazionale Notifiche Digitali.

L'aggiornamento al nuovo Sito Web Istituzionale coerente alle specifiche tecniche formulate da AgID e lo sviluppo dei nuovi servizi online fruibili da tutti gli utenti verranno finanziati tramite la partecipazione al Bando PNRR 1.4.1 - Esperienza del cittadino e 1.4.3 - PagoPA.

Contesto normativo e strategico

Restano validi i riferimenti normativi italiani ed europei ai quali le Pubbliche Amministrazioni devono attenersi specificati nella corrispondente sezione del Piano Triennale per l'Informatica redatto da AgID.

Obiettivi nazionali e risultati attesi, Linee d'azione del Comune di Crocetta del Montello

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "Servizi" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2024-2026 di AgID declinati per il contesto del Comune di Crocetta del Montello. Sono altresì riportate le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2024-2026 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Obiettivo 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

- ***Risultato atteso 1.1*** - Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali.
 - ***Indicatori:*** Attivazione Web Analytics Italia
 - ***Linee d'azione 2023:*** Attivare il monitoraggio del sito web istituzionale tramite il sistema Web Analytics Italia (www.webanalytics.italia.it)

- raccomandato da AgID e pubblicare le statistiche di utilizzo del proprio sito web.
- **Linee d'azione 2024:** Pubblicare le statistiche di utilizzo del proprio sito web.
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento:** Nessuna risorsa finanziaria richiesta
 - **Risultato atteso 1.2a** - Incremento e diffusione dei modelli standard per lo sviluppo di siti web, disponibili in Designers Italia.
 - **Indicatori:** utilizzare i modelli standard di sviluppo web disponibili
 - **Baseline 31.12.2022:** Il comune ha partecipato all'avviso PNRR 1.4.1 Esperienza dei Cittadini
 - **Linee d'azione 2023:** Governare le attività dei fornitori inerenti all'avviso PNRR 1.4.1
 - **Linee d'azione 2024:** completare quanto previsto dal bando e comunicare al DTD la realizzazione del sito in adesione agli avvisi della misura 1.4.1 del PNRR; mantenere il sito in linea con l'evoluzione degli standard.
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** risorse finanziarie proprie e risorse dell'avviso PNRR 1.4.1 Esperienza del Cittadino
 - **Risultato atteso 1.2b** - Diffusione dei test di usabilità nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti
 - **Indicatori:** Report spedita ad AGID sui test di usabilità effettuati
 - **Baseline 31.12.2022:** Si
 - **Linee d'azione 2023:** Effettuare dei test di usabilità e comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2023:** nessuna risorsa finanziaria richiesta
 - **Linee d'azione 2024:** Effettuare dei test di usabilità e comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** nessuna risorsa finanziaria richiesta
 - **Risultato atteso 1.2c** - Incremento dell'accessibilità dei servizi digitali della PA, secondo quanto indicato dalle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici
 - **Indicatori:** Numero di criteri di successo non soddisfatti
 - **Baseline 31.12.2022:** Si
 - **Linee d'azione 2023:** Pubblicare, entro 31.3.23, gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito. Compilare, entro il 23 settembre 2023, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2023:** nessuna risorsa finanziaria richiesta
 - **Linee d'azione 2024:** Pubblicare, entro 31.3.23, gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito. Compilare, entro il 23 settembre 2023, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** nessuna risorsa finanziaria richiesta

Per questo capitolo del Piano Triennale per l'Informatica 2024-2026 del Comune di Crocetta del Montello non sono previste linee d'azione che declinano obiettivi derivanti dal Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024 di AgID.

3 - Piattaforme

L'utilizzo delle Piattaforme nazionali abilitanti costituisce un tassello fondamentale per la digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni.

