



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI COMUNE DI NOVE



Nove

È con grande piacere che l'Amministrazione comunale di Nove consegna nelle mani dei propri cittadini la Carta dei Servizi Sociali, tale documento è un patto tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini, attraverso il quale il Comune si impegna formalmente a erogare servizi al cittadino e a garantirne la qualità.

La Carta dei Servizi si ispira ai principi fondamentali della Costituzione Italiana (art. 2, 3 e 118), a quelli contenuti nella Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali". Essa agevola una comunicazione diretta tra i Servizi Sociali e la cittadinanza e assicura ai novesi dignità e qualità di vita anche nei momenti di maggior fragilità.

Gli anni di pandemia hanno mostrato con forza l'importanza di avere servizi funzionali a sostegno delle fragilità e hanno definito in modo evidente la sempre maggiore disuguaglianza all'interno della nostra società, sia in termini di ricchezza economica sia in termini di possibilità di accesso ai beni primari e ai servizi volti all'assistenza e alla cura della persona.

La Carta dei Servizi è dunque finalizzata a fornire tutte le informazioni necessarie per favorire l'accesso alle opportunità e agli interventi messi in campo dal Comune, sia in forma diretta sia in collaborazione con alcune realtà del terzo settore e del privato sociale che coadiuvano l'Amministrazione pubblica.

Ringrazio infine la dott.ssa Laura Albanese e la dott.ssa Serena Bertuzzi per il lavoro svolto con pazienza e maestria nella stesura del documento.

Nove, marzo 2024

Assessore ai Servizi Sociali
Dott.ssa Zeudi Marini

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Zeudi Marini', written over a horizontal line.

FINALITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

Con la Carta dei Servizi il Comune di Nove dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire con l'intento di monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti.

I principi fondamentali dettati dalle normative nazionali e che sono alla base dell'erogazione dei servizi sono:

- il principio dell'uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti;
- deve essere garantita la parità di trattamento;
- i servizi devono essere erogati in maniera continua e regolare;
- gli utenti devono essere trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità;
- il diritto alla partecipazione del cittadino deve essere sempre garantito, come deve essere garantita l'efficienza e l'efficacia dell'ente erogatore.

La Carta dei Servizi non è un semplice guida ma è un documento che stabilisce un "patto", un "accordo" fra soggetto erogatore del servizio pubblico e utente. E' di fondamentale importanza il coinvolgimento e la partecipazione del cittadino-utente alla definizione del progetto socio-assistenziale.

I Servizi sociali del Comune di Nove sono espressione delle politiche di sostegno a persone, famiglie e gruppi in situazioni problematiche e di bisogno, anche temporanee.

PUNTO DI ACCESSO DEI SERVIZI SOCIALI

I cittadini potranno richiedere informazioni su tutti i servizi e, qualora vi sia la necessità, presentare eventuali situazioni di bisogno rivolgendosi direttamente all'Ufficio Servizi Sociali.

L'ufficio riceve solo su appuntamento ed è possibile prenotare telefonando al numero al numero 0424-597550.

Oppure scrivendo una mail all'indirizzo:

assistente.sociale@comune.nove.vi.it

Si ricorda che le informazioni relative ai bandi e alle attività sociali di interesse collettivo vengono pubblicati sul sito ufficiale del Comune di Nove:

<https://www.comune.nove.vi.it/>

INDICE

AREA TRASVERSALE

- ISEE
- FONDO SOSTEGNO AFFITTI
- BANDO ERP - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA
- BONUS ACQUA, LUCE E GAS
- CARTA ACQUISTI
- ICD – IMPEGNATIVA DI CURA DOMICILIARE
- SPORTELLO POVERTÀ
- SPORTELLO DONNA
- SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE
- SPORTELLO LAVORO

AREA MINORI E FAMIGLIA

- ASSEGNO DI MATERNITA' DEL COMUNE
- KIT NUOVI NATI
- ASSEGNO UNICO E UNIVERSALE
- BUONO LIBRI
- FAMIGLIE FRAGILI
- VOUCHER SERVIZI PRIMA INFANZIA

