INFORMAZIONI PERSONALI

Ilaria Maroccolo

Via Mieli 26, 36050, Zermeghedo, Vicenza

347 2763076

Ilaria.maroccolo1991@gmail.com

Sesso F | **Data di nascita** 24/04/1991 | **Nazionalità italiana**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Aprile 2016

Casa Vinicola Zonin S.p.A

Via Borgolecco, 9 – 36053 – Gambellara, Vicenza
Ufficio Acquisti

Da Gennaio 2016 A Giugno 2016

Marconi Cafè 2.0

Piazza Guglielmo Marconi, 13 – 36071- Arzignano, Vicenza

Da marzo 2015 A novembre 2015

Agenzia viaggi: De Nada Viaggi

Via Michelangelo, 36050, Zermeghedo, Vicenza

Durante l'esperienza presso la de Nada Viaggi ho acquisito competenze relative al Back Office, all'assistenza al cliente per l'organizzazione di viaggi personalizzati, alla gestione di pratiche di vendita di biglietti aerei e marittimi, alla stipulazione di assicurazioni per viaggi, emissione di voucher e prenotazioni di hotel, all'assistenza dei clienti al banco e al telefono.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da agosto 2010 a aprile 2015

Laurea in economia e commercio

Università degli studi di Verona, sede di Vicenza

Tesi: Le reti di Impresa. Il caso LCA in rete.

da Settembre 2005 a giugno 2010

viale Margherita 87, Vicenza

Diploma Liceo socio-psico-pedagogico

Istituto magistrale don G. Fogazzaro, contrà Burci, 21, Vicenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	b1	b1	b1	b1	b1

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante il percorso scolastico ed universitario e durante l'esperienza di stage

Competenze informatiche

Buone competenze informatiche,
capacità di utilizzo di sistema windows, mac
buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (word, excel, power point)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Patente

In possesso di patente B