Le Piattaforme sono soluzioni che offrono funzionalità fondamentali, trasversali e riusabili nella digitalizzazione dei procedimenti amministrativi delle PA, uniformando le modalità di erogazione. Tra le piattaforme abilitanti si evidenziano:

- e-procurement, è il sistema nazionale di public e-procurement finalizzato a digitalizzare progressivamente l'intero processo di approvvigionamento di beni e servizi da parte delle PA.
- Pago PA, sistema dei pagamenti elettronici a favore della Pubblica Amministrazione.
- Siope+, intermedia il flusso degli Ordinativi di Incasso e Pagamento (OPI) tra le pubbliche amministrazioni e le relative banche tesoriere, e alimenta altre piattaforme (PCC, BDAP, SIOPE, SOLDIPUBBLICI, ecc.).
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), è la soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica identità digitale.
- Carta d'identità elettronica (CIE), è l'evoluzione digitale del documento di identità in versione cartacea: consente di comprovare in modo certo l'identità del titolare, tanto sul territorio nazionale quanto all'estero.
- Sistema di gestione dei procedimenti amministrativi nazionali (SGPA), ha l'obiettivo di garantire l'uniformità e l'interoperabilità a livello nazionale dei flussi documentali associati ai procedimenti amministrativi.
- Poli di Conservazione, per la conservazione digitale dei documenti della Pubblica Amministrazione.
- Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), è l'anagrafe centrale unica di tutti i cittadini e i residenti in Italia.
- IO, la piattaforma che permette ai cittadini, attraverso un'unica App, di interagire facilmente con diverse Pubbliche Amministrazioni, locali o nazionali, raccogliendo servizi, comunicazioni, pagamenti e documenti.
- Piattaforma Notifiche Digitali, permette la notificazione e la consultazione digitale degli atti a valore legale;
- INAD (Indice Nazionale dei Domicili Digitali);
- PDND, Piattaforma Digitale Nazionale Dati;
- SEND, Servizio Notifiche Digitali (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali) digitalizza la gestione delle comunicazioni a valore legale, semplificando il processo per tutti: chi le invia, e chi le riceve;
- SDG, Piattaforma Gestione Deleghe.

Ad affiancare le piattaforme già disponibili - SPID-CIE, PagoPA e APP IO - nel Piano Triennale di AgID sono state inserite le piattaforme in corso di sviluppo che saranno gestite da Amministrazioni Centrali. Non sono stati ancora definiti i tempi di adozione per le Amministrazioni Locali, per cui nel Piano Triennale del Comune di Crocetta del Montello

sono stati citati i soli progetti nazionali per i quali ad oggi è possibile attuare azioni di adozione e sensibilizzazione.

Contesto normativo e strategico

Restano validi i riferimenti normativi italiani ed europei ai quali le Pubbliche Amministrazioni devono attenersi specificati nella corrispondente sezione del PTI redatto da AgID.

Obiettivi nazionali e risultati attesi, Linee d'azione del Comune di Crocetta del Montello

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "Piattaforme" estratti dal Piano Triennale per l'informatica 2022-2024 di AgID declinati per il contesto del Comune di Crocetta del Montello. Sono altresì riportate le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2022-2024 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Obiettivo 3.2 - Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni

- **Risultato atteso 3.2c** - Incremento dei servizi sulla piattaforma PagoPA
 - **Indicatori:** Pagamenti effettuati nell'anno
 - **Baseline 31.12.2022:** Il comune ha partecipato all'avviso PNRR 1.4.3 - PagoPA
 - **Linee d'azione 2023:** Governare le attività dei fornitori inerenti all'avviso PNRR 1.4.3 - PagoPA
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2023:** risorse dall'Avviso PNRR 1.4.3 - PagoPA
 - **Linee d'azione 2024:** Attivazione dei nuovi servizi previsti nell'Avviso 1.4.3 - PagoPA
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** risorse finanziarie proprie e risorse dall'Avviso PNRR 1.4.3 – PagoPA

Obiettivo 3.3 - Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini

- **Risultato atteso 3.3a** - Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)
 - **Indicatori:** Servizi disponibili su APP IO
 - **Baseline 31.12.2022:** Il comune ha partecipato all'avviso PNRR 1.4.3 - app IO
 - **Linee d'azione 2023:** Governare le attività dei fornitori inerenti all'avviso PNRR 1.4.3 – app IO
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2023:** risorse dall'Avviso PNRR 1.4.3 - app IO
 - **Linee d'azione 2024:** Attivazione dei nuovi servizi previsti nell'Avviso 1.4.3 – app IO
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** risorse finanziarie proprie e risorse dall'Avviso PNRR 1.4.3 - app IO