AREA ANZIANI

- SAD – SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
- CONSEGNA PASTI A DOMICILIO
- TRASPORTO SOCIALE AGEVOLATO
- TELECONTROLLO E TELESOCCORSO
- SOGGIORNI CLIMATICI
- SPORTELLO PER L'ASSISTENZA FAMILIARE
- CENTRO SOLLIEVO ALZHEIMER
- CENTRO DIURNO SOCIO - RICREATIVO
- CASE DI RIPOSO E CENTRI DIURNI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

AREA DISABILI

- CONTRIBUTI ECONOMICI PER IL SUPERAMENTO E L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE
- TESSERA DI VIAGGIO AGEVOLATA
- CONTRASSEGNO INVALIDI – PASS BLU

AREA TRASVERSALE

ISEE

Che cos'è: L'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) è uno strumento che consente di analizzare la situazione sia reddituale che patrimoniale di un nucleo familiare.

Tale documento permette al cittadino di accedere alle prestazioni sociali di tipo economico ed ha scadenza al 31 Dicembre di ogni anno. È quindi importante provvedere al suo aggiornamento per poter continuare ad usufruire delle varie agevolazioni. È possibile anche chiedere di ottenere l'ISEE "corrente", nel caso in cui la situazione lavorativa o economica sia peggiorata rispetto a quella di riferimento per l'ISEE ordinario.

A chi rivolgersi: Per il rilascio dell'attestazione ISEE è possibile rivolgersi ai CAF (Centri di Assistenza Fiscale) con la documentazione necessaria, oppure richiedere l'attestazione per via telematica accedendo al sito web dell'INPS.

FONDO SOSTEGNO AFFITTI

Che cos'è: Il "Fondo nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione" è un contributo economico destinato ai nuclei familiari per il pagamento del canone di locazione.

La Regione Veneto fissa i criteri e il periodo per la partecipazione al bando.

A chi rivolgersi: Le modalità per presentare la domanda sono definite dal relativo bando regionale consultabile nel sito del Comune all'apertura del bando.

La domanda può essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali con apposita attestazione ISEE, il cui valore deve essere uguale o inferiore a quanto stabilito annualmente dalla Regione.

BANDO ERP - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Che cos'è: È il bando che disciplina l'assegnazione di alloggi di proprietà pubblica, sulla base dei criteri fissati dalla Regione Veneto. L'assegnazione in locazione avviene, sulla base della effettiva disponibilità degli immobili, a seguito di pubblicazione della graduatoria definitiva.

A chi rivolgersi: La domanda può essere presentata a uno dei Comuni della Regione Veneto, con apposita attestazione ISEE, il cui valore deve essere uguale o inferiore a quanto stabilito annualmente dalla Regione. Le modalità per presentare la domanda sono definite dal relativo bando consultabile nel sito dei Comuni e <https://erp.regione.veneto.it/>.

BONUS ACQUA, LUCE E GAS



Che cos'è: Si tratta di un sussidio per il pagamento delle bollette di acqua, luce e gas che viene erogato come sconto direttamente nella bolletta.

A chi rivolgersi: Dal 2021 il bonus bollette è automatico, per cui viene riconosciuto ed applicato in bolletta agli aventi diritto senza bisogno di farne esplicita richiesta. Sarà solamente necessario rinnovare ogni anno l'ISEE.

È previsto anche un "*bonus elettrico per disagio fisico*" per i nuclei familiari in cui sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di particolari apparecchiature elettromedicali.

La domanda per quest'ultimo *bonus* deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali allegando apposita certificazione rilasciata dall'Azienda Ulss.

Per ogni altra informazione o chiarimento è possibile contattare il Call Center SGate (Numero Verde: 800192719 - email: sgate@anci.it) o rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali.

CARTA ACQUISTI

Che cos'è: È una forma di sostegno a persone over 65 e a famiglie con bambini al di sotto dei 3 anni per pagare bollette, spese alimentari e spese farmaceutiche. Nel concreto si tratta di una carta di pagamento elettronica. L'importo accreditato è di € 40,00 mensili e viene ricaricato dall'Inps ogni 2 mesi.

Il valore soglia dell'ISEE e del reddito complessivo percepito per ottenere la Carta acquisti è aggiornato tutti gli anni.

A chi rivolgersi: Per richiedere la Carta Acquisti è necessario compilare la modulistica in un qualunque Ufficio Postale abilitato al servizio.

ICD - IMPEGNATIVA DI CURA DOMICILIARE

Che cos'è: È un contributo economico regionale erogato per l'assistenza delle persone non autosufficienti al proprio domicilio.

