FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**ULYANA AVOLA**
Indirizzo	**9, VIA SATTARINE – 37020 NEGRAR (VR)**
Nazionalità	ITALIANA
Data e luogo di nascita	20 MARZO 1972 – VERONA

Maggio 2005 – in corso	AUTORITA' AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE VERONESE (AATO Veronese) -via Ca' di Cozzi, 41 – 37124 Verona: Consorzio pubblico di funzioni (art. 31 D.L. vo 267/2000) con il compito di governare, per tutto l'ambito territoriale veronese, il servizio idrico integrato.
Posizione	Istruttore Direttivo Amministrativo Cat. D1 - Responsabile Servizio Affari Generali, Legali, e Tutela del Consumatore – contratto a tempo indeterminato dal maggio 2008.
Funzioni	Oltre alla gestione amministrativa ordinaria del Servizio affari generali (assistenza e preparazione dei provvedimenti emanati dagli organi istituzionali dell'ente, conservazione degli atti, attività contrattuale dell'Ente, etc....), le mansioni proprie del responsabile del Servizio in questione consistono anche nel: i) coordinamento delle attività di verifica del grado di soddisfazione dei consumatori, ii) controllo degli adempimenti connessi con la Carta del Servizio idrico integrato, iii) monitoraggio dell'osservanza degli aspetti giuridici connessi con i due contratti di servizio, iv) cura dei reclami nei confronti delle due società di gestione e dell'Autorità, v) coordinamento delle attività connesse con eventuali contenziosi amministrativi contro l'Autorità d'Ambito. Dal giugno 2010 al dicembre 2012 la sottoscritta ha altresì svolto la funzione di Segretario del Comitato Consultivo degli Utenti dell'AATO Veronese.
Maggio 2007 – settembre 2007	Consorzio Della Comunità Di Ambito Area Metropolitana Fiorentina -ATO 6 per la gestione dei rifiuti - sede legale in Firenze, Via Giotto, 4
Incarico	Incarico di consulenza amministrativo – legale, con particolare riferimento alle questioni concernenti la trasformazione giuridica dell'Ente in Autorità d'Ambito, nonché alla procedura di affidamento della gestione integrata dei rifiuti.
Agosto 2004 – Maggio 2005	CONSORZIO PER GLI STUDI UNIVERSITARI IN VERONA -via Dell'Artigliere, 8 – 37128 Verona Consorzio pubblico di funzioni (art. 31 D.L. vo 267/2000) istituito al fine di favorire e promuovere lo sviluppo dell'istruzione universitaria, della ricerca scientifica, tecnologica ed economica, degli studi e della cultura in generale nel territorio veronese
Posizione	Istruttore Amministrativo, categoria C, posizione giuridica ed economica C 1 – contratto a tempo pieno e determinato
Aprile 2001 – Maggio 2004	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA E CONSORZIO PER GLI STUDI UNIVERSITARI DI VERONA – VERONA E CATANIA MASTER'S DEGREE IN ADVANCED INTERNATIONAL LEGAL STUDIES:
Posizione e funzioni	Responsabile segreteria organizzativa del Master, contratto di collaborazione coordinata e continuativa: Supporto tecnico organizzativo al direttore del corso, gestione rapporti tra Consorzio e le Università di Verona e Catania per l'adozione di tutti i provvedimenti utili alla realizzazione del corso, contatti e accoglienza con docenti italiani e stranieri, funzioni di ufficio stampa, contatti con grafici per realizzazione di brochure e materiale informativo, servizio di segreteria studenti, organizzazione logistica di relatori, conferenzieri e studenti, supporto nell'organizzazione delle lezioni e nella predisposizione degli strumenti didattici.
MAGGIO 2004	CONSORZIO PER GLI STUDI UNIVERSITARI IN VERONA Incarico di gestione organizzativa dell'8° Convegno Società Italiana Diritto Internazionale *Ordine Internazionale e valori etici*, Verona 26-27 giugno 2003
2004	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA – CONSORZIO PER GLI STUDI UNIVERSITARI IN VERONA Altri incarichi di collaborazione nell'organizzazione di Convegni, quali: - *Veneto e Russia: conoscere per crescere insieme*, Verona 11 maggio 2004 - *Le biotecnologie: profili di diritto internazionale e comunitario,* Verona 2 luglio 2004

2001 - 2002	ISTITUTI SCOLASTICI STATALI DI VERONA E PROVINCIA - ISTRUZIONE Assistente Amministrativo – contratti di lavoro a tempo determinato
1992 - 2000	LINEA 70 – Via A. Cantore, 13 – 37121 Verona GALLERIA D'ARTE CONTEMPORANEA Socia e collaboratrice

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005 – oggi	Formazione continua prevalentemete attraverso i corsi organizzati da PUBBLITECNICA srl e dalla PROVINCIA DI VERONA con particolare attenzione alla gestione dei servizi pubblici locali.
2004-2006	Ordine degli avvocati di Verona: biennio di pratica forense
Settembre 2005	*Università degli Studi di Verona, Ministero per le Pari opportunità, Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione:* Donne, Politica e Istituzioni - *Corso formativo per la promozione delle pari opportunità nei centri decisionali della politica*
Novembre 2005	FORMEZ - Dipartimento della Funzione Pubblica: corso formativo su *Il governo dell'affidamento dei servizi pubblici locali dopo la riforma*
2002	Centro studi formazione Toniolo di Verona: seminario di studi per la tutela dei soggetti deboli in ambito giuridico, politico ed economico

TITOLI DI STUDIO

2000	Università degli studi di Trento: Laurea quinquennale in giurisprudenza - *indirizzo transnazionale.* Tesi*: Le relazioni esterne della Comunità europea con i paesi ACP: gli accordi di Lomè.* Relatore*: Prof. Giuseppe Nesi*
1991	Liceo scientifico statale Galileo Galilei di Verona – Maturità scientifica

MADRELINGUA	**ITALIANO**
ALTRE LINGUE	
	INGLESE
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
	FRANCESE
• Capacità di lettura	ELEMENTARE
• Capacità di espressione orale	ELEMENTARE

PATENTE O PATENTI	Patente di guida B

La sottoscritta autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.
La sottoscritta dichiara, inoltre, che quanto dichiarato nel presente documento corrisponde al vero e di essere consapevole delle sanzioni penali nelle quali incorre, ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, qualora le stesse siano false e mendaci.

Verona, lì 6 OTTOBRE 2014

Ulyana Avola