4 - Infrastrutture

Come rilevato da AgID attraverso il Censimento del Patrimonio ICT della PA svoltosi nel 2018, molte infrastrutture di datacenter delle PA italiane risultano carenti dei requisiti di sicurezza ed affidabilità e presentano carenze sotto il profilo strutturale ed organizzativo. Il Comune di Crocetta del Montello è soggetto obbligato ad attuare percorsi di dismissione dei servizi informatici erogati “on-premise” (cioè, in via diretta tramite proprie infrastrutture), migrando gli stessi presso datacenter più sicuri certificati da AgID ed implementando quindi scenari di esternalizzazione denominati “SaaS” (Software as a Service) o “IaaS” (Infrastructure as a Service). La nostra Amministrazione aveva attuato questo percorso di migrazione in autonomia allineandosi quindi al principio di “Cloud First” e della “Sicurezza e privacy by default” richiamati nel Piano Triennale.

Contesto normativo e strategico

Restano validi i riferimenti normativi italiani ed europei ai quali le Pubbliche Amministrazioni devono attenersi specificati nella corrispondente sezione del PTI redatto da AgID.

Obiettivi nazionali e risultati attesi, Linee d'azione del Comune di Crocetta del Montello

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica “ Infrastrutture” estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024 di AgID declinati per il contesto del Comune di Crocetta del Montello. Sono altresì riportate le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2022-2024 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Obiettivo 4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrando gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati

- **Risultato atteso 4.1b** - Numero di Amministrazioni locali migrate
 - **Indicatori:** Il comune ha completato la migrazione in cloud.
 - **Baseline 31.12.2022:** Il comune ha partecipato all'avviso PNRR 1.2 Abilitazione al cloud
 - **Linee d'azione 2023:** Governare le attività dei fornitori inerenti all'avviso PNRR 1.2 Abilitazione al cloud
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2023:** risorse dall'Avviso PNRR 1.2 Abilitazione al cloud
 - **Linee d'azione 2024:** Il Comune trasmette al Dipartimento per la Trasformazione Digitale e all'AGID i piani di migrazione mediante i canali di comunicazione messi a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale come indicato nel Regolamento. Il Comune aggiorna l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** risorse finanziarie proprie e risorse dall'Avviso PNRR 1.2 Abilitazione al cloud

Obiettivo 4.3 - Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

- **Risultato atteso 4.3a** - Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra-larga per le PA locali e/o **Risultato atteso 4.3b** - Aggiornamento dei servizi di

connettività a banda ultra-larga nel contratto SPC connettività

- **Indicatori:** Il comune ha aderito all'offerta MEPA per i servizi di connettività
- **Baseline 31.12.2022:** Il comune ha verificato che la connettività all'Internet di cui dispone l'Amministrazione è sufficiente per la gestione delle attività comprese quelle in cloud, servizi digitali online, etc.
- **Linee d'azione 2023:** Il comune verificherà se la connettività all'Internet di cui dispone l'Amministrazione è sufficiente per la gestione delle attività comprese quelle in cloud, servizi digitali online, etc. Nel caso verrà avviato un bando tramite MEPA per potenziare la connettività
- **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2023:** risorse finanziarie proprie
- **Linee d'azione 2024:** analisi tecnico-economica delle possibili soluzioni per incrementare banda, velocità e sicurezza del nuovo collegamento a Internet ai fini della sua acquisizione tramite CONSIP dopo la conclusione della nuova gara di connettività SPC
- **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** risorse finanziarie proprie

5 - Interoperabilità

Per questo capitolo del Piano Triennale per l'Informatica 2024-2026 del Comune di Crocetta del Montello non sono previste Linee d'Azione che declinano obiettivi derivanti dal Piano Triennale per l'Informatica edizione 2022-2024 di AgID.