Sono previste 6 tipologie di Impegnativa di cura domiciliare, solo le prime tre fanno capo al Comune mentre le altre all'Azienda Ulss:

ICDb: €120/mese, per basso bisogno assistenziale;

ICDm: €400/mese, per bisogno medio;

ICDmgs: €400/mese, per bisogno medio-grave (più precisamente per demenze con gravi disturbi comportamentali);

ICDa: €800/mese, per alto bisogno (disabilità gravissime, necessità di assistenza h24);

ICDp: €225,00/mese, per grave disabilità psichica e intellettiva;

ICDf: €550,00/ mese, per grave disabilità fisico-motoria.

A chi rivolgersi: La domanda può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno e va rivolta all'Assistente Sociale competente (del Comune o dell'Azienda Ulss).

Per talune categorie di ICD, l'ISEE socio-sanitario deve rientrare entro limiti stabiliti.

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE STRANIERI

Che cos'è: Lo Sportello di Segretariato Sociale offre i seguenti servizi:
- assistenza per la compilazione dei moduli postali per rilascio/rinnovo

permessi di soggiorno;

- invio alla Questura di competenza richieste di appuntamenti o informazioni;

- assistenza e compilazione in via telematica domanda di “nulla osta” ricongiungimento familiare e richiesta test italiano per rilascio permesso di soggiorno lungo periodo UE alla Prefettura di competenza;

- assistenza e compilazione in via telematica della domanda di cittadinanza italiana alla Prefettura di competenza;

- in generale assistenza e informazioni riguardanti visto turistico, visto per familiari cittadini UE, visto per studio, decreto flussi annuale, corsi di lingua italiana per adulti, tessera sanitaria, compilazione moduli e qualsiasi altra problematica riguardante il soggiorno in Italia o Unione europea.

A chi rivolgersi: Lo Sportello è operativo presso il Centro Diurno (retro edificio) ogni giovedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

SPORTELLO LAVORO

Che cos'è: Lo Sportello Informa Lavoro vuole sostenere le persone che si trovano in un momento di transizione lavorativa. Il servizio, promosso dai Comuni di Marostica, Colceresa, Nove e Pianezze ha lo scopo di fornire informazioni e supporto per l'orientamento all'interno del mercato del lavoro e l'accesso ai servizi offerti dal Centro per l'Impiego di Bassano del Grappa. In collaborazione con Veneto Lavoro lo Sportello può sostenere i cittadini e le imprese nelle seguenti attività:

- informare e orientare sul mercato del lavoro e la sua organizzazione (servizi per il lavoro);
- informare sulla gestione della disoccupazione (DID);
- informare sulle Politiche Attive (es. Tirocini, Garanzia Giovani, Assegno per il Lavoro, ecc.) in corso;
- supportare l'inserimento del CV del lavoratore, tramite il sistema ClicLavoro Veneto;
- supportare l'inserimento del posto di lavoro vacante dell'impresa tramite il sistema ClicLavoro Veneto

A chi rivolgersi: Presso i Servizi Sociali del Comune di Marostica in Via IV Novembre 10, Marostica – 36063 (VI), Italia. Il lunedì dalle 10:30 alle 12:30 ed il mercoledì dalle 14:30 alle 17:30

Recapito telefonico: 0424/479306

E-mail: informalavoro@comune.marostica.vi.it



**SPORTELLO
INFORMALAVORO**



*HAI BISOGNO DI UNA MANO PER ORIENTARTI NELLA
RICERCA DI UN LAVORO?
HAI BISOGNO DI CONSIGLI SUL MONDO DEL LAVORO?*

Lo Sportello Informalavoro vuole sostenere le persone che si trovano in un momento di transizione lavorativa. Il servizio, promosso dai comuni di Marostica, Colceresa, Nove e Pianezze ha lo scopo di fornire informazioni e supporto per l'orientamento all'interno del mercato del lavoro e l'accesso ai servizi offerti dal Centro per l'Impiego di Bassano del Grappa.



REGIONE del VENETO

AREA MINORI E FAMIGLIE

ASSEGNO MATERNITÀ DEL COMUNE

Che cos'è: L'Assegno di maternità del Comune viene concesso dal Comune ed erogato dall'INPS. Spetta alle donne non lavoratrici che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità, in presenza di un ISEE non superiore alla soglia stabilita annualmente. Nel caso di donne lavoratrici che hanno trattamento economico per la maternità inferiore a quello dell'Assegno di maternità del Comune viene assicurato l'importo differenziale.

