COMUNE DI COGOLLO DEL CENGIO

Provincia di Vicenza

UFFICIO – SEGRETERIA
SEDE: Piazza della Libertà 36010 Cogollo del Cengio (VI)
C.F. n. 84009900246 - Tel. n. 0445/805000 - Telefax n. 0445/805080
e-mail segreteria@comune.cogollodelcengio.vi.it

Prot. 4872 Cogollo del Cengio, 29 maggio 2019

OGGETTO: NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI.

Gentile genitore,
l'Amministrazione Comunale, nell'intento di rendere più agevole e pratico il pagamento dei servizi scolastici (mensa – retta scuola materna – trasporto scolastico) e di snellire il lavoro amministrativo, intende introdurre un nuovo sistema informatico per la gestione dei servizi da utilizzare in modo semplice e pratico direttamente dal computer di casa e dallo smartphone.
Dal 1° settembre 2019 infatti verrà introdotto il sistema di pre-pagato che permetterà di gestire con le tecnologie informatiche i pagamenti delle tariffe e di informare in tempo reale le famiglie e non sarà quindi più possibile pagare tramite i vecchi sistemi.
Innanzitutto sarà necessario effettuare l'iscrizione on line, attraverso il link apposito presente nel sito del Comune di Cogollo del Cengio, dove il genitore dovrà inserire in maniera precisa tutti i dati richiesti e selezionare il servizio a cui si intende aderire: verranno rilasciate delle password utili per accedere ai servizi, effettuare ricariche del borsellino elettronico, visualizzare varie informazioni utili dei servizi richiesti e nello stesso tempo essere informati sull'andamento del credito.

PER USUFRUIRE DEI SERVIZI SCOLASTICI ON LINE E' NECESSARIO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE COLLEGANDOSI ALL'APPOSITO LINK (HERMES) NEL SITO DEL COMUNE DISPONIBILE DAL 6 GIUGNO AL 28 GIUGNO 2019 (chi fosse impossibilitato ad effettuare la registrazione può rivolgersi direttamente all'Ufficio Segreteria del Comune di Cogollo del Cengio negli orari di apertura).

ORGANIZZAZIONE MENSA

Il pasto giornaliero viene prenotato tramite registrazione elettronica della presenza (in base alla classe frequentante e quindi al rientro stabilito); contestualmente viene scalato il prezzo dal borsellino, fissato con Delibera di Giunta Comunale n. 58 del 04.07.2018 in € 3,40 primo piatto (**PASTO A**) e in € 3,90 secondo piatto (**PASTO B**). Al momento dell'iscrizione al servizio verrà assegnato automaticamente il "PASTO A".

Sarà possibile effettuare un cambio pasto (PASTO B) fino al giorno precedente alla fruizione del pasto. N.B. Entro le ore 8.00 del giorno stesso della fruizione del pasto è possibile annullare la presenza del figlio/a a scuola, pena l'addebito automatico del pasto.

In allegato un riepilogo relativo alla procedura da effettuare per aderire al servizio mensa scolastica.

PAGAMENTI

I genitori degli alunni dovranno effettuare la ricarica del borsellino (virtuale) comunicando nome e cognome dell'alunno e versando l'importo anticipato per la fruizione del servizio (mensa / trasporto scolastico / retta scuola materna) nel seguente modo:

- Per quanto riguarda il servizio mensa, per usufruire di tale servizio è necessario creare un plafond minimo di credito fissato ad € 20,00. All'avvicinarsi dell'esaurimento del credito (limite minimo credito fissato ad € 5,00) il sistema invierà degli avvisi informativi ai genitori tramite sms al numero indicato all'atto dell'iscrizione, affinchè provvedano ad un ulteriore ed adeguato versamento per continuare a fruire del servizio mensa.
- Per quanto riguarda il servizio trasporto scolastico è necessario saldare la prima rata, entro il 30 settembre ed entro il 30 marzo per la seconda rata. Il sistema invierà degli avvisi informativi ai genitori tramite sms al numero indicato all'atto dell'iscrizione qualora non ci sia il credito disponibile entro le date sopracitate.
- Per quanto riguarda il servizio retta scuola materna è necessario creare il plafond almeno di importo pari o superiore alla retta mensile, entro il giorno 20 del mese successivo a quello cui si riferisce la retta da saldare. Il sistema invierà degli avvisi informativi ai genitori tramite sms al numero indicato all'atto dell'iscrizione qualora non ci sia il credito disponibile entro il 20 del mese in corso.

SERVIZIO DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Sarà possibile effettuare la ricarica del borsellino elettronico nei seguenti modi:

1. Ricarica on-line con carta di credito/prepagata attraverso il portale HERMES, al quale si accede con le credenziali fornite durante l'iscrizione on-line, a conferma di accettazione della domanda.
2. Sarà possibile, all'interno del portale, verificare la situazione dei pasti consumati (per chi aderisce al servizio mensa) ed il credito residuo;

3. In contanti, recandosi presso l'ufficio Segreteria del Comune di Cogollo del Cengio nei giorni di lunedì e giovedì dalle ore 17.00 alle ore 18.00, il venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00.

Si informa che chi fosse ancora in possesso dei buoni mensa cartacei (verdi e gialli) a partire dal 1° settembre 2019 sarà possibile convertire la quota nel proprio borsellino elettronico consegnandoli direttamente presso l'ufficio Segreteria del Comune di Cogollo del Cengio negli orari di apertura. Inoltre si precisa che nel caso rimanesse credito all'interno del borsellino elettronico a fine anno scolastico verrà utilizzato per l'anno successivo. In caso di cessazione della fruizione del servizio sarà possibile chiedere il rimborso della somma residua a condizione che la stessa non sia inferiore ad € 3,00, con richiesta scritta indirizzata all'ufficio Segreteria del Comune di Cogollo del Cengio.

Vi chiediamo di leggere e conservare le informazioni presenti in questa comunicazione. Per ulteriori informazioni l'Ufficio Segreteria è a disposizione negli orari di apertura al pubblico nei giorni di lunedì e giovedì dalle ore 17.00 alle ore 18.00, il venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed al seguente numero telefonico: 0445-805002.

IL SINDACO
Piergildo Capovilla

L'ASSESSORE ALL'ISTRUZIONE
Sofia Zordan