6 - Sicurezza Informatica

L'Istituzione della nuova Agenzia per la Cybersicurezza nazionale ed il decreto attuativo che istituisce il c.d. "perimetro di sicurezza cibernetica nazionale", pongono la cybersecurity a fondamento della digitalizzazione della PA e del Sistema Italia. In tale contesto vengono richieste infrastrutture tecnologiche e piattaforme in grado di offrire ai cittadini e alle imprese servizi digitali efficaci, sicuri e resilienti, ma anche uno sforzo da parte delle Amministrazioni affinché si elevi il livello di attenzione e di consapevolezza- quest'ultima denominata "cyber security awareness" - nei confronti di questo importante aspetto strettamente correlato ai processi di digitalizzazione. Il comune di Crocetta del Montello intende affrontare questa sfida adottando politiche e procedure per gestire in modo adeguato la privacy e la protezione dei dati personali, in conformità con le normative vigenti (le misure minime di sicurezza dell'AgID, la piena applicazione delle linee guida AGID sulla formazione gestione e conservazione del documento informatico nonché le altre misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza del dato adeguato al rischio come previsto dal GDPR. Infine, verranno attivate specifiche azioni formative ai dipendenti collegati al possibile "rischio cyber" derivante dall'utilizzo dei sistemi e servizi ICT da parte di utenti interni ed esterni.

Contesto normativo e strategico

Restano validi i riferimenti normativi italiani ed europei ai quali le Pubbliche Amministrazioni devono attenersi specificati nella corrispondente sezione del PTI redatto da AgID.

Obiettivi nazionali e risultati attesi, Linee d'azione del Comune di Crocetta del Montello

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "Sicurezza Informatica" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024 di AgID declinati per il contesto del Comune di Crocetta del Montello. Sono altresì riportate le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2022-2024 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Obiettivo 6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

- **Risultato atteso 6.1a** - Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di self assessment ai RTD e ai loro uffici.
 - **Indicatori:** Numero di dipendenti che partecipano ai corsi Syllabus, modulo Sicurezza.
 - **Baseline 31.12.2022:** Il comune ha aderito a "Syllabus"
 - **Linee d'azione 2023:** 1. Il comune aderisce a "Syllabus" e avvia il programma di formazione per 100% dei dipendenti. Valutazione estensiva del livello di "cyber security awareness" dei dipendenti comunali e avvio percorsi formativi tramite "Syllabus" sul tema al fine di diminuire i rischi ed incrementare il livello di conoscenza degli stessi
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2023:** nessuna risorsa finanziaria richiesta
 - **Linee d'azione 2024:** Continuare con i percorsi formativi tramite "Syllabus" e avviare una campagna di phishing
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** nessuna risorsa finanziaria richiesta

7 - Le leve per l'innovazione

La terza sezione del Piano Triennale è dedicata alla "Governance", in cui vengono descritti i soggetti coinvolti, le modalità di interazione, gli strumenti/interventi per il coinvolgimento del territorio e dove vengono dettagliate le modalità di governance adottate dal RTD e dal suo staff per la gestione e il monitoraggio dello sviluppo delle linee d'azione del Piano Triennale.

I soggetti coinvolti nella governance sono fondamentalmente tre: il Dipartimento per la Transizione Digitale (DTD), l'AgID e le Amministrazioni Pubbliche. I primi due soggetti hanno una fruizione propulsiva in quanto emanano decreti, direttive, piani d'azione e linee guida che guidano lo sviluppo della digitalizzazione delle Amministrazioni Pubbliche. Queste ultime si conformano alle indicazioni del DTD e di AgID ed hanno nell' RTD la figura di riferimento per l'adozione dei dettati normativi e regolamentari riguardanti i processi di digitalizzazione dell'Ente.

Le iniziative di governance da parte dell' RTD si focalizzano su alcuni ambiti:

- monitoraggio dello stato di attuazione delle iniziative proposte nel Piano Triennale di riferimento;
- rafforzamento delle competenze attraverso iniziative formative di valutazione e di valorizzazione delle competenze digitali dei dipendenti;

- iniziative verso cittadini ed imprese, per rafforzare la cooperazione e i servizi verso e per i cittadini e le imprese attraverso tecnologie digitali.

Contesto normativo e strategico

Restano validi i riferimenti normativi italiani ed europei ai quali le Pubbliche Amministrazioni devono attenersi specificati nella corrispondente sezione del PTI redatto da AgID.

Obiettivi nazionali e risultati attesi, Linee d'azione del Comune di Crocetta del Montello

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "Sicurezza Informatica" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024 di AgID declinati per il contesto del Comune di Crocetta del Montello. Sono altresì riportate le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2022-2024 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Obiettivo 7.2a - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale.