Possono presentare domanda le donne cittadine italiane, comunitarie o extracomunitarie in possesso di regolare permesso di soggiorno, che hanno partorito, adottato o ricevuto in affidamento preadottivo un bambino.

A chi rivolgersi: La domanda deve essere presentata presso l'Ufficio Servizi Sociali entro 6 mesi dalla nascita del bambino o dalla data di ingresso del bambino in famiglia, con apposita attestazione ISEE il cui valore deve essere uguale o inferiore a quanto stabilito annualmente dallo Stato.

ASSEGNO UNICO E UNIVERSALE

Che cos'è: L'Assegno Unico e Universale è un sostegno economico erogato alle famiglie che hanno figli a carico a partire dal 7° mese di gravidanza fino al compimento dei 21 anni (al ricorrere di determinate condizioni) e senza limiti di età per i figli disabili.

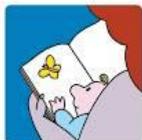
L'importo spettante varia in base alla condizione economica del nucleo familiare, in rapporto all'attestazione ISEE valida al momento di presentazione della domanda, tenuto conto dell'età e del numero dei figli nonché di eventuali situazioni di disabilità.

A chi rivolgersi: La domanda può essere presentata:

- accedendo al sito INPS con credenziali SPID, CIE, CNS;
- contattando il n° verde 803164 (da rete fissa) oppure lo 06 164164

(da cellulare);
- tramite Patronati.

KIT NUOVI NATI



**Nati per
Leggere**

Che cos'è: E' un pensiero di accoglienza da parte della comunità cittadina per i nuovi nati nel Comune, composto da materiale informativo, agevolazioni nei negozi del paese e materiale relativo all' iniziativa "Nati per leggere".

A chi rivolgersi: Le modalità di consegna vengono concordate con l'Ufficio Anagrafe del Comune di Nove al numero 0424-597550.

BUONO LIBRI

Che cos'è: È un contributo per la copertura totale o parziale della spesa per acquisto dei libri di testo e contenuti didattici alternativi indicati dalle Istituzioni scolastiche e formative nell'ambito dei programmi di studio da svolgere presso le medesime.

I tempi, le modalità e la soglia ISEE per presentare la domanda vengono stabiliti annualmente dal relativo bando regionale che sarà consultabile nel sito del Comune di Nove.

A chi rivolgersi: La domanda deve essere presentata esclusivamente per via telematica.

Per informazioni: Ufficio Pubblica Istruzione del Comune, tel. 0424-597550.

FAMIGLIE FRAGILI

Che cos'è: Si tratta di un contributo economico a favore delle famiglie fragili residenti in Veneto. La domanda può essere presentata per accedere ad una o più linee di intervento:

Linea 1: famiglie con figli minori di età rimasti orfani di uno o di entrambi i genitori (art. 10);

Linea 2: famiglie monoparentali e genitori separati o divorziati in situazioni di difficoltà economica (art. 11);

Linea 3: famiglie con parti trigemellari e famiglie con numero di figli

pari o superiore a quattro (art. 13).

I tempi e le modalità per presentare la domanda vengono stabiliti annualmente dal relativo bando regionale che sarà consultabile nel sito del Comune di Nove.

A chi rivolgersi: La domanda può essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune. È necessaria apposita attestazione ISEE il cui valore deve essere uguale o inferiore a quanto stabilito annualmente dalla Regione.

DOPOSCUOLA COMUNALE

Che cos'è: E' un servizio attivo presso la scuola primaria (2 pomeriggi) e secondaria (1 pomeriggio) di Nove, per offrire attività socio-ricreative e supporto allo studio.

Il servizio ha una tariffa mensile definita in via sperimentale per il 2023.

A chi rivolgersi per informazioni chiamare l'Ufficio Istruzione del Comune di Nove al numero 0424-597550.

SPAZIO DONNA

Che cos'è. Lo Sportello Donna è un servizio gratuito che offre informazioni, ascolto, accoglienza, sostegno e accompagnamento alle donne che vivono situazioni di difficoltà. Nasce per promuovere la cultura di genere, accogliere i disagi femminili e contrastare il fenomeno della violenza contro le donne e per mettere in rete tutte le donne del territorio.

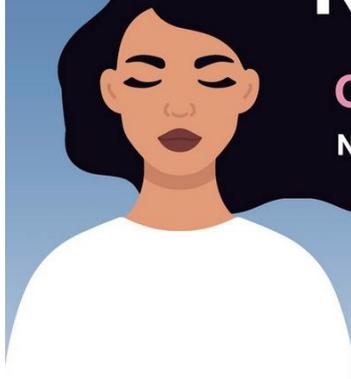
A chi rivolgersi. Lo Sportello Donna è gestito dall'Associazione "Questa Città". È possibile prenotare un colloquio telefonando al numero 366 1537585, oppure scrivendo una mail all'indirizzo spaziodonna@hotmail.it.

Sei vittima
di violenza o stalking?

Non sei sola

Chiama il **1522**

Numero anti violenza e stalking



Il Ministro per lo Sport e i Giovani
La Ministra per la famiglia, la natalità
e le pari opportunità

AREA ANZIANI



SAD – SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Che cos'è: Insieme di prestazioni fornite presso l'abitazione dell'utente riguardanti la cura della persona, della casa e dei bisogni relazionali, al fine di favorire il mantenimento della persona nel proprio nucleo familiare, diminuendo o ritardando per quanto possibile l'eventuale inserimento in struttura.

A chi rivolgersi: Il servizio può essere richiesto da tutte le persone che presentino una situazione, anche temporanea, di difficoltà tale da impedire la gestione autonoma delle fondamentali esigenze di vita. Per l'attivazione del servizio è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale. I soggetti che beneficiano del servizio partecipano al costo dello stesso sulla base di tariffe stabilite annualmente dalla Giunta Comunale e parametrize al valore dell'ISEE.

L'attivazione del servizio avviene compatibilmente con la disponibilità di risorse.

CONSEGNA PASTI CALDI A DOMICILIO

Che cos'è: Consiste nella distribuzione di pasti presso il proprio domicilio a persone adulte o anziane con limitata autonomia personale e che presentino difficoltà, anche temporanee, nella preparazione del proprio pasto.

A chi rivolgersi: Per l'attivazione del servizio è necessario rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali. Il costo del pasto è stabilito annualmente dalla Giunta Comunale.

TRASPORTO SOCIALE AGEVOLATO

Che cos'è: È un servizio finalizzato a facilitare gli spostamenti delle persone che non sono in grado di utilizzare i mezzi pubblici e che non possono essere accompagnate dai propri familiari o da altre persone di riferimento, per accedere ai servizi di tipo socio-assistenziale o sanitario.

A chi rivolgersi: Per la richiesta di trasporto è necessario rivolgersi, con adeguato anticipo, all'Ufficio Servizi Sociali. Il costo del trasporto è definito sulla base di tariffe stabilite annualmente dalla Giunta Comunale.

L'attivazione del servizio avviene compatibilmente con la disponibilità dei volontari che effettuano il trasporto.

TELECONTROLLO E TELESOCCORSO

Che cos'è: È un servizio gratuito di emergenza telefonica attivato dalla Regione Veneto e gestito dalle Aziende Ulss in collaborazione con i Comuni, rivolto a tutti gli anziani in situazione di rischio sociale e/o sanitario. Per l'attivazione è necessario essere in possesso di una linea telefonica fissa.

In caso di necessità, viene attivato da una cicalina che è consegnata alla persona e permette di comunicare in viva voce con l'operatore che può intervenire rapidamente in aiuto dell'utente attivando i soccorsi più idonei. Il servizio prevede anche l'effettuazione di telefonate settimanali per il controllo dell'apparecchio e per la verifica della situazione della persona.

A chi rivolgersi: Le domande vanno presentate su apposito modulo a disposizione presso l'Ufficio Servizi Sociali.

SOGGIORNI CLIMATICI

Che cos'è: I soggiorni climatici per anziani consentono a chi non ha la possibilità di organizzarsi in autonomia, di avere un'opportunità di svago e recupero psico-fisico all'interno di un contesto organizzato.

A chi rivolgersi: Dopo la pubblicazione del relativo avviso, i cittadini interessati dovranno recarsi, previo appuntamento, presso l'Ufficio

Servizi Sociali per informazioni circa il periodo dei soggiorni e le modalità d'iscrizione.

CAMMINA CAMMINA

Che cos'è: E' un progetto per favorire il movimento ed il benessere, indirizzato prevalentemente alle persone ultrasessantenni, con lo scopo di offrire occasioni di socializzazione, mantenimento del benessere fisico e psicologico.

Il progetto è realizzato in convenzione con i Comuni di Marostica e Colceresa e si svolge a Nove il lunedì e il giovedì con ritrovo presso il Centro Diurno di via del Donatore, 3. In caso di maltempo viene utilizzata la palestra del Centro Diurno.

A chi rivolgersi: per informazioni chiamare l'Ufficio Servizi Sociali al numero 0424-597550.

SPORTELLO PER L'ASSISTENZA FAMILIARE

Che cos'è: Si tratta di un servizio gratuito che si pone come punto d'incontro per le famiglie che stanno cercando un'assistente familiare e le persone che si rendono disponibili a svolgere tale attività. L'operatore dello sportello provvede, da un lato a registrare il curriculum di coloro che intendono svolgere il lavoro di assistente familiare e dall'altro a raccogliere le esigenze delle famiglie che necessitano di un sostegno, al fine di trovare l'abbinamento migliore.

A chi rivolgersi. Per accedere allo Sportello o ricevere informazioni è necessario contattare telefonicamente il numero 0424 474273 o scrivere una mail all'indirizzo assistenzafamiliare@coopilfaggio.it.

CENTRO SOLLIEVO ALZHEIMER E ALTRE DEMENZE

Che cos'è: È un luogo di accoglienza per le persone con malattia di Alzheimer, o con altre forme di demenza allo stadio iniziale, che, grazie alla presenza di volontari dell'Associazione AMAd, preparati e formati, si pone l'obiettivo di limitare l'isolamento, stimolando cognitivamente la persona e sollevando per alcune ore i caregiver

dall'assistenza diretta. I Centri sollievo sono dislocati in alcuni Comuni del territorio.

A chi rivolgersi: Si può accedere al Centro in seguito a valutazione neuropsicologica e geriatrica del Centro di Decadimento Cognitivo dell'Azienda Ulss 7 Pedemontana (tel. 0424 883034).

CENTRO DIURNO SOCIO RICREATIVO

Che cos'è: è un luogo di aggregazione e socializzazione per anziani autosufficienti, dove partecipare ad attività ricreative e preventive di isolamento e decadimento cognitivo.

Il servizio dal 2024 è gestito con il supporto di una cooperativa e delle associazioni di volontariato del territorio. Le attività si svolgono presso il centro Diurno di via del Donatore, 3.

A chi rivolgersi: per informazioni chiamare l'Ufficio Servizi Sociali al numero 0424-597550.

CENTRO DIURNO SOCIO-SANITARIO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI "GIOVANNI PAOLO SECONDO"



Il centro è una struttura socio-sanitaria aperto 6/7, che accoglie 30 ospiti non autosufficienti e viene gestito in concessione da una cooperativa.

E' un servizio diurno per anziani non-autosufficienti con ridotta autonomia specializzato nella "cura gentile" dell'Alzheimer.

Alle persone accolte viene garantita, mediante la definizione di progetti personalizzati e condivisi con la famiglia, una gamma di interventi finalizzati al benessere globale della persona.

Le attività svolte sono destinate allo sviluppo e al mantenimento di abilità e competenze nell'autonomia personale, nella relazione e nella socializzazione.

A chi rivolgersi: La domanda può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno e va rivolta all'Assistente Sociale del Comune di Nove. Per informazioni chiamare l'Ufficio Servizi Sociali al numero 0424-597550.

CASE DI RIPOSO E CENTRI DIURNI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Che cos'è: Qualora si renda necessario l'accesso, anche temporaneo, in una struttura residenziale o semiresidenziale del territorio, ci si deve rivolgere all'Ufficio Servizi Sociali, che inoltrerà la domanda per la valutazione del caso all'Unità di Valutazione Multi Dimensionale (U.V.M.D.) dell'Azienda ULSS.

A chi rivolgersi: La domanda può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno e va rivolta all'Assistente Sociale del Comune di Nove. Per informazioni chiamare l'Ufficio Servizi Sociali al numero 0424-597550.

AREA DISABILITA'

CONTRIBUTI ECONOMICI PER IL SUPERAMENTO E L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

Che cos'è: Si tratta di contributi economici, finanziati a livello regionale o statale, atti a garantire la fruibilità da parte di persone con disabilità di edifici privati e di spazi privati aperti al pubblico, per favorire l'autonomia e la vita relazionale di persone portatrici di handicap o invalidi civili.

A chi rivolgersi: La domanda deve essere presentata su apposita modulistica all'Ufficio Servizi Sociali prima dell'inizio dei lavori o dell'acquisto dei facilitatori, allegando la documentazione prevista.

TESSERA DI VIAGGIO AGEVOLATA

Che cos'è: Si tratta di una tessera con validità decennale che consente l'acquisto, a condizioni agevolate, di abbonamenti ordinari per le linee di trasporto pubblico locale in concessione alle Aziende operanti nella Regione Veneto.

A chi rivolgersi: La domanda deve essere presentata presso l'Ufficio Servizi Sociali mediante apposito modulo, corredata dalla seguente documentazione:

- certificato di invalidità;
- posizione reddituale;
- n.1 foto recente formato tessera;
- documento di identità (copia);
- codice fiscale.

CONTRASSEGNO PER INVALIDI – PASS BLU



Che cos'è: Il contrassegno è un tagliando rilasciato alle persone con ridotta capacità motoria che dà diritto di usufruire delle facilitazioni di parcheggio e di circolazione. Per il rilascio del contrassegno è

necessario avere:

- certificato medico o verbale invalidità (art. 381 DPR 495/92);
- fototessera recente a colori;
- documento di identità dell'intestatario del contrassegno.

A chi rivolgersi. La domanda deve essere presentata ai Servizi Sociali del Comune previo appuntamento telefonando al numero 0424-597550.

CENTRI DIURNI E RESIDENZIALI

Che cos'è: Sono centri che accolgono persone con disabilità garantendo, mediante la definizione di progetti personalizzati condivisi con la famiglia, una gamma di interventi finalizzati al benessere globale della persona.

Le attività svolte sono destinate allo sviluppo e al mantenimento di abilità e competenze nell'autonomia personale, nella relazione e nella socializzazione.

A chi rivolgersi. Per accedere al Centro Diurno o residenziale è necessaria una valutazione da parte dell'Unità Operativa Disabilità dell'Azienda Ulss che attraverso un'analisi della situazione, va ad individuare la soluzione più adeguata ai bisogni della persona interessata, compatibilmente con le risorse esistenti ed in accordo con la famiglia.

Iscriviti a *Nove* Informa

Il servizio WhatsApp del Comune di Nove per essere informato sulle iniziative, gli avvisi, le opportunità e le novità del tuo comune.

Come Iscriverti:

- 1 Salva il numero +39 320 479 4983 nella rubrica contatti del telefono
- 2 Invia via WhatsApp, al numero salvato, un messaggio con testo: "Iscrivimi + (tuo nome)"

Oppure

Scannerizza il QR Code in basso per aprire una chat con il servizio e scrivi: "Iscrivimi + (tuo nome)"



COMUNE di NOVE

NB: Per ricevere i messaggi è necessario che il numero di **Nove Informa** sia salvato nella rubrica contatti del telefono.

5X1000 ALLE ATTIVITÀ SOCIALI

Che cos'è. Il 5X1000 è una quota dell'imposta sui redditi che il contribuente può destinare a taluni enti per specifiche finalità (e che altrimenti viene trattenuta dallo Stato). Il Comune di Nove impegna una considerevole somma per il funzionamento dei Servizi Sociali. Per questo Ti chiediamo di destinare il Tuo 5X1000 a sostegno delle attività sociali del Tuo Comune. Una firma che non Ti costa nulla ma vale tanto per i Tuoi concittadini.

A chi rivolgersi. Chiedi al soggetto che cura la tua Dichiarazione dei Redditi. Se non sei tenuto a presentare la Dichiarazione dei Redditi puoi comunque destinare il 5X1000 attraverso un'apposita scheda allegata allo schema di Certificazione Unica (CU) o al Modello 730 o al Modello Redditi Persone Fisiche (ex Unico) che potrai consegnare all'Ufficio Postale oppure ad un Caf o ad altri soggetti abilitati.