- **Risultato atteso 7.2a** - Diffusione delle competenze digitali nella PA, attraverso la promozione dell'accesso da parte dei dipendenti pubblici a percorsi formativi sulle competenze digitali in e- learning
 - **Indicatori:** numero di dipendenti che partecipano a corsi di formazione
 - **Baseline 31.12.2022:** Il comune ha aderito a "Syllabus"
 - **Linee d'azione 2023:**
 - 1. Il comune aderisce a "Syllabus" e avvia il programma di formazione per 100% dei dipendenti .
 - Verranno definiti gli argomenti verso i quali destinare il processo formativo, tra i quali si evidenziano:
 - protocollazione (rivolta a tutti i dipendenti);
 - processo di gestione documentale informatica suddivisa in specifici argomenti e aree (prioritariamente, protocollo/scansione certificata/fascicolazione/conservazione);
 - assistenza ai cittadini nella fruizione dei servizi digitali dell'Ente e di ANPR;
 - assistenza ai cittadini nell'acquisizione delle identità digitali e nell'utilizzo di PagoPA;
 - la gestione della sicurezza informatica.
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2023:** risorse finanziarie proprie
 - **Linee d'azione 2024:** Proseguo del Piano di formazione avviato in 2023
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** risorse finanziarie proprie

8 - Governare la Trasformazione Digitale

I processi di transizione digitale in cui sono coinvolte le Pubbliche Amministrazioni italiane richiedono una visione strategica ed una capacità realizzativa affiancate ad un'efficace governance dei processi. Con il Piano Triennale per l'Informatica la visione ed il metodo sono stati declinati in azioni concrete e condivise, raccordando progetti ed iniziative svolte sia a livello di Pubblica Amministrazione Centrale che Locale ed attraverso il coinvolgimento

dei Responsabili della Transizione Digitale che rappresentano l'interfaccia tra AgID e le PA.

Primo responsabile dell'attività di redazione e monitoraggio del Piano è il Responsabile per la Transizione Digitale ma anche il personale appartenente alle singole funzioni di "line" e di "staff" dell'Amministrazione che sono chiamate a collaborare all'ideazione ed esecuzione dei progetti di digitalizzazione.

Contesto normativo e strategico

Restano validi i riferimenti normativi italiani ed europei ai quali le Pubbliche Amministrazioni devono attenersi specificati nella corrispondente sezione del PTI redatto da AgID.

Obiettivi e risultati attesi

Sono richiamati di seguito gli obiettivi e le linee d'azione concernenti la componente tecnologica "Governare la trasformazione digitale" estratti dal Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024 di AgID declinati per il contesto del Comune di Crocetta del Montello. Sono altresì riportate le Linee d'Azione che declinano gli obiettivi del Piano Triennale 2022-2024 di AgID con riferimento al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Obiettivo 8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA. Nomina e consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale.

- **Risultato atteso 8.1b** - Aumento delle PA con RTD nominato e promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL
 - **Indicatori:** le PA che hanno nominato il RTD possono aderire alla piattaforma di community al fine di partecipare attivamente i lavori
 - **Baseline 31.12.2022:** Il comune ha/non ha aderito alla community nazionale "Rete Digitale" costituita dagli RTD delle Pubbliche Amministrazioni italiane
 - **Linee d'azione 2024:** Il comune si iscrive alla piattaforma di community (www.retedigitale.gov.it)
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento 2024:** nessuna risorsa finanziaria richiesta.

APPENDICE 1. ACRONIMI

Acronimo	Significato/Descrizione
AglID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe Nazionale Popolazione Residente
API	Application Programming Interface
CAD	Codice dell'amministrazione digitale
CED	Centro Elaborazione Dati
CERT	Computer Emergency Response Team
CKAN	Comprehensive Knowledge Archive Network
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
DAF	Data & Analytics Framework
DTD	Dipartimento per la Trasformazione Digitale
DUP	Documento unico di Programmazione
eIDAS	electronic IDentification, Authentication and trust Services. Regolamento europeo per l'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno
FNCS	Framework Nazionale per la Cyber Security
GDPR	General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati
ICT	Information and Communications Technology
INI-PEC	Indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata di professionisti
IPA	Indice delle Pubbliche Amministrazioni
MEPA	Mercato Elettronica della Pubblica Amministrazione
PA	Pubblica Amministrazione
PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
PTI	Piano Triennale per l'Informatica
RTD	Responsabile della Transizione Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale